

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte- und MFP-, Telefaxgeräte- und Drucker-Anbieter 2010**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Werbe-/Verkaufsunterstützung
- Lieferpünktlichkeit
- Verhalten bei Reklamationen
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Produktqualität
- Hotline-Service

Im Wettbewerb von elf '**Drucker-Anbietern**' erreichte die Firma



Norderstedt

mit einer Durchschnittsnote von **1,90** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2010

erklärt.

Düsseldorf, im März 2010



mi

markt intern



Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)



Olaf Weber
(Verlagsdirektor)