

# **Device Manager**

## **Guía del usuario**

## Avisos legales

No se permite la reproducción parcial o total no autorizada de esta guía.

La información de esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

No nos consideraremos responsables de los posibles problemas que puedan surgir del uso de este producto, independientemente de la información que aquí se incluye.

© 2023 KYOCERA Document Solutions Inc.

## Información sobre marcas comerciales

Microsoft®, Windows® y Active Directory® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. y en otros países.

Los demás nombres de marcas y productos indicados en este documento son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.

# Contents

## Capítulo 1: Descripción general del producto

---

Documentación.....	1-1
Convenciones.....	1-1
Requisitos del sistema.....	1-2
Requisitos previos.....	1-2
Sistemas operativos admitidos.....	1-3
Exploradores compatibles.....	1-3
Requisitos estándar de configuración de hardware.....	1-3
Lista de control para la instalación.....	1-4

## Capítulo 2: Autenticación de inicio de sesión

---

## Capítulo 3: Panel de control

---

Panel de control: tareas activas.....	3-1
Panel de control: solicitudes de sondeo.....	3-1
Panel de control: estado de los dispositivos.....	3-1
Panel de control: tareas programadas.....	3-1
Panel de control: informes de dispositivo.....	3-1
Panel de control: notificaciones.....	3-2

## Capítulo 4: Dispositivos/Lista de dispositivos

---

Buscar.....	4-1
Búsqueda avanzada.....	4-2
Paginación.....	4-3
Dispositivos: columnas.....	4-3
Grupos de dispositivos.....	4-4
Grupos de dispositivos: fijos y dinámicos.....	4-4
Grupos de dispositivos: añadir un grupo de dispositivos dinámico.....	4-5
Grupos de dispositivos: columnas en grupos dinámicos.....	4-6
Grupos de dispositivos: añadir un grupo de dispositivos fijo.....	4-6
Grupos de dispositivos: importar grupos de dispositivos fijos.....	4-7
Grupos de dispositivos: añadir una carpeta.....	4-7
Grupos de dispositivos: eliminar un grupo de dispositivos.....	4-7
Grupos de dispositivos: eliminar una carpeta de grupo de dispositivos.....	4-8
Grupos de dispositivos: descargar.....	4-8
Grupos de dispositivos: duplicar un grupo de dispositivos.....	4-8
Grupos de dispositivos: editar un grupo de dispositivos.....	4-9
Grupos de dispositivos: cambiar nombre a una carpeta de grupo de dispositivos.....	4-9

Agregar dispositivos.....	4-9
Dispositivos: activar la detección inteligente.....	4-11
Dispositivos: añadir dispositivos utilizando una configuración de detección guardada.....	4-11
Dispositivos: detección automática.....	4-12
Dispositivos: cambio entre conexión Wi-Fi y cableada.....	4-13
Dispositivos: restaurar dispositivos eliminados.....	4-13
Dispositivos: eliminar dispositivos.....	4-14
Página de inicio de dispositivo en un único dispositivo.....	4-14
Actualizar.....	4-14
Crear tareas.....	4-14
Desencadenadores de eventos.....	4-15
Nota del panel.....	4-16
Actualización de firmware del dispositivo.....	4-18
Configuración de dispositivos: múltiples dispositivos.....	4-19
Configuración de dispositivos: único dispositivo.....	4-23
Configuraciones.....	4-23
Multi-Set Template Editor.....	4-34
Reiniciar un único dispositivo.....	4-37
Reiniciar múltiples dispositivos.....	4-37
Etiquetas de dispositivo.....	4-38
Cómo editar etiquetas para un solo dispositivo.....	4-39
Cómo editar etiquetas para varios dispositivos.....	4-39
Propiedades del dispositivo.....	4-39
Configuración de comunicación.....	4-40
Propiedades del dispositivo: general.....	4-43
Propiedades del dispositivo: contadores.....	4-44
Propiedades de dispositivo: alertas.....	4-44
Propiedades del dispositivo: registros.....	4-44
Propiedades del dispositivo: administración.....	4-44
Lista de aplicaciones.....	4-44
Lista de certificados.....	4-47
Certificados: configuraciones Multi-Set.....	4-50
Funciones opcionales: activar.....	4-51
Libreta de direcciones.....	4-52
Libreta de direcciones: añadir contactos en un único dispositivo.....	4-53
Libreta de direcciones: añadir grupos en un único dispositivo.....	4-54
Libreta de direcciones: añadir teclas de un toque en un único dispositivo.....	4-55
Libreta de direcciones: eliminar contactos, grupos o teclas de un toque en un único dispositivo.....	4-56
Libreta de direcciones: duplicar contactos o grupos en un único dispositivo.....	4-56
Libreta de direcciones: editar contactos en un único dispositivo.....	4-57
Libreta de direcciones: editar grupos en un único dispositivo.....	4-57
Libreta de direcciones: editar teclas de un toque en un único dispositivo.....	4-58
Libreta de direcciones: exportar contactos en un único dispositivo.....	4-59
Libreta de direcciones: exportar grupos en un único dispositivo.....	4-59
Libreta de direcciones: exportar teclas de un toque en un único dispositivo.....	4-59
Libreta de direcciones: importar contactos, grupos o teclas de un toque en un único dispositivo.....	4-59
Libreta de direcciones: actualizar contactos, grupos y teclas de un toque.....	4-60
Libreta de direcciones: ajustes en Configuraciones Multi-Set.....	4-61
Usuarios del dispositivo.....	4-62
Usuarios del dispositivo: añadir usuarios.....	4-62
Usuarios del dispositivo: eliminar usuarios.....	4-63
Usuarios del dispositivo: editar usuarios.....	4-63
Usuarios del dispositivo: exportar una lista de usuarios.....	4-63
Usuarios del dispositivo: importar una lista de usuarios.....	4-63
Usuarios del dispositivo: claves de conexión simple.....	4-64

Usuarios del dispositivo: grupos de red.....	4-65
Usuarios del dispositivo: ajustes en Configuraciones Multi-Set.....	4-67
Buzón de documentos.....	4-68
Buzón de documentos: añadir buzón de documentos.....	4-69
Buzón de documentos: eliminar un buzón de documentos.....	4-70
Buzón de documentos: editar buzón de documentos.....	4-70
Buzón de documentos: exportar buzón de documentos.....	4-71
Buzón de documentos: importar buzón de documentos.....	4-71
Buzón de documentos: ajustes en Configuraciones Multi-Set.....	4-72
Usuarios del dispositivo: autenticación.....	4-72
Autenticación: general.....	4-73
Autenticación: propiedades de usuario de red.....	4-74
Autenticación: política de contraseñas.....	4-75
Autenticación: bloqueo de cuenta de usuario.....	4-76
Vista de mapa.....	4-76
Cómo crear un mapa.....	4-76
Administración de la Vista de mapa.....	4-77

## Capítulo 5: Tareas

Tareas: pantallas de detalles.....	5-1
Pantalla de detalles de Tarea activa.....	5-1
Pantalla de detalles de tarea Programado.....	5-1
Pantalla de detalles de tarea Completado.....	5-1
Tareas: crear una tarea programada.....	5-2
Tareas: opciones de programación.....	5-2
Tareas: seleccionar múltiples dispositivos para tareas.....	5-2
Utilizar las casillas.....	5-3
Utilizar grupos de dispositivos.....	5-3
Funciones comunes de las pestañas de tareas.....	5-3
Tareas activas.....	5-4
Tareas programadas.....	5-4
Tareas completadas.....	5-5
Tareas: reintentar tareas completadas.....	5-6
Tareas predefinidas.....	5-7

## Capítulo 6: Informes

Informes: configurar y ejecutar informes.....	6-1
Informes: añadir informe programado.....	6-2
Informes: eliminar informe programado.....	6-2
Informes: editar informe programado.....	6-3
Informes: activar o desactivar informe.....	6-3

## Capítulo 7: Sistema

Sondeo inteligente.....	7-1
SMTP.....	7-2
Probar la configuración SMTP.....	7-2
Seguridad.....	7-2
Selección de un tipo de protocolo.....	7-2
Política de contraseñas.....	7-3
Inicio/cierre de sesión.....	7-4
Configuración de los ajustes del servidor SCEP.....	7-6
Certificados de dispositivo emitidos.....	7-6

Configuración del sistema.....	7-8
Usuarios del sistema.....	7-8
Contrato de licencia.....	7-10
Conexión base de datos: SQL.....	7-10
Conexión de base de datos: Firebird.....	7-11
Importar datos de Net Admin.....	7-11
Configuración de proxy.....	7-15
Registros.....	7-16
Servidor de capturas SNMP.....	7-17
Configurar capturas de SNMP para un solo dispositivo.....	7-17
Configurar capturas de SNMP para varios dispositivos.....	7-17
Usar el servidor de capturas de SNMP.....	7-18
Restauración y copia de seguridad de base de datos.....	7-19

## Capítulo 8: Notificaciones

---

Notificaciones: ver notificaciones.....	8-1
Notificaciones: administrar notificaciones de dispositivos.....	8-2
Notificaciones: crear notificaciones de usuario.....	8-3
Notificaciones: recibir notificaciones de tareas.....	8-3
Notificaciones: sistema.....	8-3

## Capítulo 9: Varios

---

Cambio de la contraseña de administrador.....	9-1
Comportamientos generales que se aplican a múltiples acciones.....	9-1
Solución de errores.....	9-1
Dispositivos USB.....	9-1
Conexión de un dispositivo USB.....	9-2
Importar dispositivos USB desde copia de seguridad desde Net Admin.....	9-2
Detección de dispositivos conectados por USB.....	9-2

# 1 Descripción general del producto

Device Manager es una aplicación basada en el servidor que le permite supervisar y administrar sus dispositivos de impresión. Esta aplicación le permitirá lo siguiente:

- Configurar las opciones del dispositivo
- Instalar aplicaciones en uno o más dispositivos
- Recibir mensajes de alerta automatizados
- Verificar el nivel de tóner
- Actualizar firmware
- Generar informes del dispositivo
- Organizar los dispositivos en grupos



---

Las funciones y opciones pueden variar en función de su dispositivo.

---

## Documentación

### Guía de instalación y actualización

Proporciona instrucciones acerca de cómo instalar Device Manager y de cómo configurar esta aplicación para una base de datos interna o externa.

Esta guía está destinada a profesionales del área de informática y al personal no perteneciente al área de informática con conocimientos de instalación y configuración de bases de datos.



- Esta guía incluye instrucciones acerca de la instalación y configuración de las ediciones Enterprise y Express de Microsoft SQL Server. Siga estas instrucciones si prefiere usar Device Manager con una base de datos externa.
  - El objetivo de esta guía no es reemplazar la documentación oficial de Microsoft SQL. Para obtener más información, consulte la documentación en el sitio web de Microsoft.
- 

### Guía del usuario

Proporciona instrucciones acerca de cómo utilizar las funciones y la configuración de la aplicación.

Esta guía está destinada a los administradores de IT y técnicos de servicio.

## Convenciones

Es posible que en esta guía se utilicen las siguientes convenciones:

- El **texto en negrita** se utiliza para los elementos y botones del menú.

- Los títulos de pantalla, cuadros de texto y menús desplegables se escriben y tienen la misma puntuación que se muestra en pantalla.
- La *cursiva* se utiliza en los títulos de los documentos.
- El texto o los comandos que un usuario introduce se muestran como texto en una fuente diferente o en un cuadro de texto como se muestra en estos ejemplos:

1. En la línea de comandos, introduzca `net stop program`
2. Cree un archivo de lote que incluya estos comandos:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Iconos para llamar su atención respecto a determinada información. Ejemplos:



Esto indica información de utilidad.



Hace referencia a información importante que debe conocer, como la pérdida de datos si el procedimiento no se realiza adecuadamente.

## Requisitos del sistema

### Requisitos previos

- Microsoft .NET Core 6.0.9
- Microsoft ASP.NET Core 6.0.9



- Requisito previo de instalación de .NET Core y ASP.NET Core: Microsoft Visual C++ Redistributable para Visual Studio 2015.
- .NET Core y ASP.NET Core están incluidos en el paquete de instalación. Para que .NET Core y ASP.NET Core funcionen adecuadamente, el sistema debe contar con las actualizaciones más recientes de Windows.

- En función de su preferencia y configuración del sistema, puede configurar Device Manager con una base de datos interna o externa.



Solo puede configurar Device Manager con una base de datos.

#### Base de datos interna: Firebird incrustado

Esta base de datos se incrusta con la aplicación y se instalará en el mismo ordenador que la aplicación.

#### Base de datos externa: Microsoft SQL Server

Esta base de datos se instala y se configura antes de instalar la aplicación. Solamente un administrador de la base de datos tendrá acceso local a ella.

Se admiten las siguientes versiones:



- SQL Server 2019
- SQL Server 2017
- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Determine la versión de SQL Server que se instalará, en función de sus necesidades:

- Empresa
- Estándar
- Rápida



- Esta edición gratuita tiene una capacidad de memoria inferior en comparación con las ediciones Enterprise o Standard, con un tamaño de base de datos máximo de 10 GB.
- Para obtener más información sobre las diferentes ediciones de Microsoft SQL Server, vaya al sitio web de Microsoft.

## Sistemas operativos admitidos

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

## Exploradores compatibles

- Google Chrome 52 o posterior
- Microsoft Edge para Windows
- Firefox 53 o posterior
- Safari


## Requisitos estándar de configuración de hardware

Hardware recomendado	Cantidad de dispositivos compatibles	Base de datos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RAM de 4 GB</li> <li>• 2 núcleos (físicos)</li> <li>• CPU de 1,5 GHz</li> </ul>	Hasta 100 dispositivos	Interno

Hardware recomendado	Cantidad de dispositivos compatibles	Base de datos
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM de 6 GB</li> <li>4 núcleos (físicos)</li> <li>CPU de 3,6 GHz</li> </ul>	Hasta 300 dispositivos	Interna o externa
<ul style="list-style-type: none"> <li>RAM de 32 GB</li> <li>8 núcleos</li> <li>CPU de 2,2 GHz</li> <li>Adaptador Ethernet de 1000 Mbps gigabit</li> </ul>	Hasta 10.000 dispositivos	Externa

## Lista de control para la instalación

En función de la preferencia de la base de datos, consulte los siguientes capítulos en la *Guía de instalación y actualización*:

Tipo de base de datos	Capítulos
Firebird incrustado (base de datos interna)	<p><i>Instalación y configuración de Device Manager</i></p> <p> <a href="#">Puesto que se utilizará la base de datos Firebird incrustada, no tiene que instalar y configurar Microsoft SQL Server y SQL Server Management Studio.</a></p>
Microsoft SQL (base de datos externa)	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>Instalación y configuración de base de datos SQL</i></li> <li><i>Instalación y configuración de Device Manager</i></li> </ol>

## 2 Autenticación de inicio de sesión

Device Manager admite los siguientes métodos de autenticación de usuario:

### Método de autenticación local de Device Manager

Si Device Manager está instalado en el mismo ordenador que se utiliza para el acceso, el usuario inicia sesión automáticamente utilizando la cuenta de administrador predeterminada. Para activar el inicio de sesión local, haga lo siguiente:

1. En Device Manager, acceda a **Sistema > Seguridad > Inicio/cierre de sesión**.
2. Active la opción **Inicio de sesión local necesario** y, a continuación, seleccione **Aplicar**.



[El cierre de sesión está desactivado para el inicio de sesión local.](#)

Los administradores también pueden añadir cuentas en Device Manager para que los usuarios puedan iniciar sesión en la aplicación sin un nombre de dominio. Para la creación de cuentas en Device Manager, consulte *Usuarios del sistema*. Para cada cuenta, los administradores pueden establecer los siguientes roles:

#### Administrador

Puede modificar todas las operaciones y ajustes del sistema.

#### Usuario

Puede ver y modificar algunos ajustes para tareas como añadir dispositivos, actualizar el firmware y crear configuraciones Multi-Set.

#### Solo lectura

Puede ver información como el estado del dispositivo, informes y notificaciones.

### Método de autenticación Active Directory de Windows

Los administradores de Device Manager pueden configurar los ajustes para que el usuario inicie sesión automática o manualmente con sus credenciales LDAP (Protocolo de acceso a directorios Lightweight). La aplicación utiliza el servicio Active Directory para recopilar las credenciales de las cuentas gestionadas por el dominio.



- [Compruebe que la autenticación integrada de Windows está activada en su navegador.](#)
- [El cierre de sesión está desactivado para la autenticación automática.](#)

- Para la autenticación manual, los usuarios deben introducir sus credenciales en un formato de nombre de inicio de sesión de nivel inferior.

---

Para activar este método de autenticación, haga lo siguiente:

1. En la carpeta de instalación de Device Manager, abra **ProfileMain.json** con un editor de archivos compatible.
2. Establezca `disableWindowsAuthentication` en `false`.
3. En el apartado `adLdap`, especifique la dirección IP del servidor de Active Directory y las credenciales de la cuenta correspondiente. Puede configurar varios servidores de Active Directory. Por ejemplo:

```
"adLdap": [ {  
  "server": "123.123.123.1",  
  "username": "administrator",  
  "password": "admin123"  
}, {  
  "server": "123.123.123.2",  
  "username": "domainName\\administrator",  
  "password": "admin456" } ],
```



Para conectar Active Directory utilizando una cuenta de dominio específica, utilice dos barras invertidas (\\) para separar el nombre de dominio y el nombre de usuario.

4. En el apartado `adGroups`, especifique los roles de grupo de los usuarios de Active Directory. Estos usuarios deben pertenecer a un grupo específico de Active Directory. Solo se permite un grupo para cada rol. Por ejemplo:

```
"adGroups": {  
  "adminRole": "LDAP-IT-Admin",  
  "userRole": "LDAP-IT-User",  
  "readOnlyrole": "LDAP-IT-Read-only"  
}
```

5. Guarde el archivo y reinicie el Device Manager.

## 3 Panel de control

Con el Panel de control, tiene un único lugar donde controlar todas las funciones y estados generales del sistema y la capacidad de saltar a las pantallas de detalles.

El panel de control ofrece estas secciones de información general:

### Panel de control: tareas activas

Este widget muestra la cantidad de tareas activas y el porcentaje promedio de la ejecución en progreso, con un enlace para ir a la página Tareas activas.

### Panel de control: solicitudes de sondeo

Este widget muestra la cantidad estimada de solicitudes de sondeo con etiqueta de estado de sondeo y un enlace a la página Sondeo inteligente. Los indicadores de estado son:

- Vacío: aún no se calculó un máximo
- Bueno (verde): sondeo actual por debajo del 50 % del máximo
- Moderado (naranja): sondeo actual por arriba del 50 % del máximo
- Excesivo (rojo): sondeo actual igual o superior al máximo

### Panel de control: estado de los dispositivos

Este widget muestra la cantidad de dispositivos con estado Listo y un enlace a la página Lista de dispositivos.

### Panel de control: tareas programadas

Muestra la cantidad de tareas programadas y un enlace a la página Tareas programadas.

### Panel de control: informes de dispositivo

El widget mayor muestra cuatro gráficos, y le permite seleccionar grupos para utilizar como origen para los gráficos. El valor predeterminado utiliza el grupo Todos los dispositivos, pero todos los grupos personalizados de la página Lista de dispositivos están disponibles en la lista desplegable que se encuentra en el extremo superior derecho de Informes de dispositivo. Dentro del widget Informes de dispositivo, también tiene opciones para que cada gráfico muestre los primeros 5 a 10 dispositivos. Los gráficos disponibles son:

#### Más errores acumulados

Muestra un gráfico circular con el total de errores acumulados por dispositivo utilizando las alertas de todo tipo de errores del último mes. Seleccione

cualquier sección del gráfico para saltar a las propiedades de ese dispositivo (excepto la sección Otra acumulada, que salta al último grupo seleccionado de la lista de dispositivos).

**Valores más altos de contadores de dispositivo**

Muestra los principales modelos más altos por promedio de contadores de dispositivos de múltiples dispositivos utilizando el contador del total de páginas impresas.

**Menos días restantes**

Muestra los dispositivos con el menor promedio de días restantes de tóner.

**Menos % de tóner**

Muestra los dispositivos con el menor promedio de % de nivel de tóner comparado con otros dispositivos.

## Panel de control: notificaciones

Muestra las cinco notificaciones más recientes que indican el tipo de notificación, la fecha y la hora de la notificación, cuánto tiempo atrás se emitió y un enlace a la página Notificaciones (el enlace mismo muestra el total de las notificaciones del sistema).

## 4 Dispositivos/Lista de dispositivos

La pestaña Dispositivos es la pantalla predeterminada de Device Manager. Todos los dispositivos que hayan sido detectados por Device Manager se muestran en la lista de dispositivos. Puede personalizar la vista de los datos del dispositivo administrando las columnas y la paginación, buscando palabras clave dentro de los datos del dispositivo y configurando grupos de dispositivos para un acceso personalizado.

La barra de herramientas principal de la pestaña Dispositivos contiene los siguientes botones:

- **Grupos de dispositivos:** añadir, ver y administrar dispositivos en grupos personalizados fijos o dinámicos; el grupo predeterminado es Todos los dispositivos
- **Buscar**
  - Realice una búsqueda rápida escribiendo todo o parte de un término de búsqueda en el recuadro
  - Las opciones de Búsqueda avanzada le permiten crear consultas especializadas sobre los datos del dispositivo dentro de Device Manager
- **Añadir dispositivos**
  - Añadir dispositivos ahora
  - Guardar configuración de detección
  - Ver dispositivos eliminados
- **Eliminar dispositivos**
- **Página de inicio de dispositivo**
- **Actualizar**
- **Crear tarea**
  - Reiniciar dispositivos
  - Actualización de firmware
  - Configuración de dispositivos
  - Configuraciones
- **Más...**
  - Configuración de comunicación
  - Etiquetas de dispositivo

Puede seleccionar **Volver al principio** para volver al principio de la pantalla.

### Buscar

Hay un cuadro de búsqueda con opciones de filtrado, como el nombre del modelo, el nombre de host y el número del activo, disponibles en algunas pantallas de la aplicación.

## Búsqueda avanzada

La opción Búsqueda avanzada está disponible solamente en la pestaña Dispositivos. Puede utilizar Búsqueda avanzada en el grupo Todos los dispositivos o cualquier selección de la lista de grupos.

Los criterios especificados se pueden usar al crear un grupo dinámico.

- 1 En Dispositivos, seleccione el icono de filtros a la izquierda del recuadro de búsqueda y, a continuación, seleccione **Búsqueda avanzada**.
- 2 En Criterios, seleccione una opción que coincida con todas las propiedades añadidas o con algunas de ellas.
- 3 Seleccione una propiedad.  
La lista incluye todas las propiedades disponibles en Device Manager. Para pasar a una propiedad específica, comience a escribir el nombre de la propiedad para limitar la lista.



Las opciones disponibles para las condiciones y los valores pueden variar según la propiedad seleccionada.

- 4 Seleccione una condición y, a continuación, introduzca un valor. Para que la búsqueda sea más específica, incluya los siguientes operadores en el valor:

Operador	Descripción
*	Use esto para que coincida con cero o más caracteres.
?	Use esto para que coincida con un solo carácter.
!	Use esto para el operador NO.  Por ejemplo, una entrada de número de activo que contiene un valor de *34 && !*3534 solo incluirá impresoras cuyo número de activo finalice en 34, y se excluirán las impresoras cuyo número de activo finalice en 3534.
	Use esto para el operador O.  Por ejemplo, una entrada de número de activo que contiene un valor de *34    *35 solo incluirá impresoras cuyo número de activo finalice en 34 o en 35.
&&	Use esto para el operador Y.  Por ejemplo, una entrada de número de activo que contiene un valor de 43* && *34 solo incluirá impresoras cuyo número de activo comience con 43 y finalice en 34.

- 5 De ser necesario, seleccione + para añadir otra propiedad.
- 6 Seleccione **Aceptar**.



La pantalla Lista de dispositivos muestra dispositivos que coinciden con sus criterios.

## Paginación

Esta función le permite controlar el número de dispositivos que se mostrarán en una página y está disponible en el lado del extremo derecho de todas las pantallas. Al cambiar grupos de dispositivos, los cambios al número de dispositivos revierten al valor predeterminado.

## Dispositivos: columnas

El botón de selección de columna (+) se encuentra en el extremo derecho de la fila de encabezados de columna en la pantalla de la lista de dispositivos.

Mediante la selección de columnas, puede personalizar los datos presentados en la lista de dispositivos y en los grupos de dispositivos al establecer las configuraciones para Grupos dinámicos.

