

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte- und MFP-, Telefaxgeräte- und Drucker-Anbieter 2008**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Produktqualität/Zuverlässigkeit
- Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung
- Verkaufs-/Werbeunterstützung
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Großkundenkonzept
- Recycling-/Umweltkonzept

Im Wettbewerb von 13 '**Kopiergeräte- und MFP-Anbietern**' erreichte die Firma



Norderstedt

mit einer Durchschnittsnote von **1,88** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2008

erklärt.

Düsseldorf, im März 2008

A red vertical bar runs down the left side of the page. At its base is a white rectangular box with a thin black border. Inside the box, the words 'markt intern' are written in a stylized, red, lowercase font.

markt intern

Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

RA Thorsten Weber
(Redaktionsdirektor Verlagsgruppe 'markt intern')