

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte- und MFP-, Telefaxgeräte- und Drucker-Anbieter 2011**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Realisierbare Handelsspanne
- Konditionen/Rabattpolitik
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Werbe-/Verkaufsunterstützung
- Lieferpünktlichkeit
- Verhalten bei Reklamationen
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Produktqualität
- Hotline-Service

Im Wettbewerb von elf '**Drucker-Anbietern**' erreichte die Firma



Norderstedt

mit einer Durchschnittsnote von **1,78** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2011

erklärt.

Düsseldorf, im März 2011



markt intern

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Perola Müller', written over a horizontal line.

Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Olaf Weber', written over a horizontal line.

Olaf Weber
(Verlagsdirektor)

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte- und MFP-, Telefaxgeräte- und Drucker-Anbieter 2011**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Realisierbare Handelsspanne
- Konditionen/Rabattpolitik
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Produktqualität/Zuverlässigkeit
- Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung
- Verkaufs-/Werbeunterstützung
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support

Im Wettbewerb von sieben '**Telefaxgeräte-Anbietern**' erreichte die Firma



Norderstedt

mit einer Durchschnittsnote von **1,87** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2011

erklärt.

Düsseldorf, im März 2011



markt intern

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Perola Müller', written over a horizontal line.

Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Olaf Weber', written over a horizontal line.

Olaf Weber
(Verlagsdirektor)

LEISTUNGS-ZERTIFIKAT

In der bundesweiten Umfrage '**Kopiergeräte- und MFP-, Telefaxgeräte- und Drucker-Anbieter 2011**' beurteilten Büro-Fachhändler die Leistungen ihrer wichtigsten Lieferanten nach den Kriterien:

- Abverkauf/Umschlagsgeschwindigkeit
- Realisierbare Handelsspanne
- Konditionen/Rabattpolitik
- Fachhandels-/Vertriebspolitik
- Produktqualität/Zuverlässigkeit
- Lieferpünktlichkeit/Auftragsabwicklung
- Verkaufs-/Werbeunterstützung
- Ersatzteilversorgung/Technischer Support
- Großkundenkonzept
- Recycling-/Umweltkonzept

Im Wettbewerb von elf '**Kopiergeräte- und MFP-Anbietern**' erreichte die Firma



Norderstedt

mit einer Durchschnittsnote von **1,83** den **1. Platz** und wird zum

FACHHANDELSPARTNER 2011

erklärt.

Düsseldorf, im März 2011



markt intern

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Perola Müller', written over a horizontal line.

Dipl.-Kffr. Perola Müller
(Chefredakteurin Büro-Fachhandel)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Olaf Weber', written over a horizontal line.

Olaf Weber
(Verlagsdirektor)