Las selecciones de columnas se agrupan por grupos de propiedades de la siguiente manera:

- Columnas habituales
- General
- Servicio
- Capacidad
- Contador
- Firmware
- Activo
- Inscripción de SCEP

Seleccione un grupo de columnas que tenga un subconjunto de columnas preconfiguradas y puede utilizar la casilla del grupo de columnas para seleccionar o eliminar TODAS las columnas de ese grupo. La vista básica de la lista de dispositivos utiliza Columnas habituales y General como valores predeterminados.

Para realizar cambios, seleccione el botón de selección de columnas y luego active o desactive la casilla del nombre del grupo de columnas para añadir o quitar todas las columnas de ese grupo de la vista.

Si desea agregar o quitar columnas individuales para personalizar la vista de la lista de dispositivos temporalmente, utilice las casillas de las columnas individuales.

Para cerrar la lista de selección de columnas, vuelva a seleccionar el icono del grupo de columnas.

Una vez que haya configurado las columnas para utilizar en la lista de dispositivos, puede volver a organizarlas. Para ello, arrástrelas a una nueva posición (seleccione el nombre de la columna en la lista y arrástrela hacia la izquierda o derecha). También puede modificar el tamaño de las columnas; desplácese sobre las líneas divisorias hasta que cambie de forma, luego seleccione y arrastre el ancho de la columna.



Los cambios realizados a las selecciones de columnas se mantienen hasta que cambie el Grupo de dispositivos que está viendo. Permanecen en su lugar si cambia la página o si cambia la opción de paginación (para

mostrar más o menos dispositivos por pantalla). También puede cambiar a otra pestaña (Tareas o Notificaciones, por ejemplo) y volver a Dispositivos sin perder los cambios de columna.

---

De la misma manera, los cambios realizados al arrastrar y colocar las columnas para reposicionarlas se revierten a las posiciones predeterminadas cuando cambia de grupos de dispositivos.

Todos los cambios de columnas se revierten a los valores predeterminados cuando cierra la sesión y regresa a Device Manager.

## Grupos de dispositivos

En lugar de clasificar o seleccionar las columnas para mostrar cada vez que desea ver solo determinados dispositivos o propiedades de dispositivos, utilice Grupos de dispositivos para organizar los dispositivos según determinados criterios (como ubicación, edificios, pisos, propiedades de dispositivos específicos, etc.).

Los grupos fijos incluirán un conjunto estático de dispositivos y utilizarán las columnas seleccionadas desde el grupo de origen. Los grupos dinámicos le permiten configurar criterios de búsqueda detallados para añadir dispositivos y elegir las columnas que desea mostrar para ese grupo.

Puede crear todas las carpetas y subcarpetas que necesite en los grupos de dispositivos. Las carpetas lo pueden ayudar a organizar mejor la información del dispositivo. Seleccione el icono Mover para reordenar el orden de visualización de carpetas y grupos.

## Grupos de dispositivos: fijos y dinámicos

Con un grupo fijo, los dispositivos mostrados no cambian, excepto si se eliminan uno o más dispositivos.

Con los grupos dinámicos, por otro lado, el sistema añade los dispositivos detectados recientemente que coinciden con los criterios del grupo. Los grupos dinámicos se comportan de la misma manera con los dispositivos eliminados: el dispositivo se mueve a Dispositivos eliminados y se mantiene allí, indetectable, hasta y a menos que se edite en Incluir dispositivo. Otras condiciones que afectan si un dispositivo se muestra o no en los grupos dinámicos incluyen las actualizaciones de las propiedades del dispositivo a partir del sondeo, como un cambio en el estado del dispositivo si está especificado en los criterios de un grupo dinámico.

Un ejemplo simple de cuándo utilizar un grupo personalizado dinámico en lugar de fijo:

Desea tener una lista que muestre todos los dispositivos con "TASKalfa" como parte del nombre del modelo. Puede clasificar todos los dispositivos para encontrarlos, puede utilizar la búsqueda rápida para filtrarlos en la pantalla. Todos los dispositivos, pero no es práctico tener que configurar una búsqueda o clasificación cada vez que quiera visualizar solamente esos dispositivos. Puede seleccionar todos los dispositivos con "TASKalfa" en el nombre del modelo en el grupo Todos los dispositivos y crear un grupo fijo, pero la única condición por la que se modificaría esa lista sería si se elimina (o incluye) uno o más dispositivos.

Sin embargo, es práctico saber cuándo Añadir dispositivos detecta un nuevo dispositivo con TASKalfa. Eso no funcionará con un grupo fijo; tendría que eliminarlo, seleccionar todos los dispositivos con TASKalfa y crear un nuevo grupo fijo para capturar todos los dispositivos detectados recientemente.

Puede configurarse un grupo dinámico personalizado para buscar dispositivos con "TASKalfa" como nombre del modelo. Cuando el sistema detecta nuevos dispositivos TASKalfa, actualiza el grupo dinámico personalizado de forma automática.

## Grupos de dispositivos: añadir un grupo de dispositivos dinámico

- 1 Vaya a **Dispositivos > Grupos**.
- 2 Seleccione el icono **Añadir grupo** y, a continuación, seleccione **Dinámico**.
- 3 Especifique el nombre y la ubicación del grupo.
- 4 Configure los criterios de selección.
  - a) En Criterios, seleccione una opción que coincida con todas las propiedades añadidas o con algunas de ellas.
  - b) Seleccione una propiedad.  
La lista incluye todas las propiedades disponibles en Device Manager. Para pasar a una propiedad específica, comience a escribir el nombre de la propiedad para limitar la lista.



Las opciones disponibles para las condiciones y los valores pueden variar según la propiedad seleccionada.

- c) Seleccione una condición y, a continuación, introduzca un valor. Para que la búsqueda sea más específica, incluya los siguientes operadores en el valor:

Operador	Descripción
*	Use esto para que coincida con cero o más caracteres.
?	Use esto para que coincida con un solo carácter.
!	Use esto para el operador NO.  Por ejemplo, una entrada de número de activo que contiene un valor de *34 && !*3534 solo incluirá impresoras cuyo número de activo finalice en 34, y se excluirán las impresoras cuyo número de activo finalice en 3534.

Operador	Descripción
	Use esto para el operador O.  Por ejemplo, una entrada de número de activo que contiene un valor de *34    *35 solo incluirá impresoras cuyo número de activo finalice en 34 o en 35.
&&	Use esto para el operador Y.  Por ejemplo, una entrada de número de activo que contiene un valor de 43* && *34 solo incluirá impresoras cuyo número de activo comience con 43 y finalice en 34.

d) De ser necesario, seleccione + para añadir otra propiedad.



También puede establecer los criterios de vista dinámica automáticamente con la búsqueda avanzada.

**5** En Personalizar columnas, organice la visualización de la información.

**6** Seleccione **Enviar**.

## Grupos de dispositivos: columnas en grupos dinámicos

Al crear o editar un grupo dinámico, tiene el control total sobre la selección y el orden de las columnas. Seleccionar columnas o grupos de columnas funciona de la misma manera que en la lista de dispositivos. Utilice la lista desplegable Organizar columnas (+) para seleccionar o deseleccionar los grupos de columnas (el valor predeterminado es Columnas habituales más General, al igual que en la página Lista de dispositivos). También puede seleccionar columnas individuales con casillas. Una vez que las haya seleccionado, puede acomodarlas utilizando la lista de columnas de la lista desplegable.

Esa lista muestra todas las columnas que ya seleccionó en su secuencia predeterminada. Hay flechas hacia arriba y hacia abajo del lado derecho del recuadro. Seleccione el nombre de cualquier columna y utilice las flechas hacia arriba y hacia abajo para reposicionarla en la lista. Para eliminar una columna seleccionada, seleccione **X** junto al nombre seleccionado.

## Grupos de dispositivos: añadir un grupo de dispositivos fijo

Un grupo fijo es un grupo personalizado que incluye impresoras seleccionadas de un grupo existente. Por ejemplo, esta función se puede utilizar para seleccionar impresoras específicas y luego añadirlas a un grupo fijo personalizado. También puede organizar el grupo fijo al añadirlo a una carpeta.

**1** Vaya a **Dispositivos > Grupos**.

**2** Seleccione el icono **Añadir grupo** y, a continuación, seleccione **Fijo**.

- 3 Añada o quite impresoras.
- 4 Especifique el nombre del grupo, y a continuación, seleccione **Enviar**.

## Grupos de dispositivos: importar grupos de dispositivos fijos

- 1 Vaya a **Dispositivos > Grupos**.
- 2 Seleccione el icono **Añadir grupo** y, a continuación, seleccione **Importar grupos fijos**.
- 3 Especifique el archivo .csv adecuado para cargar y, a continuación, seleccione **Cargar archivo**.



- Si el archivo cargado contiene encabezados, seleccione **Omitir primera fila como encabezado** para excluir la fila del encabezado de la importación.
- Si se carga un archivo .csv válido, se muestra una vista previa de los grupos de dispositivos que se importarán.

- 4 En Información de dispositivos, seleccione uno de los siguientes datos incluidos en el archivo .csv:
  - **Dirección IP**
  - **Nombre del host**
  - **Número de serie**
- 5 Seleccione **Importar**.

## Grupos de dispositivos: añadir una carpeta

### Dispositivos > Grupos

Las carpetas son contenedores de grupos que lo ayudan a organizar los grupos en jerarquías.

- 1 Seleccione el icono **Añadir carpeta**.
- 2 Especifique un nombre y seleccione una ubicación en la lista desplegable.
- 3 Seleccione **Añadir**.

## Grupos de dispositivos: eliminar un grupo de dispositivos

### Dispositivos > Grupos

- 1 Seleccione el icono **Eliminar** (cesto de basura) contiguo al grupo para eliminarlo.

- 2 Seleccione **Sí** en la siguiente pantalla.

## Grupos de dispositivos: eliminar una carpeta de grupo de dispositivos

### Dispositivos > Grupos

- 1 Seleccione el icono Eliminar (cesto de basura) contiguo al nombre de una carpeta para eliminarla.
- 2 Seleccione **Sí** en la siguiente pantalla.  
Los grupos almacenados en esa carpeta también se eliminan.

## Grupos de dispositivos: descargar

### Dispositivos > Grupos

Puede descargar una lista de dispositivos para un grupo seleccionado. El archivo con formato .csv incluye información sobre el dispositivo y tóner.

- 1 Seleccione un grupo en el panel Lista de grupos.
- 2 Seleccione dispositivos en la lista o seleccione Ninguno para descargar toda la lista.
- 3 Seleccione **Exportar grupo** en la parte inferior del panel.
- 4 Según la selección de dispositivos, puede elegir exportar el dispositivo seleccionado o todos los dispositivos del grupo.
- 5 Seleccione **Sí**.

## Grupos de dispositivos: duplicar un grupo de dispositivos

### Dispositivos > Grupos

Puede crear una copia de un grupo fijo o dinámico. Esto resulta útil si desea crear un grupo nuevo que es levemente diferente a un grupo existente.

- 1 Seleccione un grupo en el panel Lista de grupos.
- 2 Seleccione **Clonar grupo**.  
El nuevo grupo, llamado Copy (#) of [nombre original] se añade a la misma carpeta.
- 3 Seleccione **Editar**. Edite el nuevo grupo, cámbiele el nombre y cámbiele los criterios, según sea necesario después de clonarlo.  
Si clona un grupo fijo, puede cambiar solamente el nombre y la ubicación de la carpeta.

## Grupos de dispositivos: editar un grupo de dispositivos

- 1 Vaya a **Dispositivos > Grupos**.
- 2 En Lista de grupos, seleccione un grupo fijo o uno dinámico, y a continuación, seleccione el icono **Editar**.
- 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones:
  - Para los grupos fijos, añada o quite impresoras, modifique el nombre del grupo y, a continuación, seleccione **Enviar**.



Las impresoras que ya estén añadidas al grupo se seleccionan de manera automática.

- Para los grupos dinámicos, modifique la configuración, y luego seleccione **Enviar**.



Eliminar un dispositivo de cualquier grupo lo mueve a Dispositivos eliminados, lo quita de todos los grupos y hace que ese dispositivo no se pueda detectar.



Para mover un grupo a una carpeta, seleccione un grupo, seleccione el icono **Mover**, seleccione una ubicación y, a continuación, seleccione **Sí**. Seleccione las flechas hacia arriba y hacia abajo para cambiar el orden de los grupos.

## Grupos de dispositivos: cambiar nombre a una carpeta de grupo de dispositivos

- 1 Seleccione una carpeta.
- 2 Seleccione **Editar**.
- 3 Edite el nombre de la carpeta en el cuadro de edición y presione **Intro** para guardar.



Para salir del modo de edición sin cambios, debe seguir situando el cursor en el campo del nombre y pulsar **Intro**.

## Agregar dispositivos

Con esta función, puede escanear redes para impresoras. Cuando se encuentren nuevas impresoras, la aplicación actualiza su base de datos con información acerca de las impresoras. Puede agregar impresoras únicas o varias impresoras manualmente, o programarlas para que se ejecuten automáticamente en una fecha establecida en función de desencadenadores configurados.

Todas las impresoras encontradas se agregan a Device Manager. Si desea excluir una o más impresoras, elimínelas de la Lista de dispositivos.

- 1 En Dispositivos, seleccione **Agregar dispositivos > Agregar dispositivos ahora**.



---

Para volver a utilizar la Configuración de detección disponible, seleccione **Configuración de detección guardada**.

---

- 2 En Método de detección, seleccione una o más de las siguientes opciones:

#### Por red local

Busque impresoras en su red. Seleccione **IPv4** o **IPv6**.

#### Por dirección IP o nombre del host

Busque impresoras con su dirección IP o nombre de host. Introduzca la dirección IP o el nombre de host de la impresora. Seleccione **+** para agregar otra impresora o **-** para quitarla.

#### Por rango de direcciones IP

Busque impresoras con el rango de direcciones IP. Introduzca las direcciones IP de inicio y finalización. Seleccione **+** para agregar otro intervalo de direcciones IP o **-** para quitar el intervalo de direcciones IP.

#### Mediante importación de una lista

Busque las impresoras que aparecen en el archivo .txt o .csv importado. Seleccione **COLOCAR ARCHIVOS QUE CARGAR**, busque el archivo .txt o .csv y, a continuación, seleccione **Cargar archivo**.



- El archivo importado puede contener una lista de direcciones IP, nombres de host o una combinación de ambos.
  - El archivo debe contener una línea de encabezado con encabezados de columnas **Dirección IP** o **Nombre de host**. Una lista de dispositivos exportada desde Net Viewer o Net Admin tendrá el formato correcto.
  - Al importar una lista, se muestra una vista previa de la lista después de explorar y abrir el archivo. Si el archivo no es válido, no se muestra vista previa.
  - Si el archivo contiene tanto la dirección IP como el nombre de host, Device Manager usa el que aparezca primero.
- 

- 3 En caso necesario, haga lo siguiente:
  - Seleccione **Skip optional NICs** (Omitir NIC opcionales) para omitir la detección de tarjetas de interfaz de red (NIC) opcionales instaladas en la impresora.
  - Modifique la configuración de la comunicación.
- 4 En Inicio de sesión en el dispositivo, seleccione **Autenticación local** o **Configuración de dispositivos** y, en caso necesario, cambie el nombre de usuario y la contraseña.



**5** Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Ejecutar** para iniciar la detección con la configuración actual.
- Seleccione **Guardar configuración** para guardar la configuración actual para usarla posteriormente. Introduzca un nombre de configuración y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
- Seleccione **Restablecer** para cancelar los cambios realizados a la configuración.
- Seleccione **Cancelar** para cancelar la actividad y cierre el cuadro de diálogo.

Aparece una ventana de progreso del proceso de detección con la estimación de tiempo restante. Cerrar esta ventana no afectará el proceso de detección. El progreso de la detección también se muestra en la pestaña Tarea.

## Dispositivos: activar la detección inteligente

La detección inteligente se ejecuta en segundo plano, una vez al día, en un horario determinado en el componente de mantenimiento de Device Manager.

La detección inteligente reduce la necesidad de detección de rango completo en redes que tengan dispositivos que fallan frecuentemente. Utiliza los siguientes criterios de referencia:

- Encuentre un rango de direcciones IP donde se hayan detectado impresoras. Seleccione un subconjunto en el medio de estos rangos en los que centrarse.
- Si hay impresoras fuera de los rangos con el estado No conectado, detecte cada una por separado.
- Detecte los siguientes grupos:
  - Cada rango de direcciones IP donde pueda haber impresoras que faltan.
  - El grupo de impresoras fuera de esos rangos con el estado No conectado.

Para activar esta función, haga lo siguiente:

- 1** Seleccione **Sistema > Configuración del sistema > Configuración de funciones**.
- 2** Seleccione **Activar detección inteligente**.
- 3** Seleccione **Guardar**.

## Dispositivos: añadir dispositivos utilizando una configuración de detección guardada

### Dispositivos > Añadir dispositivos

Cuando seleccione Configuración de detección guardada, tiene la opción de seleccionar las opciones de detección configuradas previamente.

- 1** Seleccione **Añadir dispositivos > Configuración de detección guardada** en la lista de dispositivos.

**2** Active la casilla de verificación para una configuración guardada. Haga clic en **Añadir** para crear nuevas configuraciones para guardar. Seleccione **Editar** para realizar cambios a la configuración guardada anteriormente. Seleccione **Eliminar** para eliminar una configuración

**3** Seleccione **Ejecutar** para iniciar la detección utilizando la configuración guardada.

La pantalla de progreso Detectando dispositivos muestra una barra de progreso (% completado) con una estimación del tiempo restante.

Hay tres botones en esta pantalla:

- Guardar configuración...: guarda la configuración actual
- Cerrar: cierra la visualización del progreso sin cancelar la tarea
- Cancelar: cancela la actividad y cierra el cuadro de diálogo

## Dispositivos: detección automática

### Dispositivos > Añadir dispositivos > Configuración de detección guardada

Configure la detección de dispositivos automática para que se ejecute en una programación. Siga estos pasos para configurar y utilizar la detección automática:

- 1** Seleccione **Añadir dispositivos > Añadir dispositivos ahora** en la lista de dispositivos.
- 2** Configure los parámetros de detección según sea necesario. Cuando tenga un conjunto de condiciones aceptables, seleccione **Guardar configuración**.
- 3** Cree un nombre de configuración y seleccione **Aceptar**.
- 4** En la pantalla Configuración de detección guardada, seleccione la casilla que haya guardado y, a continuación, seleccione **Editar**.
- 5** Desplácese hacia abajo hasta el área Detección automática.
- 6** Active la detección automática estableciendo el conmutador **Activado/Desactivado** en **Activado**.
- 7** Seleccione la casilla contigua a **Según programación periódica**.
- 8** Seleccione la programación entre una de las siguientes opciones:

#### Diario

Hora del día

#### Semanal

Día de la semana y hora del día

#### Mensual

Seleccione una cantidad de días del mes o el último día del mes, y la hora del día

**9** Seleccione **Guardar**.

Para ejecutar una detección programada de inmediato, seleccione la detección guardada y **Ejecutar**.

## Dispositivos: cambio entre conexión Wi-Fi y cableada

Si un dispositivo cambia el tipo de conexión entre cableada y Wi-Fi, Device Manager ya no podrá conectarse con el dispositivo, dado que el método de detección original se ha modificado. Para restablecer la conexión, utilice el siguiente procedimiento:

- 1** Seleccione **Dispositivos > Lista**.
- 2** Active la casilla de verificación para el dispositivo que desea y, a continuación, seleccione **Eliminar dispositivos**.
- 3** Seleccione **Añadir dispositivos > Ver dispositivos eliminados**.
- 4** Seleccione el dispositivo y, a continuación, seleccione **Incluir dispositivo**.
- 5** Seleccione **Añadir dispositivos > Añadir dispositivos ahora** y, por último, seleccione **Ejecutar**.

## Dispositivos: restaurar dispositivos eliminados

### **Lista de dispositivos > Añadir dispositivos > Ver dispositivos eliminados**

Cuando restablezca dispositivos eliminados en la lista de dispositivos eliminados, debe detectarlos y añadirlos nuevamente en Device Manager.

- 1** Seleccione **Añadir dispositivos > Ver dispositivos eliminados**.
- 2** Active las casillas de verificación de uno o varios dispositivos en la lista Dispositivos eliminados.
- 3** Seleccione **Incluir dispositivo**.
- 4** Seleccione **Cerrar**.
- 5** Seleccione **Añadir dispositivos > Añadir dispositivos ahora**.
- 6** Ejecute la detección.

Seleccione **Descargar registro** para descargar una lista de los dispositivos eliminados en un archivo .csv comprimido. El archivo muestra la siguiente información: nombre del modelo, número de serie, dirección IP, nombre de host y descripción.

## Dispositivos: eliminar dispositivos

Cuando elimina un dispositivo de una lista de dispositivos, Device Manager lo coloca en un grupo de dispositivos eliminados. Quite dispositivos para que no puedan ser detectados, por motivos de seguridad. La tarea Añadir dispositivos no puede encontrar los dispositivos eliminados, y Device Manager no puede modificar los dispositivos eliminados.

- 1 Desde cualquier grupo de dispositivos (predeterminado o personalizado), seleccione uno o más dispositivos utilizando las casillas.
- 2 Seleccione **Eliminar dispositivos**.
- 3 Seleccione **Sí** para confirmar.



Puede eliminar dispositivos de cualquier grupo. Tiene un efecto global que afecta a todos los grupos. Si elimina un dispositivo de un grupo personalizado (fijo o dinámico), se elimina del resto de grupos. Si posteriormente restablece ese dispositivo, vuelve a aparecer en todos los grupos en el que antes aparecía. Puede restaurar dispositivos eliminados solamente desde la lista de dispositivos eliminados, a la que se accede desde el menú Añadir dispositivos.

## Página de inicio de dispositivo en un único dispositivo

**Dispositivos > Página de inicio de dispositivo**

**Propiedades del dispositivo > Página de inicio de dispositivo**

Los dispositivos que contienen servidores web pueden mostrar una página web con información sobre la configuración y el estado del dispositivo. El diseño y la información que se muestra en esta página varían según el modelo de dispositivo. Seleccione un dispositivo o inicie desde la página Propiedades del dispositivo y seleccione **Página de inicio de dispositivo** para abrir la página web de ese dispositivo. (Esta acción funciona solamente para un único dispositivo, no para grupos o selecciones de varios dispositivos).

## Actualizar

Con uno o más dispositivos seleccionados de la lista de dispositivos, seleccione **Actualizar** para actualizar la información.

## Crear tareas

Puede crear tareas para un dispositivo, múltiples dispositivos (utilizando las casillas) o grupos enteros (seleccione un grupo y no marque ningún dispositivo individual) en la lista de dispositivos. Configure una tarea para ejecutar inmediatamente, en una fecha y hora programada a futuro o desencadenada por eventos seleccionados de Device Manager. Seleccione tareas de la lista desplegable Crear tarea:

- Reiniciar dispositivos
- Actualización de firmware

- Configuración de dispositivos
- Configuraciones (configurar varias operaciones para que se ejecuten como una sola tarea)

Consulte las secciones sobre cada tarea para obtener información detallada sobre la configuración.

## Desencadenadores de eventos

Device Manager utiliza los siguientes eventos como desencadenadores para ejecutar tareas:

<b>Alerta detectada</b>	<p>Seleccione entre los tipos de alerta siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atasco de papel</li> <li>• Cubierta abierta</li> <li>• Tóner bajo</li> <li>• Toner is empty</li> <li>• Poco papel</li> <li>• Sin papel</li> <li>• Bote de tóner residual casi lleno</li> <li>• Bote de tóner residual lleno</li> <li>• Llame al servicio técnico</li> <li>• Cambio de kit de mantenimiento</li> <li>• Desconectado</li> <li>• Sin conexión</li> <li>• Requiere atención</li> </ul>
<b>Límite alcanzado en contador</b>	<p>Establezca umbrales de contador para lo siguiente: Páginas totales, Total de páginas en blanco y negro, Total de páginas a todo color, Total de páginas en un color, Total de páginas impresas, Total de páginas escaneadas o Total de páginas de copiadora</p>
<b>Versión de firmware</b>	<p>Seleccione el desencadenador en función del tipo de firmware y su versión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmware del sistema</li> <li>• Firmware del escáner</li> <li>• Firmware de puerto 1 de fax</li> <li>• Firmware de puerto 2 de fax</li> <li>• Firmware del panel</li> <li>• Firmware del explorador</li> <li>• Firmware de motor</li> </ul>
<b>Nivel de tóner alcanzado</b>	<p>Seleccione Nivel de tóner negro, Nivel de tóner magenta, Nivel de tóner cian, Tóner amarillo y establezca un número de nivel (0-100)</p>

Después de seleccionar el evento para utilizar como desencadenador, seleccione las condiciones del desencadenador. Las opciones son:

- Ante cada incidencia
- Después de una cantidad de ocurrencias: seleccione un número de eventos que se producen por día (se aplica solamente a las alertas)
- Después de que el evento permanece sin resolverse por: seleccione una cantidad de horas o días (se aplica solamente a las alertas)

## Nota del panel

Una nota del panel contiene un título y un cuerpo que pueden enviarse para que se muestren en el panel frontal del dispositivo y el panel de mensajes en el servidor web integrado en el dispositivo.

