

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte- und MFP-, Telefaxgeräte- und Drucker-Anbieter 2010**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Produktqualität/Zuverlässigkeit
- Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung
- Verkaufs-/Werbeunterstützung
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support

Im Wettbewerb von sieben '**Telefaxgeräte-Anbietern**' erreichte die Firma



Norderstedt

mit einer Durchschnittsnote von **1,81** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2010

erklärt.



Düsseldorf, im März 2010

markt intern

Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

Olaf Weber
(Verlagsdirektor)