

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte- und MFP-, Telefaxgeräte- und Drucker-Anbieter 2010**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Produktqualität/Zuverlässigkeit
- Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung
- Verkaufs-/Werbeunterstützung
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Großkundenkonzept
- Recycling-/Umweltkonzept

Im Wettbewerb von zwölf '**Kopiergeräte- und MFP-Anbietern**' erreichte die Firma



Norderstedt

mit einer Durchschnittsnote von **1,96** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2010

erklärt.

Düsseldorf, im März 2010



mi

markt intern



Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)



Olaf Weber
(Verlagsdirektor)