Puede crear una nota del panel en Propiedades del dispositivo, Configuración Multi-Set y en la tarea Crear. En Propiedades del dispositivo, las notas del panel no tiene la característica de programación que se encuentra en las demás opciones. En Configuración Multi-Set, puede replicar las notas del panel de otros dispositivos.

Las 10 notas de panel publicadas anteriormente pueden editarse y volver a utilizarse. Puede habilitar y deshabilitar las notas del panel en el panel de mensajes en el servidor web integrado en el dispositivo. Para desactivar el panel de mensajes, desactive la casilla **Activar**, seleccione **Enviar**, vuelva a seleccionar **Enviar** y elija **Cerrar**.

Puede priorizar las notas del panel en la lista de dichas notas. El establecimiento de prioridades determina qué mensaje de la lista se envía y muestra primero. Cada tipo de mensaje para la nota del panel tiene un código de color asociado y un icono que se muestra en la lista Panel de mensajes.

## Crear una nota del panel para un único dispositivo

- 1 En la lista de dispositivos, seleccione un dispositivo debajo de **Nombre del modelo**.
- 2 Seleccione **Nota de panel**.
- 3 Seleccione **Añadir**.
- 4 Introduzca un Título.
- 5 Introduzca una nota en el Texto del cuerpo.
- 6 Active la casilla **Mostrar prioridad** para mostrar la nota en una ventana exclusiva en el panel del dispositivo primero.
- 7 Seleccione un **Tipo de mensaje** en el menú desplegable: **Normal**, **Alerta**, **Prohibición**. El tipo de mensaje seleccionado determina el icono que acompaña al mensaje en el servidor web.
- 8 Seleccione una ubicación para **Dispositivo a mostrar** en el menú desplegable: **Ocultar**, **Panel**, **Servidor web**, **Panel y servidor web**. El servidor web hace referencia al panel de mensajes que debe habilitarse en la interfaz de usuario

de Command Center RX. Panel hace referencia al panel de operaciones del dispositivo.

- 9 Seleccione una ubicación para **Lugar a mostrar** en el panel de operaciones del dispositivo: **Inicio**, **Inicio de sesión**, **Inicio e Inicio de sesión**. Inicio hace referencia a la pantalla de inicio del panel de operaciones del dispositivo. Inicio de sesión hacer referencia a la pantalla de inicio de sesión de administración de inicio de sesión del usuario.
- 10 Seleccione **Aceptar**.
- 11 Seleccione **Enviar**.

## Creación de una nota del panel como tarea

- 1 Seleccione dos o más dispositivos.
- 2 Seleccione **Crear tarea > Nota de panel**.
- 3 Seleccione **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Añadir**.
- 5 Introduzca un **Título**.
- 6 Introduzca una nota en el Texto del cuerpo.
- 7 Active la casilla **Mostrar prioridad** para mostrar la nota en una ventana exclusiva en el panel del dispositivo primero.
- 8 Seleccione un **Tipo de mensaje** en el menú desplegable: **Normal**, **Alerta**, **Prohibición**. El tipo de mensaje seleccionado determina el icono y el color que acompañan al mensaje en el servidor web.
- 9 Seleccione una ubicación para **Dispositivo a mostrar** en el menú desplegable: **Ocultar**, **Panel**, **Servidor web**, **Panel y servidor web**. Servidor web hace referencia al panel de mensajes que debe habilitarse en la interfaz de usuario de Command Center. Panel hace referencia al panel de operaciones del dispositivo.
- 10 Seleccione una ubicación para **Lugar a mostrar** en el panel de operaciones del dispositivo: **Inicio**, **Inicio de sesión**, **Inicio e Inicio de sesión**. Inicio hace referencia a la pantalla de inicio del panel de operaciones del dispositivo. Inicio de sesión hacer referencia a la pantalla de inicio de sesión de administración de inicio de sesión del usuario.
- 11 Seleccione **Siguiente**.
- 12 Seleccione una programación y elija **Siguiente**.
- 13 Modifique el **nombre** y añada una **descripción**.

**14** Active la casilla de verificación **Recibir notificaciones**.

**15** En la página Confirmar detalles, seleccione **Aplicar**.

## Actualización de firmware del dispositivo

Implemente una versión más reciente de firmware en uno o más dispositivos desde un archivo maestro proporcionado por un administrador o distribuidor.



- Si la versión del archivo maestro es anterior a la versión de firmware del dispositivo, se degradará el nivel del firmware.
- Asegúrese de que los puertos TCP 800 a 899 no estén bloqueados por un firewall o antivirus.
- Asegúrese de que los dispositivos están activados durante el proceso.



Si un dispositivo se apaga o pierde la energía en un punto crítico de la actualización, este puede quedar inutilizable y es posible que sea necesario realizar tareas de mantenimiento para reemplazar los componentes dañados. Revise este proceso con su administrador o grupo de soporte, y establezca planes de contingencia.

**1** En **Dispositivos > Lista de dispositivos**, seleccione una o varias impresoras.


**2** Vaya a **Crear tarea > Actualización de firmware**.

**3** Revise o modifique las selecciones y, a continuación, seleccione **Siguiente**.



Si selecciona diversas impresoras, compruebe que todas pertenecen al mismo grupo de modelo.

**4** Seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

Opción	Acciones
<b>Cargar desde sistema de archivos</b>	<p>Seleccione y cargue un paquete de firmware válido.</p> <p> Los paquetes de firmware cargados se guardan en el servidor de archivos para su uso posterior.</p>
<b>Seleccionar del servidor de archivos</b>	<p>Busque y seleccione entre los paquetes de firmware disponibles que se han cargado previamente en el servidor de archivos.</p>

**5** Seleccione **Siguiente**.



**6** En caso necesario, resuelva los conflictos y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

**7** Especifique otras opciones de actualización:



Las opciones pueden variar en función de sus dispositivos o selección.

- Programar
- Desencadenador
- Reintentos
- Detalles de la tarea
- Notificaciones

**8** Seleccione **Siguiente** y, a continuación, revise la advertencia.

**9** Confirme la advertencia y seleccione **Aplicar**.

Deje abierta la ventana de progreso para ver el estado de los dispositivos que se estén actualizando.

- Cualquier dispositivo: los tiempos de procesamiento pueden variar.
- IB-2x: en el panel de operación del dispositivo no aparece ninguna indicación de la actualización. Compruebe la versión del firmware en la vista de Firmware o verifique el estado de la actualización en Tareas.

#### Indicadores de error de actualización

- Cualquier dispositivo: los resultados de actualización se registran en el archivo de registro como Error.
- Sistema: el dispositivo falla en la prueba automática de conexión.
- FAX: esta función no funciona.
- IB-2x: no aparece ninguna luz de vínculo. Opción o Red no aparece en el menú Interfaz del panel de operación de dispositivo

#### Recuperación de error de actualización

- Sistema: es necesario sustituir el DIMM del dispositivo. Si el DIMM antiguo no presenta daños físicos, se puede eliminar y cargar de nuevo con un escritor de DIMM.
- Fax: debe sustituir el tablero de Fax.
- IB-2x: para IB-2x hay un modo especial de recuperación llamado Cargador de inicio. Puede usar un ajuste de jumper para que IB-2x se establezca en modo Cargador de inicio: SW1 en IB-20/21 e IB-21E o J2-1 en IB-22. Cuando se encuentre en el modo Cargador de inicio, puede utilizar una utilidad de Windows llamada IBVERUP para cargar un nuevo archivo de firmware.

## Configuración de dispositivos: múltiples dispositivos

**1** Active las casillas de verificación para dispositivos individuales en la lista de dispositivos o seleccione un grupo en la lista de grupos.

**2** Seleccione **Crear tarea**.

- 3** Seleccione **Configuración del dispositivo**.
- 4** Confirme los dispositivos seleccionados y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 5** Seleccione un método y, a continuación, seleccione **Siguiente**.  
Métodos:
  - Nuevo
  - Desde dispositivo de origen
  - Desde archivo de origen
- 6** En la pantalla Configuración, añada todos los parámetros de configuración del dispositivo. Seleccione **Siguiente**.
- 7** En la pantalla Programación, configure las opciones de programación. Seleccione **Siguiente**.
- 8** Introduzca un nombre de tarea y una descripción.
- 9** Active la casilla de verificación para **Recibir notificaciones** (desactivada de forma predeterminada) para recibir notificaciones cuando la tarea finalice y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 10** En la pantalla Confirmar detalles, revise la configuración. Seleccione **Atrás** para realizar más cambios en la configuración o **Aplicar** para aceptar.
- 11** En la pestaña Tareas, active la pestaña Activo para ver una tarea que todavía este en ejecución. Active la pestaña Programado para ver una tarea programada o revise los resultados en la pestaña Completado.

## Configuración de dispositivos: tareas

Con Configuración de dispositivos, puede enviar parámetros de configuración a uno o más dispositivos en forma simultánea, utilizar un dispositivo como plantilla para restablecer los parámetros seleccionados en múltiples dispositivos y guardar la configuración en un archivo para utilizar más adelante. Las principales áreas de configuración (cada una de las cuales incluye configuraciones adicionales) son Sistema, Predeterminado y Red.

## Configuración de dispositivos: escenarios

Hay varias maneras de actualizar la configuración de uno o más dispositivos en Device Manager.

Escenarios de configuración de dispositivos:

- 
- Con un único dispositivo seleccionado, cree nuevas configuraciones.
  - Con múltiples dispositivos seleccionados, cree nuevas configuraciones.
  - Después de crear la configuración, guárdela en un archivo zip ("origen").
-

- 
- Con un único dispositivo seleccionado, seleccione un dispositivo de origen (en la pantalla intermedia "Origen") y utilice su configuración
  - Con múltiples dispositivos seleccionados, seleccione un dispositivo de origen (en la pantalla intermedia "Origen") y utilice su configuración.
  - Después de crear la configuración, guárdela en un archivo zip ("origen").
- 
- Con un único dispositivo seleccionado, seleccione un archivo de origen guardado previamente
  - Con múltiples dispositivos seleccionados, seleccione un archivo de origen guardado previamente
- 

Tenga en cuenta que si solamente necesita utilizar Configuración de dispositivos para un único dispositivo, puede acceder a un asistente simplificado seleccionando el icono Propiedades del dispositivo de ese dispositivo y, a continuación, seleccionando **Configuración de dispositivos** en la pantalla Propiedades del dispositivo.

## Crear nuevo

El método Crear nuevo se inicia desde un conjunto de valores predeterminados, todos desmarcados. Realice cambios a las configuraciones preferidas seleccionando las casillas e introduciendo nuevas configuraciones para aplicar al dispositivo o los dispositivos objetivo.

- 1 En la pantalla Configuración, establezca las configuraciones seleccionadas. Puede desplazarse por Todas las configuraciones o filtrar las opciones utilizando Sistema, Predeterminado o Red.
- 2 Guarde las selecciones en un archivo, si lo desea.
- 3 Seleccione **Siguiente**.

## Crear desde dispositivo de origen

Este método carga las configuraciones desde el dispositivo de origen y ofrece la oportunidad de realizar cambios para aplicar al dispositivo o los dispositivos de destino.

- 1 Seleccione un dispositivo en la lista para utilizar como origen de los cambios de las configuraciones y elija **Siguiente**.  
  
Puede buscar la lista en Nombre del modelo, Número de serie, Dirección IP o Descripción.  
  
Espere mientras Device Manager establece la conexión con el dispositivo y carga las configuraciones.
- 2 En la pantalla Configuración de dispositivos, establezca las configuraciones seleccionadas. Puede desplazarse por Todas las configuraciones o filtrar las opciones utilizando Sistema, Predeterminado o Red.
- 3 Guarde las selecciones en un archivo, si lo desea.

## Crear desde archivo de origen

- 1 En la pantalla Origen, examine para seleccionar un archivo de configuraciones y seleccione **Siguiente**.
- 2 Revise las configuraciones seleccionadas en la pantalla Configuración de dispositivos.  
  
Aquí también puede cambiar o añadir selecciones adicionales. Puede desplazarse por Todas las configuraciones o filtrar las opciones utilizando Sistema, Predeterminado o Red.
- 3 Si realiza algún cambio a las configuraciones desde el archivo de origen original, puede guardar las selecciones.

## Vista previa de la configuración de dispositivos

Para verificar que las configuraciones seleccionadas se aplicarán a los dispositivos seleccionados, utilice la función Vista previa.

- 1 Seleccione **Vista previa** en la pantalla Configuración de dispositivos.
- 2 Seleccione un modelo de dispositivo en la lista desplegable.
- 3 Revise las notas y configuraciones seleccionadas para confirmar que cada una sea admitida en el dispositivo seleccionado



---

Si no se admite ninguna de las configuraciones seleccionadas, la pantalla Vista previa estará en blanco para el dispositivo seleccionado.

---



---

Si no ve una configuración reflejada para un dispositivo en particular en la Vista previa, o la Vista previa muestra que el modelo no admite la configuración o propiedad seleccionada, puede considerar quitar ese dispositivo de la lista de dispositivos para esta acción. Device Manager omitirá las configuraciones no admitidas cuando se ejecute la configuración de dispositivos.

---

- 4 Realice todos los cambios necesarios a las configuraciones y seleccione **Siguiente** para continuar.

## Guardar la configuración de dispositivos en un archivo

- 1 En la pantalla Método, seleccione **Nuevo** o **Desde dispositivo de origen**.
- 2 Establezca la configuración.
- 3 Seleccione **Guardar en archivo**.

El archivo .zip descargado incluye la configuración del dispositivo seleccionado en formato .xml. Si modificó la configuración solamente en una de las secciones, Guardar en archivo descarga un único archivo .xml, como "DeviceSystemSettings.xml".

## Configuración de dispositivos: único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Configuración de dispositivos

Cuando selecciona Configuración de dispositivos en la pestaña Propiedades del dispositivo, Device Manager lee y muestra la configuración del dispositivo.

- 1** En Propiedades del dispositivo, seleccione **Configuración de dispositivos**. Espere mientras Device Manager establece la conexión con el dispositivo y carga las configuraciones.
- 2** Cambie la configuración según sea necesario. Puede guardar los cambios en un archivo para uso futuro.
- 3** Seleccione **Siguiente**.
- 4** Revise sus selecciones en la pantalla Confirmar detalles y seleccione **Aplicar**. También puede ir a **Atrás** o **Cancelar**.

## Configuraciones

Le permite configurar varias acciones de dispositivo para ejecutarlas en uno o varios dispositivos. Puede programar la Configuración para que se ejecute en una fecha y hora predefinidas, o configurar desencadenadores de eventos para iniciar sesiones de multi-configuración.

Para acceder a Configuraciones, seleccione uno o varios dispositivos y, a continuación, seleccione **Crear tarea > Configuraciones**.

Puede seleccionar diferentes orígenes para su archivo de configuración:

### Replicar desde dispositivo

Copie otro archivo de configuración de dispositivo.

### Cargar desde archivo

Use un archivo de configuración guardado de su equipo.

### Crear nuevo

Cree un nuevo archivo de configuración. Después de crear y ejecutar el archivo de configuración en dispositivos seleccionados, puede guardarlo y seleccionarlo para otro dispositivo o grupo de dispositivos. Se guarda la siguiente configuración:

- Configuración de dispositivos
- Reiniciar dispositivos
- Libreta de direcciones
- Buzón de documentos
- Usuarios y grupos

En Configuraciones Multi-Set, puede seleccionar una o varias de las siguientes operaciones para los dispositivos seleccionados:



Algunas operaciones solo están disponibles en algunos dispositivos.

---



- La configuración de dispositivos, las acciones de aplicaciones y la actualización de firmware pueden causar daños a dispositivos incompatibles.
  - Reiniciar el dispositivo en el momento incorrecto puede interrumpir las operaciones de impresión.
  - La libreta de direcciones se puede sobrescribir o eliminar.
  - Recuerde que aunque puede ver 10 dispositivos en un grupo dinámico o predeterminado cuando establece una tarea de configuración, la acción desencadenada por el evento o la programación de la tarea pueden producirse cuando se añaden dispositivos adicionales al grupo o se eliminan de este.
- 

### Configuración de dispositivos

Establezca la configuración, como la de envío, escaneo básico, SMTP de correo electrónico, etc.

### Configuración de servicios remotos

Establezca la configuración al conectarse al dispositivo de manera remota.

### Administración de certificados

Elimine, importe o asigne certificados. También puede inscribir y anular la inscripción de certificados para que se renueven automáticamente con el protocolo de inscripción de certificados simple (SCEP).

### Reiniciar dispositivos

Reinicie el dispositivo o la interfaz de red de dispositivo. Al reiniciar la interfaz de red del dispositivo no reiniciará el dispositivo, solo se reiniciará la tarjeta de interfaz de red para el dispositivo.

### Aplicación

Instale, active, desactive o actualice aplicaciones.

---



El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) establece reglas para el manejo de la información de identificación personal para todos los ciudadanos de la Unión Europea (UE).

Si se encuentra en una ubicación geográfica donde se aplica el RGPD, se le mostrará la pantalla de Términos y condiciones para el procesamiento de datos durante la instalación de una aplicación. Seleccione **Aceptar** para activar la licencia de la aplicación.

---

### Libreta de direcciones

Configure y administre contactos de libreta de direcciones.

**Actualización de firmware**

Actualice el firmware a otra versión.

**Buzón de documentos**

Configure y administre buzones de documentos.

**Funciones opcionales**

Active las funciones opcionales disponibles para el dispositivo.

**Nota del panel**

Configure y administre notas disponibles en el panel de control del dispositivo.

**Registro de KFS**

Configure los ajustes de conexión y la información de inicio de sesión para conectarse a KFS.

**Usuarios y grupos**

Configure y administre usuarios y grupos para el dispositivo.

**Enviar datos**

Establezca la configuración para el envío de la información de dispositivo.

## Configuraciones: crear nuevas configuraciones

- 1** En la lista de dispositivos, seleccione dispositivos o grupos y, a continuación, **Crear tarea > Configuraciones**.
- 2** Revise selecciones de dispositivos y, a continuación, seleccione **Siguiente**. Desactive las casillas para quitar dispositivos.
- 3** Seleccione **Crear nuevo > Siguiente**.
- 4** Seleccione una o más operaciones para usarlas en la configuración. Para obtener más información, consulte *Configuraciones*.
- 5** En el panel izquierdo, navegue hasta sus operaciones seleccionadas, establezca la configuración adicional y, a continuación, seleccione **Siguiente**.



- Para obtener más información acerca de cada operación, consulte los temas correspondientes en esta *Guía del usuario*.
- Si alguna de las operaciones requiere intervención por parte del usuario, se mostrará un signo de exclamación rojo.
- No puede continuar hasta que cada operación tenga una marca de verificación verde.

- 6** Configure la programación o desencadene para ejecutar su configuración, realice una de las siguientes acciones:
  - Para ejecutar la configuración inmediatamente, seleccione **Ahora**.
  - Para ejecutar la configuración en una fecha y hora predefinidas, seleccione **Más tarde**.

- Para ejecutar la configuración cuando se produce un evento específico en el dispositivo, seleccione **Ante incidencia del evento**.



Si desea ejecutar la configuración de nuevo en un intervalo determinado cuando la operación encuentra un problema, active **Reintentar**.

**7** Seleccione **Siguiente**.

**8** Introduzca el nombre de la tarea y la descripción y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

Para recibir una notificación por correo electrónico, seleccione **Recibir notificaciones**.

**9** Revise los detalles de la configuración y, a continuación, seleccione **Aplicar** para ejecutar la configuración en función del desencadenador o la programación.

Para guardar la configuración para volverla a usar, seleccione **Guardar en archivo**.



Si guardó la configuración, existirá incluso si se cancela el proceso.

Para ver la tarea de la configuración, seleccione **Tareas** y, a continuación, seleccione **Activa** o **Programada**.

## Configuraciones: replicar configuraciones

**1** En la lista de dispositivos, seleccione dispositivos o grupos y, a continuación, seleccione **Crear tarea > Configuraciones**.



**2** Revise selecciones de dispositivos y, a continuación, seleccione **Siguiente**.  
Desactive las casillas para quitar dispositivos.

**3** Seleccione **Replicar desde dispositivo, Personalizado o Rápido** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

**4** En la lista, seleccione el dispositivo desde el que se copia la configuración y, a continuación, **Siguiente**.

**5** Realice cualquiera de las siguientes acciones:



Condición	Acciones
La opción Personalizado está seleccionada	<p>a. Seleccione una o más operaciones para usarlas en la configuración. Para obtener más información, consulte <i>Configuraciones</i>.</p> <p>b. En el panel izquierdo, navegue hasta sus operaciones seleccionadas, establezca la configuración adicional y, a continuación, seleccione <b>Siguiente</b>.</p> <hr/> <p> • Para obtener más información acerca de cada operación, consulte los temas correspondientes en esta <i>Guía del usuario</i>.</p> <p>• Si alguna de las operaciones requiere intervención por parte del usuario, se mostrará un signo de exclamación rojo.</p> <p>• No puede continuar hasta que cada operación tenga una marca de verificación verde.</p> <hr/>
La opción Rápido está seleccionada	<p>Device Manager lee la configuración del dispositivo seleccionado y automáticamente establece el archivo de configuración para el dispositivo.</p> <hr/> <p> <u>No puede cambiar la configuración copiada del dispositivo seleccionado.</u></p> <hr/>



El tipo de reinicio se establece automáticamente en **Dispositivo** porque la operación Reiniciar dispositivo no es una configuración del dispositivo.

- 6 Modifique la programación o los desencadenadores según sea necesario y, a continuación, seleccione **Siguiente**.  
Para ejecutar la configuración de nuevo en un intervalo determinado cuando se produce el error, active **Reintentar**.
- 7 Modifique el nombre de la tarea y la descripción según sea necesario y, a continuación, seleccione **Siguiente**.  
Para recibir una notificación por correo electrónico, seleccione **Recibir notificaciones**.
- 8 Revise los detalles de la configuración y, a continuación, seleccione **Aplicar** para ejecutar la configuración en función del desencadenador o la programación.

Para guardar la configuración para volverla a usar, seleccione **Guardar en archivo**.



---

Si guarda la configuración, existirá incluso si se cancela el proceso.

---

Para ver la tarea de la configuración, seleccione **Tareas** y, a continuación, seleccione **Activa** o **Programada**.



## Configuraciones: cargar configuraciones

- 1** En la lista de dispositivos, seleccione dispositivos o grupos y, a continuación, **Crear tarea > Configuraciones**.
- 2** Revise selecciones de dispositivos y, a continuación, seleccione **Siguiente**. Desactive las casillas para quitar dispositivos.
- 3** Seleccione **Cargar desde archivo** y, a continuación, **Personalizado** o **Rápido**.
- 4** Especifique la ubicación del archivo .zip o .xml de configuración Multi-Set guardado y, a continuación, seleccione **Cargar archivo > Siguiente**.



- Puede usar los archivos de configuración Multi-Set creados por Network Print Monitor o MSTe.
  - Device Manager lee las operaciones y opciones de configuración guardadas del archivo y, a continuación, importa la información que se guardó con la configuración, como el nombre de la tarea, la descripción, el desencadenador, etc.
- 

- 5** Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Condición	Acciones
La opción Personalizado está seleccionada	<p>a. Seleccione una o más operaciones para usarlas en la configuración. Para obtener más información, consulte <i>Configuraciones</i>.</p> <p>b. En el panel izquierdo, navegue hasta sus operaciones seleccionadas, establezca la configuración adicional y, a continuación, seleccione <b>Siguiente</b>.</p> <hr/> <p> • Para obtener más información acerca de cada operación, consulte los temas correspondientes en esta <i>Guía del usuario</i>.</p> <p>• Si alguna de las operaciones requiere intervención por parte del usuario, se mostrará un signo de exclamación rojo.</p> <p>• No puede continuar hasta que cada operación tenga una marca de verificación verde.</p> <hr/>
La opción Rápido está seleccionada	<p>Si las siguientes operaciones se encuentran en el archivo de configuración cargado, se añadirá la operación disponible en su configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de dispositivos</li> <li>• Reiniciar dispositivos</li> <li>• Libreta de direcciones</li> <li>• Buzón de documentos</li> <li>• Usuarios y grupos</li> </ul> <hr/> <p> No puede cambiar la configuración en el archivo de configuración cargado.</p> <hr/>

**6** Modifique la programación o los desencadenadores según sea necesario y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

Para ejecutar la configuración de nuevo en un intervalo determinado cuando se produce el error, active **Reintentar**.

**7** Modifique el nombre de la tarea y la descripción según sea necesario y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

Para recibir una notificación por correo electrónico, seleccione **Recibir notificaciones**.

- 8 Revise los detalles de la configuración y, a continuación, seleccione **Aplicar** para ejecutar la configuración en función del desencadenador o la programación.  
Si es necesario, para guardar la configuración para volverla a usar, seleccione **Guardar en archivo**.



Si guarda la configuración, seguirá existiendo incluso si se cancela el proceso.

Para ver la tarea de la configuración, seleccione **Tareas** y, a continuación, seleccione **Activa** o **Programada**.

## Configuraciones: registro de KFS

La aplicación le permite elegir una configuración Multi-Set para registro de KFS en los dispositivos seleccionados. Antes de registrar dispositivos en KFS, necesita la dirección URL de registro para KFS y el código de acceso del grupo de KFS para el que están registrados los dispositivos. Si añade sus credenciales de usuario de KFS, los dispositivos se registran como administrados en KFS. En cambio, los dispositivos registrados sin credenciales de usuario tienen un estado de administración de pendiente, que permite a los usuarios de KFS supervisar los contadores y registros de dispositivos. Un estado administrado significa que el usuario de KFS puede cambiar el modo de mantenimiento y la configuración del dispositivo, enviar archivos, recuperar instantáneas y actualizar el firmware.

Si se usa un proxy, debe configurar Nombre de host, Puerto, Nombre de usuario y Contraseña en la configuración Multi-Set.

## Inscripción de certificados en SCEP

- 1 En la lista de dispositivos, seleccione dispositivos o grupos y, a continuación, seleccione **Crear tarea > Configuraciones**.
- 2 Revise o modifique las selecciones y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Crear nuevo > Siguiente**.
- 4 Seleccione **Administración de certificados**, utilice las flechas para navegar hasta **Inscripción de SCEP** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 5 Revise o modifique las opciones disponibles:

### Configuración de los ajustes de SCEP

Estos ajustes tienen los mismos campos de configuración que en Configuración del servidor de certificados. También puede importar un paquete zip de una entidad de certificación (CA) que se haya emitido anteriormente.



- Asegúrese de establecer el tipo de servidor de CA preferido y de especificar la URL del servidor de CA correcta.

- También puede configurar el servidor de SCEP en **Sistema > Seguridad > Configurar SCEP**.

---

### Ranura para certificado de dispositivo

Seleccione la ranura para el certificado de dispositivo preferida.



- Para asignar un protocolo al certificado, seleccione **Asignar protocolos de certificado de dispositivo**. En Asignar protocolos, seleccione uno o varios protocolos.
- Un dispositivo no puede tener un protocolo asignado a dos ranuras.

---

### Solicitud de firma de certificado

Puede configurar los atributos de la solicitud que se enviará para inscribir el certificado.

### Introducir contraseña de comprobación

Introduzca la contraseña de comprobación (CP) que se utilizará durante la inscripción del certificado en el servidor de CA.

- Si un servidor de CA permite usar la misma CP para la inscripción de cada certificado, seleccione **Introducir la contraseña de comprobación individual de todos los certificados**.
- Seleccione **Introducir la contraseña de comprobación de los dispositivos seleccionados** y tantas CP únicas como dispositivos haya seleccionado. A continuación, seleccione **Agregar**.

## 6 Seleccione **Siguiente**.



---

Si es necesario, complete los demás elementos de configuración seleccionados.

---

## 7 Modifique la programación o los desencadenadores según sea necesario y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

Para ejecutar la configuración de nuevo en un intervalo determinado cuando se produce un error, active **Reintentar**.

## 8 Modifique el nombre de la tarea y la descripción según sea necesario. A continuación, seleccione **Siguiente**.

Para recibir una notificación por correo electrónico, seleccione **Recibir notificaciones**.

## 9 Revise los detalles de configuración y, a continuación, seleccione **Aplicar**. Para guardar la configuración, seleccione **Guardar en archivo**.



---

La configuración se guardará incluso si se cancela el proceso.

---

## Anulación de inscripción de certificados en SCEP



Esta función no está disponible si ninguno de los dispositivos o grupos seleccionados tiene dispositivos inscritos en SCEP.

- 1 En la lista de dispositivos, seleccione dispositivos o grupos y, a continuación, seleccione **Crear tarea > Configuraciones**.
- 2 Revise o modifique las selecciones y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Crear nuevo > Siguiente**.
- 4 Seleccione **Administración de certificados**, utilice las flechas para navegar hasta **Anulación de inscripción de SCEP** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 5 Seleccione alguna de las opciones disponibles:

### Anulación de inscripción de todos los certificados

Quite los certificados inscritos en los dispositivos seleccionados para desactivar la supervisión y la renovación automática.

### Limpieza de certificados

Quite los certificados caducados relacionados con los dispositivos seleccionados para desactivar la supervisión y la renovación automática.

Podrá ver la información que se indica a continuación en relación con los dispositivos seleccionados:

- Certificados activos actualmente
- Certificados caducados
- Total de certificados

- 6 Seleccione **Siguiente**.



Si es necesario, complete los demás elementos de configuración seleccionados.

- 7 Modifique la programación o los desencadenadores según sea necesario y, a continuación, seleccione **Siguiente**.  
Para ejecutar la configuración de nuevo en un intervalo determinado cuando se produce un error, active **Reintentar**.
- 8 Modifique el nombre de la tarea y la descripción según sea necesario. A continuación, seleccione **Siguiente**.  
Para recibir una notificación por correo electrónico, seleccione **Recibir notificaciones**.
- 9 Revise los detalles de configuración y, a continuación, seleccione **Aplicar**.  
Para guardar la configuración, seleccione **Guardar en archivo**.



La configuración se guardará incluso si se cancela el proceso.

## Enviar datos

La función Enviar datos le permite enviar comandos de archivo y texto a los dispositivos. La función, a la cual se accede a través de Configuraciones Multi-Set, permite enviar datos y comandos PjL mediante texto, archivo o ambos. Cuando utilice los comandos PjL, los mensajes deben incluir el prefijo hexadecimal 0x1b para especificar el inicio del comando.



Enviar datos solo funciona mediante Configuraciones. En la pantalla Seleccionar origen de configuración, no puede usar Replicar desde dispositivo ni Cargar desde archivo.

Para usar la función Enviar datos, siga estos pasos:

- 1 Con uno o más dispositivos seleccionados, seleccione **Crear tarea** y luego en **Configuraciones**.
- 2 Seleccione **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Crear nuevo** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Enviar datos** (puede seleccionar otras operaciones al mismo tiempo) y, a continuación, **Siguiente**.
- 5 Para Método de transmisión, seleccione entre tres métodos: Puerto TCP predeterminado, Puerto TCP especificado o IPPS (y brinde la ruta).
- 6 Para Enviar texto, introduzca los comandos PjL con la cadena hexadecimal del comando iniciar. Ejemplo:
 

```
0x1b%-12345X@PJL JOB NAME="asd.aa"
@PJL SET JOBNAME="asd.aa"
@PJL SET HOLD=KUSERBOX @PJL SET KUSERBOXID="0001"
@PJL SET KUSERBOXPASSWORD="
{#FILE#}
0x1b%-12345X@PJL EOJ NAME="asd.aa"
```
- 7 Como alternativa, use la pestaña **Enviar archivo** para cargar un archivo de texto de comandos. Puede arrastrar y colocar, o explorar hasta ubicar el archivo. A continuación, seleccione **Cargar archivo**.
- 8 En la pestaña Vista previa, revise el método de transmisión, el origen (que mostrará el nombre del archivo o el texto que haya escrito) y los dispositivos seleccionados con indicadores de estado (si el dispositivo admite la operación).
- 9 Seleccione una programación y elija **Siguiente**.
- 10 Modifique el **nombre** y añada una **descripción** según lo desee.
- 11 Active la casilla de verificación **Recibir notificaciones**.
- 12 Revise las opciones de la pantalla Tareas y seleccione **Siguiente**.

- 13** En la pantalla Confirmación, seleccione **Aplicar**.

## Multi-Set Template Editor

Utilice Multi-Set Template Editor para crear o modificar los archivos de plantilla. En los archivos de plantilla, se especifican opciones de configuración para grupos particulares de dispositivos que son administrados por Device Manager. Con la función Multi-Set en Device Manager se pueden aplicar las plantillas a los dispositivos de una red.

Los archivos de plantilla .xml o .zip son específicos de determinados grupos de modelos de dispositivos y de las configuraciones que comparten esos modelos.

El formato .xml incluye una configuración de Multi-Set.

El formato .zip incluye múltiples configuraciones de Multi-Set.

También pueden utilizarse archivos de plantilla .xml creados con Device Manager.

Se pueden ver varios archivos de plantilla en forma simultánea. Es posible elegir un archivo y seleccionar **Editar** para ver y cambiar la configuración.

## Instalación de Multi-Set Template Editor

El instalador de Multi-Set Template Editor se puede descargar de Device Manager.

- 1** Seleccione **Crear tarea > Abrir Multi-Set Template Editor > Descargar**.
- 2** Cuando se descargue el archivo zip, extraígallo en una carpeta del ordenador.
- 3** Abra la carpeta extraída y abra Setup.exe para instalar MSTe.  
La próxima vez que seleccione **Crear tarea > Abrir Multi-Set Template Editor** en Device Manager, se abrirá el editor.

## Crear y guardar nuevos parámetros de configuración

Puede crear un nuevo archivo de configuración a partir de una plantilla vacía. La plantilla aparecerá en **Multi-Set Template Editor** como **Recién creada\***.

- 1** Seleccione **Crear tarea > Abrir Multi-Set Template Editor > Ejecutar**.
- 2** En Multi-Set Template Editor, seleccione **Archivo > Nuevo**.
- 3** En el menú desplegable Seleccionar dispositivo destino para Multi-Set, seleccione el grupo de dispositivos de destino para la plantilla.
- 4** Seleccione el **archivo de plantilla .xml** o el **archivo de plantilla .zip** como tipo de archivo.  
Para .xml, seleccione una opción de configuración.  
Para .zip, seleccione más de una opción de configuración.
- 5** Seleccione **Aceptar**.



- 6 Seleccione **Recién Creada\***.
- 7 Seleccione **Archivo > Guardar como**.
- 8 Introduzca un nombre para el archivo de configuración y seleccione **Guardar**. Puede ver los detalles y descargar los resultados desde Multi-Set Template Editor. Seleccione **Detalles** para ver los resultados o en **Exportar**, para guardar los resultados en un archivo .csv.
- 9 Seleccione **Cerrar**.

## Editar una plantilla Multi-Set

Puede editar una plantilla existente con la configuración actualizada.

- 1 Seleccione **Crear tarea > Abrir Multi-Set Template Editor**.
- 2 En Multi-Set Template Editor, seleccione **Archivo > Abrir**.
- 3 Seleccione un archivo de plantilla .xml o un archivo de plantilla .zip y seleccione **Abrir**.
- 4 Seleccione un archivo .xml o un archivo .zip y, a continuación, seleccione **Editar**.
- 5 Actualice la configuración en el cuadro de diálogo abierto y luego seleccione **Aceptar**, **Aplicar** o **Cancelar**.
- 6 Seleccione **Archivo > Guardar como** para guardar la configuración actualizada en un archivo de plantilla.
- 7 Seleccione **Guardar**.
- 8 Seleccione **Cerrar**.

Puede ver los detalles y descargar los resultados desde Multi-Set Template Editor. Seleccione **Detalles** para ver los resultados o en **Exportar**, para guardar los resultados en un archivo .csv.

## Añadir un archivo de plantilla existente

Puede añadir archivos de plantilla .xml existentes a un archivo de plantilla .zip.

- 1 Seleccione **Crear tarea > Abrir Multi-Set Template Editor**.
- 2 En Multi-Set Template Editor, abra un archivo de plantilla .zip existente.
- 3 En el menú desplegable **Seleccionar dispositivo destino** para Multi-Set, especifique el dispositivo de destino para la plantilla. No es posible seleccionar Grupo de dispositivos, sino un dispositivo específico, únicamente. Seleccione **Aceptar**.
- 4 Seleccione **Añadir existente**.

- 5** Examine para seleccionar un archivo de plantilla (.xml) que no se encuentra en el archivo .zip.
- 6** Revise sus selecciones y seleccione **Abrir**.  
La opción de configuración aparece en la lista Configuración y allí se puede editar.
- 7** Seleccione **Archivo > Guardar como**.  
Para crear nuevas configuraciones en un archivo de plantilla .zip, seleccione **Crear nuevo**.  
Si desea eliminar una opción de configuración del archivo de plantilla .zip, selecciónela y luego seleccione **Eliminar**.
- 8** Seleccione **Guardar**.
- 9** Seleccione **Cerrar**.

## Opciones de plantillas de Multi-Set

Cada plantilla admite un conjunto de configuraciones de dispositivo personalizadas. Para algunos parámetros de configuración, la plantilla puede reiniciar el dispositivo después de que finalice el proceso de Multi-Set. La configuración varía en función del dispositivo.

### Configuración del sistema del dispositivo

Permite ver y editar ciertos parámetros de configuración del sistema.

### Configuración de red del dispositivo

Permite ver y editar ciertos parámetros de red para TCP/IP, seguridad y protocolos de red.

### Configuración predeterminada del dispositivo

Permite ver y editar ciertos parámetros de configuración predeterminados para trabajos de impresión, copia, escaneo y fax.

### Configuración de autenticación de dispositivo

Permite ver y editar ciertos parámetros de autenticación y autorización.

### Lista de usuarios del dispositivo

Permite ver y editar ciertos parámetros de la lista de usuarios.

### Libreta de direcciones del dispositivo

Permite ver y editar ciertos parámetros de la libreta de direcciones.

### Buzón de documentos del dispositivo

Permite ver y editar ciertos parámetros de configuración del buzón de documentos para los buzones de fax y los buzones personalizados de los usuarios.

**Grupos de red de dispositivo**

Permite ver y editar ciertos parámetros de configuración de grupos de red.

**Configuración de servicios remotos**

Visualice y edite el modo de conexión y la configuración de proxy para el mantenimiento remoto.

## Configuración de servicios remotos

En Configuraciones Multi-Set, la configuración de los servicios remotos se replica desde un dispositivo o se carga desde un archivo de configuración Multi-Set y se aplica en otros dispositivos. Los archivos de configuración, en .xml o .zip, pueden generarse mediante el MSTE (Multi-Set Template Editor). La configuración de los servicios remotos incluye un número de parámetros que no pueden modificarse al importarlos desde un archivo. Además de la configuración de los servicios remotos, puede crear parámetros de configuración de proxy en el archivo de configuración, si fuera necesario.

Después de importar la configuración desde un archivo o replicarla desde otro dispositivo, debe seleccionar una programación. La programación puede basarse en un desencadenador. También puede asignarle un nombre a la tarea, mostrar una descripción y recibir notificaciones después de que se complete.

## Reiniciar un único dispositivo

**Propiedades del dispositivo > General > Reiniciar dispositivos**

- 1** En la lista de dispositivos, seleccione un dispositivo debajo de **Nombre del modelo**.
- 2** Seleccione **Reiniciar dispositivos**.
- 3** Seleccione el botón de opción para seleccionar el reinicio del **Dispositivo** o de la **Red**.
  - Reinicio del dispositivo: reinicia los dispositivos seleccionados
  - Reinicio de la red: reinicia la interfaz de la red para el dispositivo seleccionado
- 4** Seleccione **Siguiente**.
- 5** Revise los detalles de la tarea y seleccione **Reiniciar**.

## Reiniciar múltiples dispositivos

**Lista de dispositivos > Crear tarea > Reiniciar dispositivos**

Puede reiniciar uno o varios dispositivos de impresión o redes de dispositivos de manera remota.

- 1** En la lista de dispositivos, seleccione varios dispositivos o un grupo.

**2** Seleccione **Crear tarea > Reiniciar dispositivos**.

**3** Revise sus selecciones.

- Si seleccionó múltiples dispositivos, puede realizar cambios activando las casillas para que se reinicien los dispositivos.
- Si comenzó desde un grupo, se mostrará la cantidad de dispositivos en el grupo. No puede realizar cambios.

**4** Seleccione **Siguiente**.

**5** Seleccione el reinicio del **Dispositivo** o de la **Red**.

- Dispositivo: reinicia los dispositivos seleccionados
- Red: reinicia solamente la interfaz de la red para el dispositivo seleccionado

**6** Seleccione **Siguiente**.

**7** Acepte el valor predeterminado para ejecutar el reinicio ahora, configure el reinicio para que se ejecute en una fecha y hora específica o configure los desencadenadores de eventos para los reinicios automatizados.

Si selecciona ejecutar ahora:

**8** Seleccione **Siguiente** en la pantalla Programación.

Si desea configurar el reinicio para una fecha/hora posterior o configurar desencadenadores de eventos:

**9** Configure la programación, utilizando la fecha/hora o configurando desencadenadores de eventos, y seleccione **Siguiente**.

**10** Introduzca un nombre de tarea y una descripción.

**11** Active la casilla de verificación **Recibir notificaciones** para recibir un mensaje de correo electrónico después de que finalice la tarea.

**12** Seleccione **Siguiente**.

**13** Revise los detalles de la tarea y seleccione **Reiniciar**.

Seleccione **Descargar resultados** para guardar la información de la tarea en un archivo .csv en el sistema local. Seleccione **Cerrar** para cerrar la pantalla de progreso.


También puede acceder a la pestaña Tareas activas para ver el progreso o a la pestaña Tareas programadas para ver, modificar, activar o desactivar las tareas programadas.

## Etiquetas de dispositivo

Cree etiquetas para dar una breve descripción o información sobre sus impresoras.


## Cómo editar etiquetas para un solo dispositivo

- 1 Abra el cuadro de diálogo para editar, y realice una de las siguientes acciones:
  - Desde la lista de Dispositivos, seleccione una impresora, y a continuación, seleccione **Más > Etiquetas de dispositivo**.
  - Desde Dispositivos, abra las propiedades de dispositivos y, a continuación seleccione el icono **Editar** en Etiquetas.
- 2 Especifique el nombre de la etiqueta en el cuadro de texto.



  - Para agregar más etiquetas, seleccione **+**.
  - Para quitar etiquetas, seleccione **-**.
- 3 Seleccione **Guardar**.

## Cómo editar etiquetas para varios dispositivos

- 1 Desde la lista de Dispositivos, seleccione varios dispositivos o un grupo de dispositivos, y a continuación, seleccione **Más > Etiquetas de dispositivo**.
- 2 Seleccione para anexar o sobrescribir las etiquetas existentes de las impresoras o el grupo de dispositivos seleccionado.



No se muestran las etiquetas existentes para las impresoras o el grupo de dispositivos seleccionado.
- 3 Especifique el nombre de la etiqueta en el cuadro de texto.


  - Para agregar más etiquetas, seleccione **+**.
  - Para quitar etiquetas, seleccione **-**.
- 4 Seleccione **Guardar**.

## Propiedades del dispositivo

Cuando seleccione cualquier dispositivo en la lista de dispositivos, se mostrará la información detallada acerca de ese dispositivo y las opciones para administrarlo. Las pestañas mostradas como Libreta de direcciones o Buzón de documentos pueden variar en función del dispositivo.

En Propiedades del dispositivo, puede ver información adicional acerca del dispositivo:

### General

Muestra información detallada sobre el dispositivo.

### Contadores

Muestra los contadores para cada función que admite el dispositivo.

### Alertas

Muestra los mensajes de alerta para cada problema que encuentra el dispositivo.

### Registros

Muestra una vista gráfica del uso del tóner y de los contadores.

Las siguientes opciones también están disponibles:

### Reiniciar dispositivos

Permite reiniciar el dispositivo.

### Actualización de firmware

Actualice el firmware del dispositivo.

### Configuración de dispositivos

Establezca la configuración adicional del dispositivo.

### Página de inicio de dispositivo

Vaya a la página de inicio del dispositivo.

Para ver las propiedades del siguiente dispositivo o del anterior en la lista de dispositivos, seleccione las flechas arriba y abajo junto al nombre del modelo de dispositivo.

## Configuración de comunicación



Para las impresoras KYOCERA, asegúrese de que los protocolos SNMP y Enhanced WSD están activados para obtener un rendimiento seguro y optimizado. Si alguno de ellos está desactivado, algunas funciones podrían no funcionar correctamente.

## Cambio de la configuración de comunicación para un único dispositivo

- 1 En Dispositivos, seleccione la impresora en la lista Dispositivos.
- 2 En Propiedades del dispositivo, en la configuración de Comunicación, seleccione el icono editar.
- 3 Configure los siguientes ajustes:

### Interfaz de red

Seleccione una de las tarjetas de interfaz de red disponibles instaladas en la impresora.



- Para agregar varias interfaces de red para la impresora, detecte la impresora usando las diferentes tarjetas de interfaz de red instaladas.

- Para usar siempre la interfaz de red seleccionada para impresoras con varias interfaces detectadas, seleccione **Always use this interface (Usar siempre esta interfaz)**.
- 

**Puerto TCP/IP**

Escriba un número de puerto entre 1024 y 65.535.

**Protocolo seguro (SSL)**

Seleccione para activar la conexión segura para su dispositivo.

**Tiempo de espera para comunicación (segundos)**

Establezca el tiempo de 5 a 120 segundos en que su operación de TCP/IP vuelve a intentarlo antes de detenerse.

**Reintentos de conexión SNMP**

Establezca cuántos reintentos realiza su operación SNMP antes de detenerse.

**Tipo de SNMP**

Establezca el tipo de conexión SNMP. Seleccione **SNMPv1/v2** o **SNMPv3** y, a continuación, defina la configuración adicional para cada tipo.

**Contraseña del Command Center**

Introduzca la contraseña para acceder a la página web del dispositivo.

**Tipo de autenticación**

Seleccione **Autenticación local** o **Configuración de dispositivos**.

**Información de autenticación**

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña utilizados para el tipo de autenticación seleccionado.

**4** Seleccione **Guardar**.

## Configuración de comunicación: cambio para múltiples dispositivos

- 1** Seleccione uno o más dispositivos y, a continuación, seleccione **Más > Configuración de comunicación**.
- 2** Realice cambios según sea necesario en la siguiente configuración:

**Puerto TCP/IP**

Escriba un número de puerto entre 1024 y 65.535.

**Protocolo seguro (SSL)**

Seleccione para activar la conexión segura para su dispositivo.

**Tiempo de espera para comunicación (segundos)**

Establezca el tiempo de 5 a 120 segundos en que su operación de TCP/IP vuelve a intentarlo antes de detenerse.

**Reintentos de conexión SNMP**

Establezca cuántos reintentos realiza su operación SNMP antes de detenerse.

**Tipo de SNMP**

Establezca el tipo de conexión SNMP. Seleccione **SNMPv1/v2** o **SNMPv3**. Establezca configuración adicional para cada tipo.

**Contraseña del Command Center**

Introduzca la contraseña para acceder a la página web del dispositivo.

**Tipo de autenticación**

Seleccione **Autenticación local** o **Configuración de dispositivos**.

**Información de autenticación**

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña utilizados para el tipo de autenticación seleccionado.

**3** Seleccione **Guardar**.

Estos cambios afectan inmediatamente a todos los dispositivos seleccionados o a todos los dispositivos del grupo.



La configuración que aparece al abrir Configuración de comunicación es la configuración predeterminada que utiliza Device Manager para comunicarse con los dispositivos. Si realiza cambios a los dispositivos seleccionados o de un grupo y abre la opción Configuración de comunicación, los cambios se revierten a la configuración predeterminada.

## SNMPv3 y los nombres de contexto

Los dispositivos KYOCERA no requieren ni admiten nombres de contexto SNMPv3. Si se escribe un nombre de contexto en la configuración de comunicación SNMPv3, no se podrá realizar una búsqueda de dispositivos KYOCERA.

Algunos dispositivos que no son KYOCERA requieren un nombre de contexto cuando SNMPv3 se encuentra habilitado. Si no se escribe el nombre de contexto, no se podrá iniciar la búsqueda de estos dispositivos.

## Uso de SNMPv3 con dispositivos Ricoh y HP

Cuando utilizan SNMPv3, los dispositivos Ricoh y HP requieren un nombre de contexto. Para añadir un nombre de contexto, siga estos pasos.

**1** Seleccione **Añadir dispositivos** > **Añadir dispositivos ahora** en la lista de dispositivos.





Seleccione **Configuración de detección guardada** para volver a utilizar la configuración de detección disponible.

- 2** Como método de detección, seleccione **Por dirección IP o nombre de host**.
- 3** Introduzca la dirección IP o el nombre del host del dispositivo.
- 4** En Configuración de comunicación, introduzca valores o acepte la configuración predeterminada.
- 5** Como método SNMP, seleccione **SNMPv3**.
- 6** Introduzca el **Nombre de usuario** y la **contraseña**.
- 7** Para la autenticación de SNMP, seleccione el método utilizado por el dispositivo.
- 8** Seleccione **Privacidad de SNMP**.
- 9** Escriba el **Nombre de contexto** para el dispositivo.
  - Para Ricoh: GWNcS
  - Para HP: Jetdirect
- 10** Seleccione **Ejecutar**.

## Propiedades del dispositivo: general

Esta pantalla está dividida en áreas funcionales para mostrar información en las siguientes categorías:

- Número de activos (seleccione el icono Editar para añadir un número)
- Capacidades
- Configuración de comunicación (seleccione el icono Editar para cambiar la configuración)
- Descripción (seleccione el icono Editar para añadir texto)
- Versiones de firmware
- General (imagen del dispositivo de impresión, modelo, número de serie, nombre de host, fabricante, dirección IP, dirección Mac, estado y fecha y hora de conexión)
  - Desplácese sobre el icono Información (i) para ver una ventana emergente con las opciones instaladas en el dispositivo
  - Seleccione el hipervínculo del mensaje de estado para saltar a la pestaña Alertas
- Ubicación (seleccione el icono Editar para añadir texto)
- Medios de impresión
- Memoria (memoria total, estado del disco RAM, capacidad del disco RAM, capacidad de la tarjeta SD, espacio libre de la SD)
- Opciones
- Mensaje del panel

- Intervalos de sondeo
- Etiquetas (seleccione el icono Editar para añadir texto)
- Información de tóner (color, nombre, días restantes, nivel y recipiente de tóner residual)
- Wi-Fi

## Propiedades del dispositivo: contadores

Presenta información de los contadores en formato de tabla para múltiples funciones y tamaños de papel para Blanco y negro, A todo color, Impresión en un color y la columna Total.

## Propiedades de dispositivo: alertas

Presenta una tabla con información sobre las alertas: Fecha, Estado, Descripción de la alerta, Solución de problemas y Código (código PJI). El sistema mostrará todos los mensajes de alerta actuales por dispositivo y hasta 15 alertas históricas. El estado indicado será Activo o Resuelto. La columna Solución de errores muestra un consejo para resolver la alerta.

## Propiedades del dispositivo: registros

Muestra dos gráficos: Registro de tóner y Registro de contador. Si no hubo cambios en los datos del registro en un día determinado, Device Manager muestra solamente un punto de trazado para ese día.

## Propiedades del dispositivo: administración

Administración tiene tres subsecciones: Lista de aplicaciones, Lista de certificados y Funciones opcionales. Si un dispositivo no admite un conjunto de características particular, la subpestaña de administración correspondiente estará oculta.

## Lista de aplicaciones

### Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de aplicaciones

Muestra una lista de las aplicaciones con la siguiente información:

Nombre de la configuración	Descripción
Nombre	Nombre de aplicación
Versión	Versión de la aplicación
Licencia	<ul style="list-style-type: none"><li>• No utilizada: la aplicación no ha sido activada</li><li>• Prueba: la aplicación utiliza una licencia de prueba</li><li>• Oficial: se ha activado la aplicación</li></ul>

Nombre de la configuración	Descripción
Fecha de la licencia	Cuándo se activó la licencia (fecha/hora)
Recuento restante	Número de lanzamientos restantes en la prueba de la aplicación
Fecha de vencimiento de la prueba	Fecha de vencimiento de la prueba
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Residente</li> <li>Iniciado por el usuario</li> </ul>
Estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listo</li> <li>En ejecución</li> <li>Error</li> </ul>

La primera fila de la pantalla Lista de aplicaciones tiene botones para Instalar, Actualizar, Activar, Desactivar y Actualizar. Además hay un cuadro de búsqueda a la derecha.

## Aplicaciones: activar en un único dispositivo

- 1 En Dispositivos, seleccione una impresora y, a continuación, seleccione **Administración > Lista de aplicaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación cuyo estado sea No usada en la columna Licencia y, a continuación, seleccione **Activar**.



Puede activar una sola licencia cada vez.

- 3 En Activar aplicación, seleccione **Prueba** u **Oficial**.



- Si la aplicación, no tiene una licencia de prueba, la opción **Prueba** estará desactivada.
- Si se selecciona la opción **Prueba**, no se requiere una clave de licencia.

- 4 Si se selecciona la opción **Oficial**, introduzca una clave de licencia válida o ID del producto. Realice cualquiera de las siguientes acciones:
  - Especifique el archivo de licencia .csv correspondiente y seleccione **Cargar archivo**.
  - En Clave de licencia/ID del producto, introduzca la clave de licencia o el ID del producto.
- 5 Seleccione **Siguiente > Activar**.

Puede cerrar el cuadro de progreso sin afectar el proceso en ejecución, o mantenerlo abierto para controlar la finalización y cualquier mensaje de error.

## Aplicaciones: desactivar en un único dispositivo

Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de aplicaciones

- 1 Seleccione una o más aplicaciones.
- 2 Seleccione **Desactivar**.
- 3 Si desea desactivar y desinstalar la aplicación, seleccione la casilla **Desinstalar aplicaciones**. En algunos casos, la opción **Desinstalar aplicaciones** puede estar seleccionada de forma predeterminada si se trabaja con modelos anteriores que no admiten la desactivación.
- 4 Seleccione **Siguiente**.
- 5 Confirme los detalles y seleccione **Desactivar** para continuar.

## Aplicaciones: instalar en un único dispositivo

Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de aplicaciones

- 1 Seleccione **Instalar**.
- 2 Arrastre y coloque, o desplácese hasta el paquete de la aplicación (.pkg) y seleccione **Cargar archivo**.
- 3 Verifique el nombre y la versión de la aplicación, y modifíquelos si no son los previstos.
- 4 Seleccione la casilla **Activar aplicación** si desea activarla después de la instalación.
- 5 Seleccione **Siguiente**.
- 6 Confirme los detalles y seleccione **Siguiente** para continuar con la instalación.

Vea el progreso en la siguiente pantalla, que se puede cerrar sin afectar la instalación.

## Aplicaciones: actualizar en un único dispositivo

Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de aplicaciones

- 1 Seleccione una aplicación instalada y **Actualizar**.
- 2 Arrastre y coloque un archivo, o explore hasta el paquete de actualización (.pkg) y seleccione **Cargar archivo**.  
Recibirá una advertencia si el archivo es de la misma versión o una versión inferior a la que ya está instalada.
- 3 Seleccione **Siguiente**.

- 4 Confirme los detalles y seleccione **Actualizar** para continuar con la actualización.

## Lista de certificados

### Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de certificados

Muestra una página con la lista de certificados empleados en el dispositivo.

Nombre de la columna	Descripción
Número de certificado	Número de certificado del dispositivo
Estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activo</li> <li>Inactivo</li> </ul>
Asunto	Identifica las entidades asociadas a la clave pública almacenada en el campo de la clave pública del sujeto
Protocolos	Los protocolos que pueden utilizarse con este certificado (No utilizado para los certificados raíz)
Vencimiento	La fecha y la hora de vencimiento de certificado

La fila superior de la pantalla de Lista de certificados tiene botones para importar, eliminar, ver, asignar y actualizar.

El botón Ver muestra información sobre los certificados tanto de Dispositivo como Raíz. Seleccione la casilla Certificado activo y, a continuación, seleccione **Ver**. Seleccione **Aceptar** para cerrar.



El botón Importar se desactivará cuando la cantidad máxima de dispositivos ya esté instalada en el dispositivo.

## Certificados: acciones en la pantalla de la lista de certificados

### Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de certificados

Las acciones que pueda realizar en un certificado dependen del tipo y estado del certificado. La tabla siguiente resume las acciones y las condiciones:

Tipo de certificado	Estado	Acción	Permisos
Certificado de dispositivo	Activo	Importar certificado	Permitido

Tipo de certificado	Estado	Acción	Permisos
		Eliminar certificado	No es posible eliminar el Certificado de dispositivo 1.  Todos los demás certificados de dispositivo activos pueden eliminarse.
		Ver certificado	Permitido
		Asignar certificado	Permitido
	Inactivo	Importar certificado	Permitido
		Eliminar certificado	No permitido
		Ver certificado	No permitido
		Asignar certificado	No permitido
<b>Certificado raíz</b>	Activo	Importar certificado	Permitido
		Eliminar certificado	Permitido
		Ver certificado	Permitido
		Asignar certificado	No permitido
	Inactivo	Importar certificado	Permitido
		Eliminar certificado	No permitido
		Ver certificado	No permitido
		Asignar certificado	No permitido

## Certificados: asignar un certificado a los protocolos para un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de certificados

- 1 Seleccione un certificado de **Dispositivo activo** y, a continuación, elija **Asignar**.

La ubicación de la instalación está preseleccionada para el certificado seleccionado.

- 2 En Protocolos, seleccione los protocolos a los que desea que se aplique el certificado.

- 3 Seleccione **Siguiente**.
- 4 Revise los detalles y seleccione **Asignar** para completar.

Puede cerrar la ventana de progreso sin detener la importación. También puede descargar los resultados de la importación en un archivo .csv.

## Certificados: eliminar desde un único dispositivo

Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de certificados

- 1 Seleccione uno o más certificados, y a continuación, elija **Eliminar**.
- 2 Utilice las casillas de la primera pantalla Eliminar certificados para realizar cambios y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 3 Revise las opciones de la pantalla de confirmación y seleccione **Eliminar**.

Puede cerrar la ventana de progreso sin detener el proceso. También puede descargar los resultados en un archivo .csv.

## Certificados: importar en un único dispositivo

Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de certificados

- 1 Seleccione **Importar**.
- 2 Seleccione el tipo de certificado (Dispositivo o Raíz).
- 3 Seleccione el área de instalación (Automático o un número de certificado ya configurado).
- 4 Arrastre y coloque, o desplácese hasta el archivo del certificado y luego seleccione **Cargar archivo**.



Para importar certificados de dispositivo en un único dispositivo, necesita un archivo de certificado .pfx y la contraseña asociada.

- 5 Escriba la contraseña de un certificado de dispositivo.
- 6 Seleccione **Siguiente**.
- 7 Revise los detalles y seleccione **Importar**.

Puede cerrar la ventana de progreso sin detener el proceso. También puede descargar los resultados en un archivo .csv.

## Certificados: ver un certificado

Propiedades del dispositivo > Administración > Lista de certificados

- 1 Para escoger un certificado activo de Dispositivo o Raíz, seleccione la casilla.

- 2 Seleccione **Ver**.

## Certificados: configuraciones Multi-Set

Hay algunas pequeñas diferencias en la manera en que se trabaja con los certificados si se utilizan las configuraciones Multi-Set.

### Asignar

- 1 Seleccione **Administración de certificados** entre los botones de Operaciones.
- 2 Seleccione **Asignar** en la parte inferior del botón. Seleccione **Siguiente**.
- 3 Seleccione uno o más protocolos en la lista desplegable **Seleccionar protocolos asignados para certificado de dispositivo**.
- 4 Con los botones de opción, seleccione **Especifique el asunto del certificado** o **Seleccionar archivo de certificado**.
- 5 Seleccione **Siguiente**.
- 6 Seleccione una programación y elija **Siguiente**.
- 7 Modifique el **Nombre**, añada una **Descripción**, active la casilla **Recibir notificaciones**, si lo desea.
- 8 En la página Confirmar detalles, seleccione **Aplicar**.

### Eliminar

- 1 Seleccione **Administración de certificados** entre los botones de Operaciones.
- 2 Seleccione **Eliminar** en la parte inferior del botón. Seleccione **Siguiente**.
- 3 Seleccione un tipo de certificado en la lista desplegable (dispositivo o raíz).
- 4 Con los botones de opción, seleccione **Especifique el asunto del certificado** o **Seleccionar archivo de certificado**.
- 5 Seleccione **Siguiente**.
- 6 Seleccione una programación y elija **Siguiente**.
- 7 Modifique el **Nombre**, añada una **Descripción**, active la casilla **Recibir notificaciones**, si lo desea.
- 8 En la página Confirmar detalles, seleccione **Aplicar**.



## Importar

- 1 Seleccione **Administración de certificados** en los botones de Operaciones.
- 2 Seleccione **Importar** en la parte inferior del botón. Seleccione **Siguiente**.
- 3 Seleccione un tipo de certificado en la lista desplegable (dispositivo o raíz).
- 4 Seleccione el área de instalación (Automático o un número de certificado de dispositivo ya configurado).
- 5 Arrastre y coloque, o desplácese hasta los archivos del certificado.
  - Archivos de configuración .csv y paquetes .zip para el certificado del dispositivo
  - .cer para el certificado raíz

Puede elegir asignar protocolos de certificado de dispositivo.

  - a. Active la casilla **Asignar protocolos de certificado de dispositivo**.
  - b. En la pestaña Asignar protocolos, seleccione uno o más protocolos en la lista desplegable.
- 6 Seleccione **Siguiente**.

Para importar certificados en Configuraciones Multi-Set, tenga en cuenta que el tipo de archivo es diferente al requerido para importar a un único dispositivo. Para Multi-Set debe usar un conjunto de archivos .zip y .csv.

El archivo de configuración .csv debe contener la siguiente información:

- Número de serie del dispositivo
  - Si el número de serie del dispositivo está duplicado, la fila para el segundo número y los números posteriores se omite
  - Si el número de serie del dispositivo no coincide con los dispositivos de destino seleccionados, se omite la fila
- Nombre del archivo del certificado del paquete .zip
- Contraseña del certificado

La configuración .csv seleccionada debe contener al menos un número de serie que coincida con alguno de los dispositivos seleccionados. El paquete .zip también debe contener al menos un archivo descrito en la configuración .csv.

## Funciones opcionales: activar

Estas funciones se incluyen en el firmware del dispositivo.

- 1 En Dispositivos, seleccione una impresora y, a continuación, seleccione **Administración > Funciones opcionales**.
- 2 Seleccione una opción funcional cuyo estado sea No usada en la columna Licencia y, a continuación, seleccione **Activar**.



Puede activar una sola función cada vez.

---

**3** Si la función no requiere una clave de licencia, seleccione **Sí** para activar.

**4** Si la aplicación requiere una clave de licencia o ID del producto, haga lo siguiente:

a) En Activar licencia, seleccione **Prueba u Oficial**.



- Si la aplicación, no tiene una licencia de prueba, la opción Prueba estará desactivada.
- Si se selecciona la opción Prueba, no se requiere una clave de licencia.

b) Si se selecciona la opción Oficial, introduzca una clave de licencia válida o ID del producto. Realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Especifique el archivo de licencia .csv correspondiente y seleccione **Cargar archivo**.
- En Clave de licencia/ID del producto, introduzca la clave de licencia o el ID del producto.

c) Seleccione **Siguiente > Activar**.

Puede cerrar el cuadro de progreso sin afectar el proceso en ejecución, o mantenerlo abierto para controlar la finalización y cualquier mensaje de error.

## Libreta de direcciones

La libreta de direcciones contiene una lista de personas y su información de contacto almacenada en el dispositivo. Cada entrada para una persona es un Contacto y los contactos se pueden organizar en grupos. La información de los contactos y los grupos se almacena en el dispositivo y se utiliza para las operaciones de envío de fax y escaneado.



Si la autenticación está configurada, para acceder a la libreta de direcciones es necesario introducir el nombre de usuario de inicio de sesión y la contraseña que sean correctos en la ventana Configuración de comunicación del dispositivo.

---

La libreta de direcciones tiene tres pestañas secundarias: Contactos, Grupos y Teclas de un toque (según el modelo), y cada pestaña tiene un conjunto de botones de función:

- Añadir
- Eliminar
- Editar
- Importar
- Exportar
- Actualizar
- Duplicar (en las pantallas Contactos y Grupos)

Los cambios realizados en cualquiera de estas pestañas deriva en un cambio en la interfaz de usuario. Para completar un cambio, seleccione el botón **Enviar libreta de direcciones**.

Nombre de la columna	Descripción
<b>Contactos</b>	Administre los contactos individuales en la pestaña Contactos. La pantalla de lista muestra los contactos.
<b>Grupos</b>	Desde la pestaña Grupos, puedes gestionar grupos de usuarios/contactos en el dispositivo.
<b>Teclas de un toque (según el modelo)</b>	Puede asignar un destino a los contactos y grupos desde la libreta de direcciones con la función Tecla de un toque. Las teclas de un toque asignadas pueden seleccionarse en el panel de operación del dispositivo. La disponibilidad y el número de teclas de un toque varían según el dispositivo.



## Libreta de direcciones: añadir contactos en un único dispositivo

- 1 Seleccione **Dispositivos**, abra las propiedades del dispositivo y luego elija **Libreta de direcciones > Contactos**.
- 2 Seleccione **Añadir**.
- 3 En **Añadir contacto**, especifique la información adecuada para la siguiente configuración:



Es posible que alguna configuración solo esté disponible en algunos dispositivos.

Configuración	Acciones
Nombre y número	<p>Especifique la siguiente información:</p> <p><b>Nombre</b> Nombre del contacto.</p> <p><b>Número</b> Número único asignado al contacto. Para usar el siguiente número disponible, seleccione <b>Automático</b>.</p>
Correo electrónico	Introduzca la dirección de correo electrónico.

Configuración	Acciones
Información básica	Especifique la información adicional del contacto.
FTP	<p>Especifique la configuración de la carpeta compartida de FTP.</p> <p> Solo puede añadir una carpeta compartida de FTP. Para añadir otra carpeta compartida de FTP, añada otro contacto.</p>
SMB	<p>Especifique la configuración de la carpeta compartida de SMB.</p> <p> Solo puede añadir una carpeta compartida de SMB. Para añadir otra carpeta compartida de SMB, añada otro contacto.</p>
Fax	Establezca la configuración del fax para el contacto.
Fax de Internet	Establezca la configuración del fax de Internet para el contacto.

**4** Seleccione **Guardar**, compruebe si el contacto está añadido y, a continuación, seleccione el contacto.

**5** Seleccione **Abrir panel de envío > Enviar > Enviar**.

Para guardar la información de la tarea en un archivo .csv, seleccione **Descargar resultados**.

## Libreta de direcciones: añadir grupos en un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones > Grupos

- 1** Seleccione **Añadir** en la pestaña Grupos.
- 2** Introduzca un nombre para el Grupo.
- 3** Seleccione un número para el grupo en la lista desplegable o permita que Device Manager llene automáticamente el campo del número.



Los números asignados previamente no aparecen en la lista.

- 4 Utilice las casillas para seleccionar los contactos que desee añadir al grupo.

La lista desplegable a la derecha, en el encabezado de la columna, se puede utilizar como filtro para mostrar solamente los usuarios que tengan datos en un campo seleccionado. Las opciones son:

- SMB
- FTP
- Correo electrónico
- Fax
- iFax

- 5 Seleccione **Guardar**.

- 6 Seleccione **Abrir panel de envío**.

El Panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.

- 7 Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.

- 8 Seleccione **Enviar**.

Seleccione **Descargar resultados** para guardar la información de la tarea en un archivo .csv en el sistema local. Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Libreta de direcciones: añadir teclas de un toque en un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones > Teclas de un toque

- 1 Seleccione **Añadir**.
- 2 Introduzca un nombre para la tecla de un toque.
- 3 Seleccione un número para la tecla en la lista desplegable.



Los números asignados previamente no aparecen en la lista.

- 4 Para escoger el destino para la tecla de un toque, seleccione el botón de opción junto a un contacto de la lista.

La lista desplegable a la derecha, en el encabezado de la columna, se puede utilizar como filtro para mostrar solamente los usuarios que tengan datos en un campo seleccionado. Las opciones son:

- SMB
- FTP
- Correo electrónico
- Fax

- iFax
- Grupo

**5** Seleccione **Guardar**.

**6** Seleccione **Abrir panel de envío**.

El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.

**7** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.

**8** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Seleccione **Descargar resultados** para guardar la información de la tarea en un archivo .csv en el sistema local.

## Libreta de direcciones: eliminar contactos, grupos o teclas de un toque en un único dispositivo

- 1** Seleccione **Dispositivos**, abra las propiedades del dispositivo y luego elija **Libreta de direcciones**.
- 2** En la pestaña Contactos, Grupos o Teclas de un toque, seleccione una o más entradas y, a continuación, **Eliminar**.
- 3** Seleccione **Abrir panel de envío** y, a continuación, revise las entradas que se eliminarán.  
Para quitar una entrada de la lista, seleccione **X**.
- 4** Seleccione **Enviar** > **Enviar**.

## Libreta de direcciones: duplicar contactos o grupos en un único dispositivo

Solo puede duplicar una entrada de grupo o contacto cada vez.

- 1** Seleccione **Dispositivos**, abra las propiedades del dispositivo y luego elija **Libreta de direcciones**.
- 2** En la pestaña Contactos o Grupos, seleccione una entrada y, a continuación, **Duplicar**.
- 3** Seleccione **Abrir panel de envío** y, a continuación, revise la entrada.  
Para quitar la entrada de la lista, seleccione **X**.
- 4** Seleccione **Enviar** > **Enviar**.

Para guardar la información de la tarea en un archivo .csv, seleccione **Descargar resultados**.

## Libreta de direcciones: editar contactos en un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones > Contactos

- 1** Para escoger un contacto existente, seleccione la casilla contigua. (Podrá editar una sola entrada a la vez).
- 2** Seleccione **Editar**.
- 3** Añada o elimine información sobre el contacto. **Número** se refiere al ID de registro, que no es editable.
- 4** Seleccione **Guardar**.
- 5** Seleccione **Abrir panel de envío**.  
El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.
- 6** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.
- 7** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Seleccione **Descargar resultados** para guardar la información de la tarea en un archivo .csv en el sistema local. Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Libreta de direcciones: editar grupos en un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones > Grupos

Puede cambiar el nombre del grupo y añadir o quitar los contactos de los grupos.

- 1** Para escoger un grupo, seleccione la casilla de la fila de grupos. (Podrá editar una sola entrada a la vez).
- 2** Seleccione **Editar**.
- 3** Edite el nombre del grupo, si lo desea.
- 4** Para añadir o quitar usuarios del grupo, marque o desmarque las casillas del nombre de los contactos.

La lista desplegable a la derecha, en el encabezado de la columna, se puede utilizar como filtro para mostrar solamente los usuarios que tengan datos en un campo seleccionado. Las opciones son:

- SMB
- FTP
- Correo electrónico
- Fax
- iFax

**5** Seleccione **Guardar**.

**6** Seleccione **Abrir panel de envío**.

El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.

**7** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.

**8** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Libreta de direcciones: editar teclas de un toque en un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones > Teclas de un toque

**1** Para escoger una tecla de un toque, seleccione la casilla de la fila de la tecla. (Podrá editar una sola entrada a la vez).

**2** Seleccione **Editar**.

**3** Puede cambiar el nombre de la tecla o la persona/el grupo con el que esté asociado. No puede cambiar el número de la tecla.

**4** Para añadir o quitar entradas para la tecla, marque o desmarque las casillas en la lista de contactos y grupos.

La lista desplegable debajo del campo Número se puede utilizar como filtro para mostrar solamente los usuarios que tengan datos en un campo seleccionado. Las opciones son:

- SMB
- FTP
- Correo electrónico
- Fax
- iFax
- Grupo

**5** Seleccione **Guardar**.

**6** Seleccione **Abrir panel de envío**.

El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.

**7** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.

**8** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.



Seleccione **Descargar resultados** para guardar la información de la tarea en un archivo .csv en el sistema local. Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Libreta de direcciones: exportar contactos en un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones > Contactos

La función Exportar crea un .csv con todos los datos de la libreta de direcciones. Se ejecutará sin esperar a la confirmación de Enviar libreta de direcciones.

- 1 Utilizando las casillas, seleccione los contactos que desea exportar.
- 2 Seleccione **Exportar**.

## Libreta de direcciones: exportar grupos en un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones > Grupos

La función Exportar crea un .csv con todos los datos de la libreta de direcciones. Se ejecutará sin esperar a la confirmación de Enviar libreta de direcciones.

- 1 Utilizando las casillas, seleccione los grupos que desea exportar.
- 2 Seleccione **Exportar**.

## Libreta de direcciones: exportar teclas de un toque en un único dispositivo

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones > Teclas de un toque



La función Exportar crea un .csv con todos los datos de la libreta de direcciones. Se ejecutará sin esperar a la confirmación de Enviar libreta de direcciones.

- 1 Utilizando las casillas, seleccione las **Teclas de un toque** que desea exportar.
- 2 Seleccione **Exportar**.

## Libreta de direcciones: importar contactos, grupos o teclas de un toque en un único dispositivo

- 1 Seleccione **Dispositivos**, abra las propiedades del dispositivo y luego elija **Libreta de direcciones**.
- 2 En la pestaña Contactos, Grupos o Teclas de un toque, seleccione **Importar**.

### 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Opción	Acciones
Importación manual	<p>a. Seleccione <b>Importación manual</b>.</p> <p>b. Encuentre el archivo .csv adecuado para cargar y, a continuación, seleccione <b>Cargar archivo</b>.</p> <p>c. Modifique la información importada según sea necesario y, a continuación, seleccione <b>Guardar</b>.</p> <hr/> <p> Se sobrescriben los ID importados. Seleccione <b>Asignar automáticamente</b> para asignar y crear nuevos ID a entradas nuevas y duplicadas, respectivamente.</p> <hr/>
Importación automática	<p>a. Seleccione <b>Importación automática</b>.</p> <p>b. Encuentre el archivo .csv adecuado para cargarlo y, a continuación, seleccione <b>Cargar archivo &gt; Guardar</b>.</p> <hr/> <p> No puede realizar cambios a la información importada y se sobrescriben las entradas duplicadas.</p> <hr/>

### 4 Seleccione **Abrir panel de envío** y, a continuación, revise las entradas que se importarán.

Para quitar una entrada de la lista, seleccione **X**.

### 5 Seleccione **Enviar > Enviar**.



Para obtener el formato correcto para que se importe un archivo .csv, exporte una lista de contactos primero. Puede eliminar todos los contactos actuales del archivo de exportación y añadir nuevos datos para utilizarlos en una importación. Recuerde que los campos Número y Nombre son obligatorios.

## Libreta de direcciones: actualizar contactos, grupos y teclas de un toque

### Propiedades del dispositivo > Libreta de direcciones

Seleccione **Actualizar** para actualizar todas las entradas de la libreta de direcciones: Contactos, Grupos y Teclas de un Toque. Cada pestaña de la libreta de direcciones tiene un icono de actualización, pero la acción de actualización afecta a los tres tipos de entrada.



Si realizó cambios a Contactos, Grupos o Teclas de un toque, y no los aplicó, seleccionar **Actualizar** eliminará todos los cambios que no se hayan aplicado.

---

## Libreta de direcciones: ajustes en Configuraciones Multi-Set

### Dispositivos > Crear tarea > Configuraciones

Puede realizar todos los mismos cambios en las libretas de direcciones del dispositivo mediante Configuraciones Multi-Set que puede aplicar a un dispositivo único, excepto para exportar.

Con Multi-Set, cada pestaña de la configuración de la Libreta de direcciones (Contactos, Grupos y Teclas de un toque) aparece del lado izquierdo de la pantalla, con un listado de todas las entradas leídas del dispositivo presentadas con casillas. Los botones de tareas aparecen en la parte superior de cada pestaña para añadir, editar, eliminar o importar.

El conmutador Activar le brinda la opción de desactivar por completo los cambios de configuración para cada pestaña. Si lo configura en Desactivar en todas las pestañas, el sistema generará un icono de advertencia para la configuración de la libreta de direcciones o desactivará el botón Siguiente.

Los cambios de progreso (añadir, eliminar, editar y entradas individuales para importar) aparecen en el área Historial de cambios del lado derecho, donde puede eliminar cambios individuales, de ser necesario.

Al hacer cambios a la libreta de direcciones a través de las configuraciones Multi-Set, hay una pestaña extra de Preferencias que se aplica solamente a Multi-Set. Estas configuraciones de Preferencias le permiten elegir cómo aplicar los cambios a la libreta de direcciones. Las opciones de Preferencias son las siguientes:

#### Sobrescritura completa

Sobrescribirá las libretas de direcciones existentes de los dispositivos seleccionados para esta operación Multi-Set. Omite todas las configuraciones actuales de los dispositivos y sobrescribe todos los datos. La sobrescritura completa no se puede deshacer.

#### Combinación inteligente (predeterminado/recomendado)

Combina los datos existentes de los dispositivos de destino con los datos de origen para la operación Multi-Set (un dispositivo de origen o archivo guardado). Combinación inteligente realiza la combinación a partir del número de la entrada de la libreta de direcciones. Si hay números duplicados, la combinación inteligente sobrescribe los datos del dispositivo de destino con los datos de origen que tengan un número de ID que coincida.

#### Generación automática

Conserva todos los datos de origen y de destino, creando números nuevos (conservando el mismo nombre) para las entradas duplicadas de los datos de origen (dispositivo o archivo guardado) de los dispositivos de destino.

Con Activar configurado en **Activado**, sin otras selecciones o cambios realizados, y el valor predeterminado de Combinación inteligente seleccionado en Preferencias,

todas las entradas de la libreta de direcciones de origen se combinarán o añadirán a las entradas de los dispositivos de destino.

## Usuarios del dispositivo

La lista de usuarios contiene los usuarios autorizados del dispositivo y los datos de inicio de sesión. Cuando se establece la autenticación de usuario, solo los usuarios con permiso de administrador pueden utilizar varias funciones del dispositivo. Para acceder a las funciones de usuario de dispositivo, vaya a la lista de dispositivos, seleccione un dispositivo y, a continuación, elija **Usuarios**.

En Usuarios, los administradores pueden modificar lo siguiente:

### Usuarios

Administre los usuarios del dispositivo autorizados.

### Mostrar claves de conexión simple

Simplifique el inicio de sesión en el dispositivo.

### Grupos de red

Administre grupos de usuarios de red.

### Autenticación

Seleccione la configuración para el inicio de sesión de usuarios, las propiedades de usuario de red, la política de contraseñas y el bloqueo de cuenta de usuario.

Puede administrar la lista de usuarios y quitar una entrada antes del envío. Si intercambia las pestañas antes de seleccionar **Enviar libreta de direcciones**, aparecerá un mensaje para abandonar los cambios no enviados.



---

Para acceder a la lista de usuarios de un dispositivo, la información de inicio de sesión correcta debe estar disponible en Configuración de comunicación. Si se establece una contraseña de administrador para el dispositivo, solo el administrador podrá cambiar la lista de usuarios.

---

## Usuarios del dispositivo: añadir usuarios

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Usuarios

Puede usar la lista para administrar el acceso del usuario al dispositivo.

- 1 En Usuarios, seleccione **Añadir**.
- 2 Seleccione las opciones disponibles de usuario del dispositivo en General, Avanzado y Autorización. Es obligatorio escribir el nombre de usuario de inicio de sesión y el nombre de usuario.
- 3 Seleccione **Guardar**.
- 4 Realice otras operaciones de Usuarios del dispositivo (añadir, eliminar y editar usuarios, mostrar claves de inicio de sesión simple y grupos de red; más

importar para usuarios, autorización de grupo para grupos de red y opciones de la pestaña Autenticación).

**5** Seleccione **Abrir panel de envío**.

El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.

**6** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.

**7** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Usuarios del dispositivo: eliminar usuarios

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Usuarios

Para eliminar un usuario del dispositivo, seleccione el usuario y, a continuación, seleccione **Eliminar**. Siga el resto de los pasos bajo Añadir.

## Usuarios del dispositivo: editar usuarios

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Usuarios

Para editar un usuario del dispositivo, seleccione el usuario y, a continuación, seleccione **Editar**. Siga el resto de los pasos bajo Añadir.

## Usuarios del dispositivo: exportar una lista de usuarios

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Usuarios

Puede guardar una lista de usuarios en un archivo en su equipo o red. Una vez guardada, puede importar el archivo a otro dispositivo. Device Manager no exporta ni importa contraseñas. Debe introducirlas manualmente.

**1** En la pestaña Usuarios, seleccione **Exportar**.

**2** Seleccione **Exportar todos los usuarios** o **Exportar solo los usuarios seleccionados**.

**3** Seleccione **Continuar**.

Los usuarios seleccionados se guardan en un archivo con formato .csv en la ubicación de descarga predeterminada del sistema.

## Usuarios del dispositivo: importar una lista de usuarios

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Usuarios

Puede importar una lista de usuarios del dispositivo que se haya exportado de otro dispositivo. Las contraseñas no se exportan ni importan, y se deben ingresar en forma manual.

- 1** En la pestaña Usuarios, seleccione **Importar**.
- 2** En el cuadro de diálogo Importar usuarios, arrastre un archivo de usuarios válido (CSV) dentro del cuadro, o seleccione el cuadro y examine hasta encontrar el archivo.
- 3** Seleccione **Cargar archivo** para importar el archivo, o bien **QUITAR ARCHIVO** para eliminarlo.
- 4** Si la primera línea del archivo .csv contiene encabezados, seleccione **Incluir encabezados del archivo** para incluirlos. Desactive la casilla si desea omitir la primera línea del archivo y que se utilicen solamente los datos.
- 5** Para asignar las columnas con las propiedades, seleccione las opciones disponibles para cada propiedad.
- 6** Seleccione **Guardar**.
- 7** Seleccione **Abrir panel de envío**.  
El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.
- 8** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.
- 9** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Usuarios del dispositivo: claves de conexión simple

Con las Claves de conexión simple, puede crear un acceso rápido de número para evitar el requisito de iniciar sesión en un dispositivo.

Para establecer la configuración de Inicio de sesión sencillo de su dispositivo:

- 1** En la lista de dispositivos, seleccione un dispositivo debajo de **Nombre del modelo**.
- 2** Seleccione **Usuarios**.
- 3** Seleccione **Claves de conexión simple**.

### Claves de conexión simple: añadir una clave

Propiedades del dispositivo > Usuarios > Claves de conexión simple

- 1** Seleccione **Añadir**.

- 2** En el cuadro de diálogo Añadir clave de conexión simple, introduzca un nombre.
- 3** Para la clave, seleccione el **siguiente número disponible** o un **número específico**, y escriba un número entre 1 y 20.
- 4** Seleccione el icono y, a continuación, seleccione uno en la cuadrícula.
- 5** Seleccione un **Modo de autenticación**.
  - Para Utilizar autenticación local, elija **Seleccionar** y, a continuación, especifique la información de inicio de sesión.
  - Para Usar autenticación de red, especifique la información de inicio de sesión.
- 6** Seleccione **Activar inicio de sesión con contraseña** para que se solicite una contraseña durante el inicio de sesión. Desactive la casilla para desactivar la solicitud de contraseña.
- 7** Seleccione **Guardar**.
- 8** Seleccione **Abrir panel de envío**.

El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.
- 9** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.
- 10** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Claves de conexión simple: eliminar una clave

Para eliminar una clave, seleccione un nombre de clave y, a continuación, seleccione **Eliminar**. Siga las instrucciones a partir del paso 7 en *Añadir*.

## Claves de conexión simple: editar una clave

Para editar una clave, seleccione un nombre de clave y, a continuación, seleccione **Editar**. Siga las instrucciones a partir del paso 7 en *Añadir*.

## Usuarios del dispositivo: grupos de red

Con los grupos de red, puede crear y administrar grupos de usuarios de red en el dispositivo. Puede establecer permisos y restricciones de impresión para el grupo. Esto es útil cuando se selecciona Autenticación de red de usuario en la pestaña Autenticación.

- 1** Vaya a la pestaña Dispositivos.

- 2 En la lista de dispositivos, seleccione un dispositivo debajo de Nombre del modelo para ver las Propiedades del dispositivo.
- 3 Seleccione **Usuarios**.
- 4 Seleccione **Grupos de red**.

## Grupos de red: añadir un grupo de red

**Propiedades del dispositivo > Usuarios > Grupos de red**

Puede añadir grupos de usuarios a la lista de grupos del dispositivo.

- 1 Seleccione **Añadir**.
- 2 En el cuadro de diálogo Añadir grupo, escriba un ID de grupo (solo números) y un Nombre de grupo.
- 3 Seleccione el nivel de acceso.
- 4 En **Autorización**, seleccione los permisos y las restricciones que desee. Las opciones disponibles varían según el modelo.
- 5 Seleccione **Guardar**.
- 6 Realice otras operaciones de Usuarios del dispositivo (añadir, eliminar y editar usuarios, mostrar claves de inicio de sesión simple y grupos de red; más importar para usuarios, autorización de grupo para grupos de red y opciones de la pestaña Autenticación).
- 7 Seleccione **Abrir panel de envío**.  
El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.
- 8 Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.
- 9 Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Grupos de red: eliminar un grupo de red

Para eliminar un grupo de red, seleccione un grupo y, a continuación, seleccione **Eliminar**. Siga el resto de los pasos bajo *Añadir*.

## Grupos de red: editar un grupo de red

Para editar un grupo de red, seleccione un grupo y, a continuación, seleccione **Editar**. Siga el resto de los pasos bajo *Añadir*.



## Configurar autorización de grupo

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Autenticación

Puede optar por que todos los usuarios puedan operar con los permisos establecidos para el grupo.

- 1** Seleccione **General**.
- 2** En la sección General, active la casilla de verificación **Autorización de grupo**.
- 3** Seleccione **Guardar**.
- 4** Seleccione **Abrir panel de envío**.  
El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información del cambio con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X** de la burbuja.
- 5** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.
- 6** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Usuarios del dispositivo: ajustes en Configuraciones Multi-Set

Para administrar los usuarios del dispositivo en una configuración Multi-Set, se siguen los mismos pasos básicos que para administrar los usuarios del dispositivo para un único dispositivo desde la pantalla Propiedades del dispositivo. Puede administrar ajustes de Usuarios, Grupos de red, Claves de conexión simple y Autenticación. Puede añadir, editar, eliminar e importar Usuarios del dispositivo; añadir, editar y eliminar Grupos de red y Claves de conexión simple; y cambiar toda la Configuración de autenticación.

El conmutador Activar le brinda la opción de desactivar por completo los cambios de configuración para cada pestaña. Si lo configura en Desactivar en todas las pestañas, el sistema generará un icono de advertencia para la configuración de Usuarios y grupos, o desactivará el botón Siguiente.

En la pestaña Preferencias en Multi-Set, hay dos opciones para manejar los datos existentes:

### Sobrescritura completa

Esta opción ignora todos los datos del dispositivo. La sobrescritura completa no se puede deshacer.

### Combinación inteligente (recomendado)

Esta opción combina los datos existentes del dispositivo o los dispositivos de destino con los datos de origen para la operación Multi-Set (un dispositivo de origen o archivo guardado). La combinación inteligente realiza la combinación a partir del número de la entrada. Si hay números duplicados, la combinación

inteligente sobrescribe los datos del dispositivo de destino con los datos de origen que tengan un número de ID que coincida.



Tanto Sobrescritura completa como Combinación inteligente sobrescriben la configuración de autenticación.



Con Activar configurado en Activado, sin otras selecciones o cambios realizados, y el valor predeterminado de Combinación inteligente seleccionado en Preferencias, todas las entradas de origen se combinarán o añadirán a las entradas del dispositivo o los dispositivos de destino.

## Buzón de documentos

Un buzón de documentos es un tipo de buzón virtual en un dispositivo, que lo utilizan personas y grupos para administrar los archivos almacenados en el dispositivo.



Si la autenticación está configurada, para acceder al buzón de documentos es necesario introducir el nombre de usuario y la contraseña correctos en la ventana Configuración de comunicación del dispositivo.

Según el modelo del dispositivo, estarán disponibles los siguientes tipos de buzones de documentos:

### Buzón personalizado

Almacena datos de impresión para cada usuario individual en la impresora y le permite al usuario imprimir copias individuales o múltiples de los datos almacenados más adelante utilizando el panel de controles de la impresora.

### Casillas de subdirección

Almacena los originales recibidos en la máquina para reenviar con una subdirección y contraseña.

### Bandeja de fax

Almacena los originales recibidos en la máquina en la que está instalado el sistema de fax.

### Buzón de sondeo de fax

Almacena originales que se utilizarán en las transmisiones de sondeo.

Los buzones de documentos se pueden crear, editar, eliminar, importar y exportar. No puede añadir ni eliminar un buzón de sondeo de fax. Los buzones de documentos protegidos con contraseña no se pueden exportar a menos que se configure la autenticación del dispositivo.

### Vínculo a CCRX

En la vista Buzón de documentos, seleccione **Página de inicio de dispositivo** para mostrar la página de inicio del dispositivo en Command Center RX (Remote eXtension).

**Abrir panel de envío**

Cuando añada, edita, elimina o importa buzones de documentos, la tarea aparece en la lista Enviar panel. En esta lista, puede elegir si desea finalizar o cancelar la tarea.

**Buzón de documentos: añadir buzón de documentos****Propiedades del dispositivo > Buzón de documentos**

Puede crear un nuevo buzón de documentos en un dispositivo. No puede añadir un buzón de sondeo de fax.

- 1** Seleccione **Añadir**.
- 2** Configure las propiedades del nuevo buzón de documentos:

Propiedad	Descripción
<b>Nombre</b>	Introduzca el nuevo nombre de buzón.
<b>Tipo</b>	El tipo de buzón depende del modelo: Buzón personalizado, Casillas de subdirección, Buzón de fax.
<b>Número</b>	Utilice la numeración automática o seleccione de la lista (los números de los buzones no pueden reutilizarse).
<b>Propietario</b>	Seleccione un nuevo propietario de la lista.
<b>Configuración de propietario</b>	Seleccione el tipo de propietario en la lista (Desactivado, Usuario local o Usuario de red).
<b>Dominio</b>	Seleccione un dominio.
<b>Uso</b>	Muestra el uso actual en megabytes (en la pantalla de edición).
<b>Limitación de uso (MB)</b>	Establezca un valor entre 1 y 30.000 MB.
<b>Eliminar automáticamente (días)</b>	Seleccione el período para guardar el archivo en la memoria del dispositivo, entre 1 y 31 días.
<b>Compartido</b>	Seleccione esta opción para permitir que varios usuarios compartan el buzón.
<b>Contraseña</b>	Puede configurar o cambiar la contraseña del buzón.

Propiedad	Descripción
<b>Sobrescribir configuración</b>	Seleccione esta opción para permitir que un nuevo documento sustituya a un documento existente con el mismo nombre.
<b>Subdirección</b>	Introduzca la subdirección. Disponible con las casillas de subdirección.
<b>Eliminar una vez impreso</b>	Seleccione esta opción para eliminar un documento del buzón de forma permanente después de imprimirlo.

**3** Seleccione **Añadir**.

**4** Seleccione **Abrir panel de envío**.

El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X**.

**5** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.

**6** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Buzón de documentos: eliminar un buzón de documentos

### Propiedades del dispositivo > Buzón de documentos

**1** En Tipo de buzón de documentos, seleccione un tipo.

**2** Seleccione un cuadro para eliminar.

**3** Seleccione **Eliminar**.

Siga las instrucciones a partir del paso 4 en *Añadir*.

## Buzón de documentos: editar buzón de documentos

### Propiedades del dispositivo > Buzón de documentos

Puede cambiar la configuración del buzón de documentos.

**1** En Tipo de buzón de documentos, seleccione un tipo.

**2** Seleccione un buzón para editar.

**3** Seleccione **Editar**.

**4** Cambie la configuración según sea necesario; vea las propiedades en *Añadir buzón de documentos*. No se puede cambiar el tipo de buzón.

**5** Seleccione **Aceptar**.

Siga las instrucciones a partir del paso 4 en *Añadir*.

## Buzón de documentos: exportar buzón de documentos

### Propiedades del dispositivo > Buzón de documentos

Puede exportar uno o más buzones de documentos a un archivo y luego importar el archivo a otro dispositivo. Los buzones de documentos protegidos con contraseña no se pueden exportar a menos que se configure la autenticación del dispositivo.

**1** En Tipo de buzón de documentos, seleccione un tipo.

**2** Seleccione uno o más buzones de documentos.

**3** Seleccione **Exportar**.

## Buzón de documentos: importar buzón de documentos

### Propiedades del dispositivo > Buzón de documentos

Puede importar buzones de documentos a un dispositivo. Device Manager combina los buzones importados con los buzones existentes.

**1** En Tipo de buzón de documentos, seleccione un tipo.

**2** Seleccione **Importar**.

**3** En el cuadro de diálogo Importar buzón de documentos, arrastre un archivo .csv válido dentro del cuadro o examine hasta encontrar el archivo.

**4** Seleccione **Cargar archivo** para importar el archivo, o bien **QUITAR ARCHIVO** para eliminarlo.

**5** Para asignar las columnas a las propiedades, seleccione las opciones disponibles en Asignación de archivo.

**6** Seleccione **Importar**.

**7** Realice otras operaciones de Buzón de documentos (añadir, eliminar, editar e importar).

**8** Seleccione **Abrir panel de envío**.

**9** Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.

**10** Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Buzón de documentos: ajustes en Configuraciones Multi-Set

Para administrar los buzones de documentos en una configuración Multi-Set se siguen los mismos pasos básicos que para administrarlos para un único dispositivo desde la pantalla Propiedades del dispositivo. Puede administrar todos los tipos de buzones. Puede añadir, editar, eliminar e importar.

El conmutador Activar le brinda la opción de desactivar por completo los cambios de configuración para cada pestaña de tipo de buzón.



Si lo configura en Desactivar en todas las pestañas, el sistema generará un icono de advertencia para la configuración del buzón de documentos o desactivará el botón Siguiente.

Al añadir, editar o importar un buzón de documentos en una configuración Multi-Set, Device Manager presenta las opciones de combinación como parte de los ajustes de configuración (pestaña Preferencias). Estas configuraciones de Preferencias le permiten elegir cómo aplicar los cambios. Las opciones de Preferencias son las siguientes:

### Sobrescritura completa

Esta opción sobrescribirá los buzones de documentos existentes de los dispositivos seleccionados para esta operación Multi-Set. Omite todas las configuraciones actuales de los dispositivos y sobrescribe todos los datos. La sobrescritura completa no se puede deshacer.

### Combinación inteligente (recomendado)

Esta opción fusiona los buzones importados con los del dispositivo. En caso de conflicto, los buzones del dispositivo se sobrescriben con los buzones importados. Si el buzón existente no puede sobrescribirse (por ejemplo, porque está protegido con contraseña), se genera un nuevo número para el buzón importado.

### Generación automática

Esta opción mantiene todos los datos de origen y de destino, y genera nuevos números para los buzones importados que entran en conflicto con los existentes.

Con Activar configurado en Activado, sin otras selecciones o cambios realizados, y el valor predeterminado de Combinación inteligente seleccionado en Preferencias, todas las entradas de origen se combinarán o añadirán a las entradas del dispositivo o los dispositivos de destino.

## Usuarios del dispositivo: autenticación

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Autenticación

Con Autenticación, un administrador puede seleccionar la configuración para el inicio de sesión de usuarios, las propiedades de usuario de red, la política de contraseñas

y el bloqueo de cuenta de usuario. La información de los parámetros de configuración de Autenticación aparece en las siguientes secciones.



No todas las opciones en el panel Autenticación de Usuarios del dispositivo están disponibles en todos los dispositivos.

Para acceder a Autenticación, comience con Propiedades del dispositivo de un dispositivo:

- 1 En la lista de dispositivos, seleccione un dispositivo debajo de **Nombre del modelo**.
- 2 Seleccione **Usuarios**.
- 3 Seleccione **Autenticación**.
- 4 Realice los cambios necesarios en las áreas de propiedades de Autenticación: General, Propiedades de usuario de red, Política de contraseñas y Bloqueo de cuenta de usuario. A continuación, seleccione **Guardar**.



Para realizar cambios en estas áreas de propiedades, consulte los siguientes procedimientos.

- 5 Luego de realizar todos los cambios, seleccione **Abrir panel de envíos**.  
El panel de envío se abre en el lado derecho de la pantalla y muestra la información del cambio con una **X** en una burbuja. Para cancelar el cambio, seleccione la **X** de la burbuja.



Para Autenticación, hay una sola burbuja que refleja todos los cambios que no se hayan aplicado.

- 6 Seleccione **Enviar** en la parte inferior del panel.
- 7 Seleccione **Enviar** en la confirmación emergente.

Cuando cierra la ventana de progreso, la pantalla se actualiza para mostrar los cambios.

## Autenticación: general

- 1 En Dispositivos, seleccione una impresora y, a continuación, seleccione **Usuarios > Autenticación > General**.
- 2 Seleccione una o más de las siguientes opciones:

### Habilitar inicio de sesión de usuario

Establecer autenticación de usuario como configuración del dispositivo.

### Permitir trabajos con ID desconocidos

Desactive las restricciones de usuario y acepte trabajos de impresión sin necesidad de un nombre de usuario y una contraseña.

#### **Autorización local**

Prohíba que usuarios específicos usen el trabajo en una impresora que admita esta función.

#### **Autorización de grupo**

Permita que todos los usuarios operen con los permisos establecidos para el grupo.

#### **Inicio de sesión sencillo**

Active el inicio de sesión sencillo para una impresora. Esta opción está disponible para algunas impresoras.

#### **Inicio de sesión con PIN**

Active la opción de inicio de sesión con PIN, tarjeta ID o contraseña en el panel de la impresora. Esta opción está disponible para algunas impresoras.

- 3** Si se selecciona el inicio de sesión del usuario, seleccione alguno de los siguientes modos de autenticación:

#### **Utilizar autenticación local**

La impresora utiliza la Lista de usuarios del dispositivo para autenticar el usuario.

#### **Utilizar autenticación de red**

La impresora utiliza el servidor de dominio para autenticar el usuario.

- 4** Si se selecciona la autenticación de red, haga lo siguiente:



[Para utilizar más de un servidor para la autenticación, seleccione \*\*Usar varios servidores de autenticación\*\*.](#)

- a) Seleccione un dominio.

Para algunas impresoras, puede seleccionar varios dominios de la lista. Seleccione uno como dominio predeterminado.

- b) De ser necesario, añada o edite un dominio. Seleccione un dominio o un lugar vacío de la lista y, a continuación, seleccione **Editar**.

- c) En Editar nombre de dominio, modifique la configuración según sea necesario y, a continuación, seleccione **Aceptar**.

Si se activa la autenticación con varios servidores, especifique el servidor primario y secundario.

- d) Especifique el tipo de servidor, el nombre de host o la dirección IP, y el número de puerto.

- 5** Seleccione **Guardar**.

## **Autenticación: propiedades de usuario de red**

**Propiedades del dispositivo > Usuarios > Autenticación**



En Propiedades de usuario de red, un administrador puede establecer las propiedades del usuario de red como parte de la configuración del dispositivo. La configuración de las propiedades del usuario varía según el modelo.



No todas las opciones en el panel Autenticación de Usuarios del dispositivo están disponibles en todos los dispositivos.

- 1 Seleccione **Propiedades de usuario de red**.
- 2 Seleccione **Obtener propiedades de usuario de red**.
- 3 Seleccione los parámetros de configuración LDAP:
  - **Nombre del servidor**
  - **Número de puerto**
  - **Tiemp. esp. busc.**
  - **Encriptación**
  - **Tipo de autenticación**
- 4 Al adquirir la información de usuario, se usan los parámetros de configuración para buscar y recuperar la información del usuario de inicio de sesión del servidor LDAP. Escriba uno o dos nombres de usuario, con un máximo de 32 caracteres. Escriba una dirección de correo electrónico válida, con un máximo de 32 caracteres.
- 5 Seleccione **Guardar**.

## Autenticación: política de contraseñas

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Autenticación

Un administrador puede configurar la política de contraseñas para todos los usuarios del dispositivo.



No todas las opciones en el panel Autenticación de Usuarios del dispositivo están disponibles en todos los dispositivos.

- 1 Seleccione la flecha para abrir la **Política de contraseñas**.
- 2 Para activar la configuración de la política de contraseñas, seleccione **Usar política de contraseñas**.
- 3 Para configurar la caducidad de una contraseña, seleccione **Antigüedad máx. de contraseña** y seleccione la cantidad de días, de 1 a 64.
- 4 Puede configurar **Longitud máxima de contraseña** entre 1 y 64 caracteres.
- 5 En Complejidad de contraseña, seleccione las restricciones de contraseña que desee.
- 6 Seleccione **Guardar**.

## Autenticación: bloqueo de cuenta de usuario

### Propiedades del dispositivo > Usuarios > Autenticación

Un administrador puede establecer la configuración de bloqueo de cuenta de usuario.



No todas las opciones en el panel Autenticación de Usuarios del dispositivo están disponibles en todos los dispositivos.

- 1 Seleccione la flecha para abrir **Bloqueo de cuenta de usuario**.
- 2 Active la casilla de verificación **Activar bloqueo**.
- 3 Seleccione la cantidad permitida de intentos, entre 1 y 10.
- 4 Seleccione el tiempo de bloqueo, entre 1 y 60 minutos.
- 5 Seleccione si bloquear todas las conexiones o solamente el inicio de sesión remota.
- 6 Seleccione **Guardar**.

## Vista de mapa

Utilice la función Vista de mapa de Device Manager para crear un mapa de la ubicación física de los dispositivos. La Vista de mapa requiere de un grupo fijo. La Vista de mapa no admite grupos dinámicos.

La función Vista de mapa de Device Manager puede importar el archivo de imagen de un mapa. Puede usar varios mapas con distintos grupos de dispositivos. Los iconos del dispositivo pueden mostrar toda o parte de la siguiente información:

- Una imagen del dispositivo
- Un vínculo hacia el dispositivo
- La dirección de red del dispositivo
- Estado del dispositivo

## Cómo crear un mapa

- 1 Seleccione **Dispositivos > Mapa** en la barra de herramientas.
- 2 Seleccione **Añadir mapa (+)** para añadir una imagen de mapa.
- 3 En el menú Grupo de dispositivos, seleccione el grupo de dispositivos para el mapa.



Los dispositivos deben pertenecer a un grupo fijo para poder añadirse a un mapa. El grupo predeterminado es Todos los dispositivos.

- 4 Introduzca un nombre para el mapa.
- 5 Seleccione los detalles del dispositivo que se mostrarán en el mapa.
- 6 Coloque el archivo de imagen en el campo COLOCAR ARCHIVOS PARA CARGAR o seleccione para desplazarse hasta la ubicación del archivo y elija **Cargar archivo**.
- 7 Seleccione **Aplicar**.
- 8 Seleccione los dispositivos y arrástrelos hasta el mapa.

## Administración de la Vista de mapa

Puede realizar las siguientes modificaciones en la vista de mapa.

### Controles de zoom

Para cambiar el tamaño de la vista de mapa, seleccione los iconos de zoom ubicados en el borde derecho de la vista de mapa. Use el icono Ajustar al tamaño para centrar y cambiar el tamaño de la imagen para que se ajuste a la pantalla.

### Eliminación de un mapa

Seleccione el nombre del mapa y seleccione **Eliminar mapa** (el icono del cesto de basura).

### Eliminar dispositivos

Para eliminar un dispositivo, selecciónelo en el mapa y, a continuación, elija **Eliminar dispositivos > Sí**. Eliminar un dispositivo de un mapa solo lo eliminará de un grupo de mapas. No lo elimina de Device Manager.

### Modificar los detalles del dispositivo o mapa

Para modificar los detalles del dispositivo o la imagen que se muestran en el mapa, seleccione **Opciones del mapa** (el icono del engranaje) y seleccione los detalles.

### Página de inicio de dispositivo

Para ver la página de inicio del dispositivo, selecciónelo y elija **Página de inicio de dispositivo**.



## 5 Tareas

Las tareas son compuestos de operaciones de administración e información del dispositivo que ofrecen la capacidad de administrar y recopilar en forma remota información de los dispositivos de una red. Las vistas de la tarea muestran las acciones u operaciones que están actualmente activas, programadas o finalizadas. Las tareas se crean en asistentes de las pantallas Lista de dispositivos y Propiedades del dispositivo, y aparecen en una de las vistas de tareas tan pronto como sean enviadas. Las tareas individuales sirven como plantillas operativas. Ejecute, modifique y vuelva a ejecutar tareas en la misma programación o en otra diferente, con la misma selección de dispositivos u otra distinta.

### Tareas: pantallas de detalles

Puede acceder a la vista detallada de una tarea seleccionada eligiendo el icono de detalles (↔).

#### Pantalla de detalles de Tarea activa

La pantalla de detalles de Tarea activa muestra el progreso de cada operación dentro de la tarea. Device Manager calcula el progreso de la operación a partir de cuántos dispositivos seleccionados han completado o fallado la operación específica. Un menú desplegable junto a la descripción de la tarea muestra una lista de todos los dispositivos con barras de progreso individual, o puede desplegar la lista superior de Detalles y seleccionar el dispositivo que desea ver. Esto mostrará todas las tareas que estén en ejecución en el dispositivo (en una configuración Multi-Set).

#### Pantalla de detalles de tarea Programado

Los detalles de la pestaña Programado muestran los detalles básicos de la tarea, los parámetros de programación, los conflictos con las tareas existentes y los dispositivos incluidos. La lista desplegable superior le permitirá ver los dispositivos individuales y las acciones configuradas en la tarea (en caso de múltiples selecciones). Si se utilizó un grupo para las tareas, se mostrará solamente la cantidad total de dispositivos.

#### Pantalla de detalles de tarea Completado

Los detalles de la pestaña Completado muestran los detalles básicos de la tarea, la hora inicial y final, y los dispositivos incluidos con su estado. La lista desplegable superior le permitirá ver los dispositivos individuales, las acciones configuradas en la tarea (en caso de múltiples selecciones) y una breve descripción en caso de que la tarea haya fallado.

En la pantalla de detalles Completado, puede descargar un archivo .csv con los resultados de la tarea para dispositivos individuales o para todos los dispositivos.

## Tareas: crear una tarea programada

Debido a que la mayoría de las tareas se ejecutan en dispositivos únicos o múltiples, configuraciones Multi-Set o grupos, tiene la opción de ejecutar la tarea inmediatamente, programarla para que se ejecute en una fecha y hora específica o configurarla para que se ejecute cuando ocurra un evento seleccionado. Para configurar la programación de las tareas, siga estos pasos:

- 1** En la pantalla de programación de la configuración Multi-Set, seleccione **Más tarde** o configúrela para ejecutarla según una fecha y hora, o **Ante incidencia del evento**, que se basa tanto en un desencadenador como en la incidencia del evento.
- 2** En Reintentar, seleccione **Activar** y, a continuación, introduzca los valores preferidos.
- 3** Seleccione **Siguiente** y, a continuación, especifique el nombre de la tarea.
- 4** Seleccione **Siguiente**, confirme los detalles y, a continuación, elija **Aplicar**.

Si se detecta un conflicto con la configuración de Dispositivos detectados, escoja la opción **Seleccione aquí para revisar las tareas** para ver la lista de detalles de conflictos y detalles de la tarea.

## Tareas: opciones de programación

Cuando programe la ejecución de una tarea, las opciones de programación son Más tarde y Ante incidencia del evento. La programación Más tarde ofrece las siguientes opciones:

### Una vez

Seleccione una fecha y hora futura para una única ejecución de la tarea.

### Diario

Configure una hora para que la tarea se ejecute todos los días.

### Semanal

Configure una hora y seleccione uno o más días de la semana para ejecutar la tarea. Seleccione **X** en cada uno de los días seleccionados para quitarlos individualmente.

### Mensual

Configure una hora y seleccione el día del mes para ejecutar la tarea.

## Tareas: seleccionar múltiples dispositivos para tareas

Hay varias maneras de seleccionar los dispositivos para utilizar con las tareas. Para realizar una tarea en un único dispositivo, abra la pantalla Propiedades del dispositivo para el dispositivo en particular.

Device Manager admite listas de todos los dispositivos detectables de su red, pero no todas las tareas de Device Manager funcionarán en todos los dispositivos incluidos

en la lista. Si se selecciona un grupo de dispositivos para un conjunto de tareas y algunas tareas no son compatibles para determinados dispositivos en el grupo, las tareas incompatibles tendrán el estado "Error".

## Utilizar las casillas

- Desde Lista de dispositivos o cualquier grupo, seleccione las casillas contiguas a los dispositivos individuales
- Desde Lista de dispositivos o cualquier grupo, seleccione la casilla "marcar todos" (parte superior de la columna de casillas)

Esta acción selecciona todos los dispositivos de la página actual. No se seleccionan los dispositivos en el resto de las páginas.

Al trabajar con un único dispositivo, las tareas incompatibles se mostrarán atenuadas o no disponibles. Con múltiples dispositivos seleccionados, según la función, todas las tareas estarán disponibles, pero los resultados de las tareas mostrarán "error" para los dispositivos que sean incompatibles con la tarea.

Cuando selecciona una tarea, la primera pantalla muestra los dispositivos seleccionados con casillas para confirmar su selección. Puede desactivar las casillas de verificación para dispositivos individuales para quitarlos de la tarea.

## Utilizar grupos de dispositivos

Seleccione un grupo de dispositivos (o el grupo predeterminado Todos los dispositivos), deje todas las casillas en blanco y seleccione una tarea del menú Crear tarea. La primera pantalla mostrará el número de dispositivos en el grupo y podrá proceder a configurar y ejecutar la tarea. Sin embargo, si hay miembros del grupo que son incompatibles con la tarea seleccionada, la tarea se ejecutará igual, pero dará error para los dispositivos individuales. Puede revisar los detalles y el estado general de la tarea en **Tareas > Completado**.

## Funciones comunes de las pestañas de tareas

### Búsqueda rápida

Una lista desplegable junto al cuadro de búsqueda permite seleccionar una propiedad (columna) para utilizar como filtro. Las opciones son:

- Columnas descriptivas (todas las columnas)
- Nombre
- Número de serie
- Descripción
- Tipo de operación

Los filtros de búsqueda se aplican a todas las pestañas (Activo, Programado y Completado).

Vea **Búsqueda rápida** para obtener más detalles.

**Clasificar**

Seleccione el encabezado de cualquier columna para clasificar la lista completa de tareas en orden alfabético ascendente o descendente. La clasificación se aplica en todas las selecciones de paginación. El orden predeterminado es diferente para cada pestaña de Tareas:

- Activo utiliza la **Hora de inicio**
- Programado utiliza la **Hora de creación**
- Completado utiliza la **Hora de finalización**

**Añadir/Quitar columnas**

Al igual que con las pestañas de Dispositivos, hay una opción para añadir/quitar columnas de la vista. Seleccione el icono + y marque las casillas de la lista para añadir o quitar columnas. (Aparece solamente cuando hay tareas para mostrar).

**Detalles**

La columna del extremo derecho tiene iconos de información para seleccionar y obtener información sobre cada tarea. Las pantallas de detalles varían dependiendo de la pestaña de la tarea.

## Tareas activas

Muestra las tareas actualmente en ejecución. Las columnas de la pestaña Activo son, entre otras, las siguientes:

- Casillas de selección (si se muestran datos)
- Nombre
- Tipo de operación
- Número de serie del dispositivo (si es solo uno, el nombre del grupo si se utilizó un grupo o un recuento de la cantidad de dispositivos afectados por la tarea)
- Nombre del modelo
- Dirección IP
- Descripción
- Creado por
- Hora de creación
- Hora de inicio
- Progreso
- Tiempo restante
- La lista desplegable de selección de columnas y los iconos de información se encuentran en la columna más a la derecha (si se muestran tareas activas)

Acciones que puede realizar en la pestaña Tareas activas: Cancelar una tarea en curso.

## Tareas programadas

**Tareas > Programado**

Muestra las tareas programadas (aún no ejecutadas). Columnas en la pestaña Programado:



- Casillas de selección
- Iconos de Activado/Desactivado
- Nombre
- Tipo de operación
- Número de serie del dispositivo (si es solo uno, el nombre del grupo si se utilizó un grupo, o un recuento de la cantidad de dispositivos afectados por la tarea)
- Nombre del modelo
- Dirección IP
- Descripción
- Creado por
- Programar
- Hora de creación
- Hora programada para que comience la tarea o desencadenador de eventos que iniciará la tarea
- La lista desplegable de selección de columnas y los iconos de información se encuentran en la columna más a la derecha

Acciones que puede realizar en la pestaña Tareas programadas: Modificar, Eliminar, Activar y Desactivar.

Modificar una tarea lo llevará por las mismas pantallas y pasos que para crear la tarea y configurar la tarea en **Activado** cuando termine.

Para eliminar una tarea programada, seleccione una o más tareas utilizando las casillas de la primera columna y elija **Eliminar** para quitarla de la lista. Confirme el cuadro de diálogo emergente.

Puede activar o desactivar las tareas programadas de dos maneras:

- Seleccione una o más tareas utilizando las casillas de la primera columna y luego seleccione el botón **Activar** o **Desactivar** según sea necesario. Si bien puede seleccionar múltiples tareas de esta manera, todas deben estar en el mismo estado, o los botones estarán desactivados.
- Seleccione el icono en la segunda columna para alternar entre activado y desactivado.

Cualquier método para activar o desactivar las tareas programadas generará un cuadro de confirmación emergente antes de completar la acción.



Device Manager incluye tres tareas programadas preconfiguradas de "muestra" (Configurar temporizador de reposo, Activar Enhanced WSD y Activar EcoPrint). Modifique o elimine estas tareas según sea necesario.

## Tareas completadas

### Tareas > Completado

Muestra las tareas canceladas o completadas. Columnas en la página de tareas completadas:

- Casillas de selección
- Nombre

- Tipo de operación
- Número de serie del dispositivo (si es solo uno, el nombre del grupo si se utilizó un grupo o un recuento de la cantidad de dispositivos afectados por la tarea)
- Nombre del modelo
- Dirección IP
- Descripción
- Creado por
- Programar
- Hora de creación
- Hora de inicio
- Hora de finalización
- Resultado (**Éxito** o **Error**; una tarea se marca como Error si ha fallado al menos una operación en un dispositivo)
- La lista desplegable de selección de columnas y los iconos de información se encuentran en la columna más a la derecha

El icono de información de la última columna abre la pantalla de resumen de la tarea, que muestra los detalles de la misma:

- Nombre de tarea
- Estado de la tarea
- Número de dispositivos
- Número correctos
- Número fallidos
- Tipo de operación
- Hora de inicio
- Hora de finalización
- Fecha de creación
- Creado por
- Una lista de los dispositivos con anotaciones de estado individuales

Una lista desplegable en la parte superior de la pantalla de resumen de tareas muestra una lista de dispositivos afectados por la tarea. Seleccione cada dispositivo para ver más detalles sobre la tarea.

La opción Descargar en la parte inferior de la pantalla de detalles de la tarea le permite descargar un archivo .csv con los detalles de la tarea para uno o todos los dispositivos.

Acciones que puede realizar en la pestaña de Tareas completadas: Reintentar o Eliminar una tarea completada.

## Tareas: reintentar tareas completadas

### Tareas > Completado

- 1 Para seleccionar una única tarea en la pestaña de tareas Completado, marque la casilla.
- 2 Seleccione **Reintentar**.

- 3 Según el tipo de tarea, revise las pantallas de detalles para ajustar la configuración de la tarea original.
- 4 Puede permitir que la tarea reintentada se ejecute de inmediato o configurar una programación. También puede restablecer las opciones de reintento automático en la pantalla Programación.

## Tareas predefinidas

La pantalla **Tareas > programadas** muestra las tres tareas predefinidas de muestra:

- Activar EcoPrint
- Activar Enhanced WSD
- Configurar temporizador de reposo

Las primeras dos tareas se desencadenan cuando se detecta un dispositivo nuevo, y pueden activarse o desactivarse. Configurar temporizador de reposo es una tarea programada. El grupo de dispositivos objetivo para las tareas predefinidas es Todos los dispositivos. Puede conservar, modificar o eliminar estas tareas de muestra.



## 6 Informes

### Informes: configurar y ejecutar informes

Device Manager ofrece la posibilidad de crear informes para dispositivos y grupos a partir de varios tipos de informes. Los usuarios pueden añadir, editar, eliminar, activar y desactivar los informes programados. Dentro de la plantilla de informe seleccionada, pueden seleccionar dispositivos o grupos, formato, frecuencia de emisión, destinatarios de correo electrónico, parámetros del rango de informe y generar manualmente un informe programado.

Un informe puede contener datos estadísticamente aproximados (similares, aunque no iguales al resultado real) si el intervalo de sondeo para las alertas del dispositivo es mayor que 60 minutos. Para reducir el intervalo de sondeo, vaya a **Sistema > Sondeo inteligente**.

Las plantillas de informe predeterminadas son:

- Propiedades del dispositivo
- Contadores de dispositivos
- Total de errores en los últimos 30 días
- Consumible (Tóner)
- Tiempo de inactividad

El informe Tiempo de inactividad consiste en dos archivos de subinforme en un archivo zip: la duración del tiempo de inactividad por dispositivo y el total de la duración del tiempo de inactividad en un período seleccionado. Todos los valores de duración de errores, alertas y razones en el informe de tiempo de inactividad están en horas y se redondean a la hora más cercana. Este informe depende del tiempo de sondeo y puede variar según la precisión del sondeo. Un tiempo de sondeo más corto mejora la precisión del informe.

Los siguientes errores se considerarán Fuera de servicio en este informe:

- El dispositivo está fuera de línea
- El dispositivo no está conectado
- Alerta de cubierta abierta en dispositivo
- Alerta de atasco de papel en dispositivo
- Alerta de tóner agotado en dispositivo
- Alerta de Out of paper en dispositivo
- Alerta de "Llame al servicio técnico" en el dispositivo
- Alerta de "Error del sistema" en el dispositivo

Informes de acceso que fueron guardados en la pantalla principal de Informes. Puede clasificar la lista en cualquier encabezado de columna, ver los detalles seleccionando el icono de información, buscar y filtrar la lista.

## Informes: añadir informe programado

- 1** Vaya a **Informes > Programado** y, a continuación, seleccione **Añadir**.
- 2** Seleccione una plantilla de informe.
- 3** En caso necesario, cree una plantilla personalizada.
  - a) Seleccione **Añadir**.
  - b) Especifique el nombre de la plantilla y la descripción y, a continuación, seleccione una o más columnas de informes.
  - c) Seleccione **Guardar** y, a continuación, elija la nueva plantilla personalizada.



- Para editar una plantilla personalizada, selecciónela y, a continuación, elija **Editar**. Modifique la configuración según sea necesario y seleccione **Guardar**.
  - Para eliminar una plantilla personalizada, selecciónela y, a continuación, elija **Eliminar > Sí**.
  - No puede editar o eliminar las siguientes plantillas de informes predefinidas:
    - Contadores de dispositivos
    - Propiedades del dispositivo
    - Consumibles
    - Recuentos de errores
    - Tiempo de inactividad
- 

- 4** Especifique el nombre del archivo, el nombre del informe, el formato del archivo y, si es aplicable, añada destinatarios de correo electrónico y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 5** Especifique el rango y la frecuencia del informe y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 6** Seleccione un grupo o un dispositivo de origen y, a continuación, **Siguiente**.
- 7** Revise la configuración y, a continuación, seleccione **Finalizar**.

## Informes: eliminar informe programado

- 1** Vaya a **Informes > Programado**.
- 2** Seleccione uno o más informes, y a continuación, **Eliminar**.
- 3** Seleccione **Sí**.

## Informes: editar informe programado

- 1 Vaya a **Informes > Programado**.
- 2 Seleccione el nombre del informe.
- 3 Seleccione **Editar**.
- 4 Realice cambios a la configuración según sea necesario y, a continuación, seleccione **Siguiente** para editar más configuración. Para obtener más información, consulte *Añadir informe programado*.



Si se seleccionaron múltiples dispositivos, tendrá que encontrar y desmarcar la casilla de cada uno para eliminarlos de la lista para su informe revisado.

- 5 Revise su configuración en la pantalla Confirmación y seleccione **Finalizar**.

## Informes: activar o desactivar informe

Esta opción le permite activar o desactivar los informes programados. Los informes desactivados no se pueden generar a pedido y no se ejecutarán en la programación seleccionada.

- 1 Vaya a **Informes > Programado**.
- 2 Seleccione uno o varios informes y, a continuación, seleccione **Activar** o **Desactivar**.

Los informes tendrán el icono de desactivado en la pantalla.





# 7 Sistema

## Sondeo inteligente

### Sistema > Sondeo inteligente

Sondeo inteligente recopila información específica de todos los dispositivos registrados y detectados por Device Manager en una programación configurable. Admite el sondeo de la siguiente información:

Nombre	Descripción
<b>Información del dispositivo</b>	Incluye nombre del host, dirección MAC, número de serie, descripción del sistema, ubicación del sistema, capacidades, versiones de firmware, listas de aplicaciones y otras configuraciones y propiedades del dispositivo
<b>Contadores</b>	Incluye todos los contadores del dispositivo (fax, impresora, fotocopidora, letter, statement, etc.)
<b>Nivel de tóner</b>	Incluye los colores de tóner, los niveles actuales, las capacidades y los nombres de contenedor.
<b>Alertas de dispositivo</b>	<p>Incluye todos los códigos de error del dispositivo y su nivel de gravedad.</p> <p>Cada una de las cuatro categorías de sondeo tienen un intervalo configurable. La configuración del sondeo para un dispositivo puede controlarse en la sección Intervalos de sondeo de Propiedades del dispositivo.</p>
	<p>Hay dos intervalos adicionales para las Alertas del dispositivo, además de los intervalos provistos para las otras tres categorías, de 1 y 5 minutos. Los intervalos más largos exigen menos a la red y a los recursos de la PC, pero generan que la información en Device Manager esté desactualizada. Los intervalos predeterminados para cada categoría son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información del dispositivo: 6 horas</li><li>• Alertas de dispositivo: 5 minutos</li><li>• Contadores: 60 minutos</li><li>• Nivel de tóner: 60 minutos</li></ul>

La pantalla Sondeo inteligente muestra una estimación del nivel de solicitudes (de sondeo) a partir de las selecciones de intervalos y la cantidad de dispositivos administrados por Device Manager.



Si desea que sus notificaciones y desencadenadores de tareas sean más oportunos, ajuste los intervalos de sondeo para hacerlos más cortos. Espere demoras en el sondeo cuando se ejecuten operaciones simultáneas en la red que requieran de una carga más pesada, como la actualización del firmware.

## SMTP

Establezca la configuración del servidor SMTP de Device Manager para utilizar cuando envíe correos electrónicos de notificación. El botón Email de prueba permite comprobar la configuración y la conexión.

### Probar la configuración SMTP

Puede probar la conexión SMTP con la función Email de prueba. Si no se estableció la configuración SMTP, se le pedirá que la añada.


- 1 Seleccione **Sistema** > **SMTP**.
- 2 Compruebe la configuración para el servidor SMTP.
- 3 Seleccione **Email de prueba**. El sistema muestra el éxito o el fracaso de la prueba.
- 4 Seleccione **Cerrar**.

## Seguridad

### Selección de un tipo de protocolo

- 1 Seleccione **Sistema** > **Seguridad** > **Protocolo HTTP**.
- 2 Seleccione entre los siguientes tipos de protocolos:

Tipo de protocolo	Acciones
HTTP	Un mensaje indica que es posible que la conexión del explorador al servidor no sea segura.  Seleccione <b>Cerrar</b> > <b>Aplicar</b> .

Tipo de protocolo	Acciones
HTTPS	<p>a. Seleccione una versión mínima de TLS.</p> <p>b. Para HTTPS, busque un archivo de certificado en formato .pfx.</p> <p>c. Seleccione <b>Aplicar</b>.</p> <hr/> <p> • Para HTTPS, especifique la contraseña del certificado y, a continuación, haga clic en <b>Aceptar</b>. La aplicación se reinicia después de cargarse el certificado.</p> <p>• Para HTTPS (certificado local con firma propia), la aplicación genera un certificado de firma automática y envía una notificación cuando se genere o se renueve.</p> <hr/>
HTTPS (certificado local con firma propia)	

La aplicación guarda la configuración seleccionada y reinicia todos los servicios. Después de reiniciar, el protocolo recién cambiado está disponible en el mismo puerto.

## Política de contraseñas

### Sistema > Seguridad > Política de contraseñas

La política de contraseñas se puede configurar para alinearla con los requisitos de seguridad de la compañía.

Nombre del campo	Intervalo	Valor predeterminado
Usar política de contraseñas	Casilla de verificación	Seleccionado
Longitud mínima de la contraseña	Casilla de verificación	Seleccionado
Valor de longitud	4 a 64 caracteres	4 caracteres

Nombre del campo	Intervalo	Valor predeterminado
Letras en mayúsculas Mínimo de letras en mayúsculas	Casilla de verificación 1 a 5	Sin activar 1
Letras en minúsculas Mínimo de letras en minúsculas	Casilla de verificación 1 a 5	Sin activar 1
Números Mínimo de números	Casilla de verificación 1 a 5	Sin activar 1
Símbolos Mínimo de símbolos	Casilla de verificación 1 a 5	Sin activar 1
Restablecer contraseña después de iniciar sesión por primera vez	Casilla de verificación	Seleccionado
Tiempo de validez de la contraseña	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un mes</li> <li>• Tres meses</li> <li>• Un año</li> <li>• Sin caducidad</li> </ul>	Tres meses
Enviar mensaje al usuario para que restablezca la contraseña si caducará en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un día</li> <li>• Una semana</li> <li>• Dos semanas</li> </ul>	Dos semanas

Seleccione o cancele la selección de los elementos para cambiar los requisitos de la política y, a continuación, seleccione **Aplicar** cuando haya finalizado.

## Inicio/cierre de sesión

### Sistema > Seguridad > Inicio/cierre de sesión

Configure los requisitos para establecer cómo y dónde los usuarios deben iniciar sesión en Device Manager, el bloqueo de cuenta y la configuración del tiempo de espera desde la página de Inicio/cierre de sesión.

Nombre	Valor predeterminado	Descripción
<b>Inicio de sesión local necesario</b>	Sin activar	Si Device Manager se instala en el mismo ordenador que utiliza para acceder, no será obligatorio que inicie sesión. Device Manager se dirige directamente a la página de la lista de dispositivos; el cierre de sesión se desactiva.  Cuando se acceda a Device Manager desde otro ordenador, siempre será obligatorio que inicie sesión. Cierre de sesión desactivado.
<b>Permitir acceso remoto</b>	Seleccionado para Device Manager Standard  No seleccionado para Device Manager Lite	Indica si el acceso remoto está permitido.
<b>Retraso entre inicios de sesión consecutivos</b>	Seleccionado	Requiere una demora entre los intentos de inicio de sesión (disuadir los ataques de inicio de sesión forzada).
Retraso entre intentos	2 segundos	Período de demora antes de volver a iniciar sesión después de un intento fallido. El rango es de 1 a 5 segundos.
<b>Bloquear acceso a la cuenta</b>	Seleccionado	Bloquear cuenta después de una cantidad específica de intentos de inicio de sesión fallidos consecutivos.
Inicios de sesión fallidos consecutivos	3	Cantidad de intentos de inicio de sesión fallidos antes del bloqueo de la cuenta. El rango es de 1 a 10.
Cuenta bloqueada (minutos)	30	Período de bloqueo después del cual un usuario es desbloqueado automáticamente. El rango es de 10 a 120 minutos en aumentos de 10.

Nombre	Valor predeterminado	Descripción
<b>Cierre de sesión de cuenta automático</b>	Seleccionado	Tiempo de espera de inactividad aplicado.
Periodo de inactividad (minutos)	10	Período de inactividad antes del tiempo de espera.

Seleccione **Aplicar** para un cambio en los requisitos de inicio de sesión no reinicia los servicios de Device Manager. El inicio de sesión modificado se aplica la próxima vez que inicie sesión en el explorador de Device Manager.

## Configuración de los ajustes del servidor SCEP

- 1 Vaya a **Sistema > Seguridad > Configurar SCEP**.
- 2 Seleccione el tipo de servidor de CA preferido y especifique la URL del servidor de CA correcta.



Si es necesario, seleccione **Usar servidor proxy** para configurar los ajustes del servidor proxy.

- 3 Seleccione el tiempo de espera HTTP preferido.
- 4 Si es necesario, active la reinscripción automática y configure los ajustes siguientes:

### Período de renovación

Seleccione el número de días de actualización de todos los certificados.

### Configuración de nivel de verificación de certificados

Seleccione el comportamiento de verificación preferido.

### Intervalo de comprobación de verificación

Seleccione el número de días que transcurrirán hasta la revocación de los certificados.

- 5 Seleccione **Aplicar**.  
Si es necesario, seleccione **Probar conexión del servidor** para verificar la conexión con el servidor SCEP.

## Certificados de dispositivo emitidos

Puede ver información sobre el estado y el uso de los certificados que se importaron en Device Manager.

Se mostrará la información siguiente:

**Certificados activos actualmente**

Certificados importados coincidentes con los certificados de dispositivo instalados detectados en los dispositivos encontrados.

**Certificado no en uso**

Certificados no caducados que se importaron en Device Manager pero que no coinciden con ningún dispositivo instalado detectado.

**Certificados caducados**

Certificados caducados que se importaron en Device Manager cuya fecha de validez ya pasó.

**Total de certificados**

Número total de certificados importados.

## Importación de certificados SCEP

Si algunos certificados ya tienen certificados de dispositivo instalados emitidos por una CA, el usuario podrá importar dichos certificados en Device Manager para su renovación/reinscripción automática.

- 1** Vaya a **Sistema > Seguridad > Certificados de dispositivo emitidos**.
- 2** Seleccione **Importar certificados anteriores**.
- 3** Seleccione el área de colocación o carga, navegue hasta el archivo preferido y, a continuación, seleccione **Cargar archivo**.  
Device Manager espera que el paquete de certificado sea un archivo .zip con archivos de certificado .pfx, sin subcarpetas ni archivos de diferentes formatos.



- Si el paquete cargado no coincide con el formato requerido, se mostrará un mensaje de error.
- Solo puede cargar un paquete .zip a la vez.

Si es necesario, también puede introducir la contraseña .pfx.

- 4** Seleccione **Importar**.
- 5** Seleccione **Cerrar**.  
Para guardar los resultados de la tarea como archivo .csv, seleccione **Descargar resultados**.

La operación solo se realizará correctamente si se todos los certificados se importaron correctamente en el sistema Device Manager. De lo contrario, la operación generará error.

Una vez finalizada la tarea de importación, todos los certificados se asignarán a los certificados de dispositivos instalados en todos los dispositivos.

## Exportación de certificados SCEP

- 1 Vaya a **Sistema > Seguridad > Certificados de dispositivo emitidos**.
- 2 Seleccione **Exportar certificados SCEP**.
- 3 Escriba la contraseña para todos los certificados.



Si no introduce ninguna contraseña, el botón **Descargar** estará desactivado.

- 4 Seleccione **Descargar**.

Se descargará un archivo .zip con el formato  
`SCEPDeviceCertificates_<CurrentDateTime>.zip`.

El nombre de archivo de los certificados exportados utiliza uno de los elementos siguientes:

- Dirección IP
- Dirección MAC
- Nombre de host

## Eliminación de todos los certificados

Puede eliminar todos los certificados que están disponibles en Device Manager e instalados en los dispositivos. Device Manager dejará de asignar los certificados importados a los certificados instalados en los dispositivos y eliminará los certificados de la base de datos de Device Manager. Estos certificados también se excluirán de la supervisión y la renovación automática.

- 1 Vaya a **Sistema > Seguridad > Certificados de dispositivo emitidos**.
- 2 Seleccione **Anular inscripción de todos los certificados > Aceptar**.

## Limpieza de certificados

Puede eliminar los certificados caducados y en desuso. Estos certificados también se excluirán de la supervisión y la renovación automática.

- 1 Vaya a **Sistema > Seguridad > Certificados de dispositivo emitidos**.
- 2 Seleccione **Limpiar certificados > Aceptar**.

## Configuración del sistema

### Usuarios del sistema

Puede crear hasta 500 usuarios de Device Manager para que inicien sesión y utilicen el sistema. Después de 500 usuarios, el botón **Añadir** se inhabilita. Los roles de



usuario disponibles son: Solo lectura, Usuario y Administrador. El rol Solo lectura solo puede ver configuración; el rol no ve la pestaña del sistema y muchas pestañas y menús están deshabilitados. El rol Usuario no tiene privilegios para administrar la configuración del sistema y, por lo tanto, no puede visualizar la pestaña Sistema.

## Usuarios del sistema: añadir usuarios

Sistema > Configuración del sistema > Usuarios

- 1 Seleccione **Añadir**.
- 2 Escriba un **Nombre de usuario** (hasta 64 caracteres).
- 3 Escriba una **Contraseña** que respete la política de contraseñas para el sistema (se mostrará en el campo Contraseña). Vuelva a escribir la nueva contraseña en **Confirmar contraseña**.  
  
Si la contraseña no cumple alguna de las reglas de la política, dicha regla aparece en rojo a modo de indicación.
- 4 Introduzca una **Dirección de correo electrónico**.
- 5 Seleccione un **Rol**.
- 6 Seleccione **Guardar**.

El sistema muestra el nuevo usuario con la fecha de caducidad de la contraseña y el estado de caducidad de la contraseña en blanco. Si el sistema tiene seleccionada la opción Restablecer contraseña después del inicio de sesión inicial, el usuario estará obligado a cambiar la contraseña la primera vez que inicie sesión. Después de este cambio de inicio de sesión inicial, el sistema completa los dos campos de caducidad.

## Usuarios del sistema: editar usuarios

Sistema > Configuración del sistema > Usuarios

- 1 Abra la pestaña Usuario.
- 2 Seleccione el usuario que va a editar.
- 3 Seleccione **Editar**.
- 4 Realice los cambios necesarios y seleccione **Guardar**.



Si cambia la contraseña del usuario y el sistema tiene seleccionada la opción **Restablecer contraseña después del inicio de sesión inicial**, el usuario estará obligado a cambiar su contraseña nuevamente cuando inicie sesión y no podrá utilizar la última contraseña.



No puede cambiar el nombre y el rol de la cuenta de administrador predeterminada (**Admin**).

## Usuarios del sistema: desbloquear usuarios

### Sistema > Configuración del sistema > Usuarios

Si un usuario ha bloqueado su cuenta, puede esperar hasta que caduque el periodo de espera (**Sistema > Seguridad > Inicio/cierre de sesión**) o contactar a un administrador para que la restablezca.

- 1 Abra la pestaña Usuario. Los usuarios bloqueados tienen un símbolo de bloqueo rojo contiguo al nombre de usuario en la lista.
- 2 Seleccione uno o más usuarios bloqueados utilizando las casillas.
- 3 Seleccione **Desbloquear** y, a continuación, **Sí** en el cuadro de diálogo de confirmación.

## Usuarios del sistema: eliminar usuarios

### Sistema > Configuración del sistema > Usuarios

- 1 Abra la pestaña Usuario.
- 2 Seleccione uno o más usuarios para eliminar utilizando las casillas.
- 3 Seleccione **Eliminar** y, a continuación, **Sí** en el cuadro de diálogo de confirmación.

## Contrato de licencia

Seleccione la pestaña Licencia para leer los términos del Contrato de licencia del usuario final de KYOCERA. Seleccione **Descargar** para guardar una copia en PDF.

## Conexión base de datos: SQL

### Sistema > Configuración del sistema > Conexión de base de datos

Siga estos pasos para configurar el acceso a la base de datos SQL utilizada para los datos de Device Manager:

- 1 Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Conexión de base de datos**.
- 2 Seleccione **Editar**.
- 3 Seleccione **Continuar** en la pantalla de advertencia.
- 4 Introduzca la configuración de la conexión a la base de datos MS SQL (instalada por separado): servidor, número de puerto, ID de usuario y contraseña (obligatorio para la conexión de TCP al servidor SQL remoto).
  - Device Manager se conecta con la base de datos de MS SQL y comprueba que hay una base de datos existente. Crea una de ser necesario.
  - Si hay una base de datos existente, Device Manager comprueba la versión y ejecuta secuencias de comandos migratorios.

**5** Seleccione **Conexión de prueba** para validar las configuraciones.

**6** Seleccione **Aplicar**.

Tanto para Conexión de prueba como para Aplicar, si Device Manager no puede establecer una conexión, mostrará un banner rojo con el mensaje "Error en la prueba" con un enlace. Si selecciona ese enlace, se mostrará el detalle de los motivos del error de conexión. Cambie su configuración de conexión e intente conectarse nuevamente.



El servidor de Device Manager puede establecer una conexión segura a bases de datos remotas y externas. Si la base de datos se configura para una conexión segura y la fuerza, Device Manager establece una conexión segura. No se necesita ninguna configuración especial en la conexión de la base de datos de Device Manager, solo el nombre de host/puerto 1433 y usuario/inicio de sesión. Configure y active TLS en MS SQL Server a fin de establecer una conexión segura entre Device Manager y el servidor de la base de datos.

## Conexión de base de datos: Firebird

### Sistema > Configuración del sistema > Conexión de base de datos

La configuración de Conexión de base de datos para las bases de datos de Firebird no puede editarse.

Cuando selecciona **Editar** en la página Conexión de base de datos si Firebird está en uso, Device Manager muestra una advertencia que indica que la base de datos solo puede configurarse durante la configuración inicial de la aplicación Device Manager.

## Importar datos de Net Admin

### Sistema > Configuración del sistema > Conexión de base de datos

Puede importar sus datos desde Net Admin a Device Manager siguiendo estos pasos:

Requisito previo: crear una nueva copia de seguridad de la base de datos de Net Admin desde la aplicación.

- 1** Desplácese hasta la pestaña Conexión Base de Datos en Configuración del sistema.
- 2** Seleccione el icono **Editar** en la esquina superior derecha.
- 3** Seleccione en **Continuar** en la ventana emergente de Advertencia.
- 4** Seleccione **Importar datos**.

El botón Importar datos no está disponible si Device Manager ya tiene dispositivos incluidos.

- 5** Cargue el archivo de copia de seguridad de en la pantalla Importar datos.  
La copia de seguridad de será un archivo zip que contiene el archivo "data.sql".


- 6** Seleccione **Aceptar**.
- 7** Seleccione el botón rojo Importar en la pantalla Confirmar importación.  
Podrá ver el curso de la importación.
- 8** Cuando haya finalizado, tendrá la opción de descargar los resultados de la importación.
- 9** Seleccione **Ir a inicio de sesión** para reiniciar Device Manager con los datos importados recientemente.





El archivo de resultados contiene la siguiente información en un archivo .csv:



- Cantidad de dispositivos importados
- Cantidad de dispositivos omitidos
- Cantidad de dispositivos encontrados en el archivo
- Cantidad de usuarios importados
- Cantidad de usuarios omitidos
- Cantidad de usuarios encontrados en el archivo
- Resultado de la importación de la configuración de SMTP
- Resultado de la importación de la configuración de seguridad







## Datos importados de la copia de seguridad de Net Admin

La tabla siguiente muestra qué datos se importan a Device Manager desde Net Admin.

Propiedad	Parámetros
<b>Seguridad</b>	Tipo de protocolo de seguridad
	 El tipo de protocolo puede ser HTTP o HTTPS.
<b>SMTP</b>	Nombre de servidor SMTP
	Número de puerto SMTP
	Iniciar sesión
	Contraseña
	Dirección de correo electrónico del remitente
<b>Usuarios</b>	Nombre de usuario
	Contraseña
	Dirección de correo electrónico

Propiedad	Parámetros
	<p>Función</p> <p> Solo se importan las funciones de usuario en Device Manager.</p>
Dispositivo	ID de dispositivo
	Número de serie
	Nombre del modelo
	Nombre de modelo básico
	Número de activo
	Dirección IP
	Nombre del host
	Dirección MAC
	Descripción
	Fabricante
	Ubicación
	Velocidad de impresión
	<p>Vista eliminada</p> <p> Si la impresora no está administrada en Net Admin, establezca este parámetro en AHORA.</p>
	<p>Color</p> <p> Use esta opción para la compatibilidad con Dispositivo en color.</p>
	<p>Dúplex</p> <p> Use esta opción para la compatibilidad con Dispositivo doble.</p>
	Puerto TCP/IP

Propiedad	Parámetros
	Tiempo de espera de comunicación
	Reintentos de conexión SNMP
	Tipo de SNMP
	Protocolo seguro (SSL)
	Tipo de autenticación
	Nombre de comunidad de lectura
	Nombre de comunidad de escritura
	Nombre de usuario
	Contraseña
	Nombre de usuario
	 <a href="#">Use esta opción para la Información de autenticación.</a>
	Contraseña
	 <a href="#">Use esta opción para la Información de autenticación.</a>
	Autenticación de SNMP
	Privacidad de SNMP
	Contraseña del Command Center
	Firmware del sistema
	Firmware del escáner
	Firmware de puerto 2 de fax
	Firmware del panel
	Firmware de NIC
	Firmware de motor
	Firmware del sistema de Fax

Propiedad	Parámetros
	Memoria total
	Nivel de tóner negro  <a href="#">Muestra solamente el nivel actual de tóner.</a>
	Nivel de tóner cian  <a href="#">Muestra solamente el nivel actual de tóner.</a>
	Nivel de tóner amarillo  <a href="#">Muestra solamente el nivel actual de tóner.</a>
	Nivel de tóner magenta  <a href="#">Muestra solamente el nivel actual de tóner.</a>
	Contadores  <a href="#">Hasta 125 contadores; solamente los últimos contadores.</a>
	Medios de impresión  <a href="#">Muestra la lista de medios de impresión, como Nombre, Tamaño, Tipo, Capacidad y Nivel.</a>

## Configuración de proxy

### Sistema > Configuración del sistema > Configuración de proxy

Si su red utiliza configuración de proxy, especifique la siguiente información sobre el proxy externo:

- Nombre del host
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

## Registros

Un registro está compuesto por datos históricos en la base de datos de Device Manager que conserva información sobre tareas, informes, entradas del registro de auditoría, notificaciones, alertas del dispositivo, contadores, consumibles y paquetes de firmware.

En **Sistema > Registros**, realice una de las acciones siguientes:

### Clean up now (Limpiar ahora)

Eliminar manualmente los datos de almacenamiento del registro que sean anteriores al período seleccionado.



**Al finalizar esta acción, no es posible deshacerla.**

Los datos siguientes se eliminan de manera permanente:

- Tareas finalizadas y canceladas
- Informes generales
- Entradas del registro de auditoría
- Notificaciones y alertas del dispositivo resueltas
- Contadores
- Consumibles
- Paquetes de firmware

### Período de almacenamiento del registro

Eliminar automáticamente los datos de almacenamiento del registro que sean anteriores al período seleccionado, cada 24 horas, desde el Device Manager instalado.



**Las funciones Período de almacenamiento del registro y Clean up now (Limpiar ahora) eliminan el mismo tipo de datos.**

### Exportar registros de auditoría antes de eliminar

Almacenar los registros de auditoría en el sistema de archivos antes de eliminarlos de la base de datos.

### Recibir informe de registro de auditoría diariamente

Enviar un informe de registro de auditoría diario al administrador de Device Manager.

### Notificar a los administradores de los errores de operación del registro

Enviar un mensaje al administrador de Device Manager si se produce un error durante las operaciones de registro.

### Descargar registro .csv

Exportar información de registro en formato .csv.



## Servidor de capturas SNMP

Device Manager usa un servidor de capturas para informar un error o las condiciones del dispositivo a los destinatarios de capturas del host. Requiere de una dirección IP de captura desde el host, un nombre de comunidad de captura y selecciones de alerta y error realizadas en la configuración del dispositivo. Si se establecen dos hosts de destinatarios de IP de captura en Device Manager, las notificaciones de captura se envían a los sistemas asociados con las direcciones IP.

### Configurar capturas de SNMP para un solo dispositivo

- 1 Seleccione **Propiedades del dispositivo** para el dispositivo específico.
- 2 Seleccione **General > Configuración del dispositivo**.
- 3 Seleccione **Todo > Captura SNMP**.
- 4 Active la casilla **Destinatarios de captura de SNMP**.
- 5 Seleccione la configuración de la captura de SNMP, los errores de eventos y la configuración de las advertencias.
- 6 Seleccione **Siguiente**.
- 7 En la página **Confirmar detalles**, seleccione **Aplicar**.

Las capturas de SNMP pueden establecerse usando Configuración de dispositivo en Configuraciones Multi-Set.

### Configurar capturas de SNMP para varios dispositivos

Las capturas de SNMP admiten la generación de informes de condiciones de error del dispositivo para Device Manager o sistemas externos. La generación de informes de error se basa en configuraciones y programaciones creadas en Configuración de dispositivos.

- 1 En la lista de dispositivos, seleccione uno o varios dispositivos.
- 2 Seleccione **Crear tarea > Configuración del dispositivo**.
- 3 En la lista de dispositivos, compruebe los dispositivos y seleccione **Siguiente**.
- 4 Seleccione un **método**. Si selecciona Desde archivo de origen, importa la configuración contenida en el archivo seleccionado.

#### Nuevo

Pase directamente a la pantalla Configuración. Puede guardar esta configuración para crear una nueva plantilla de configuración

**Desde dispositivo de origen**

Seleccione un dispositivo de origen de la lista.

**Desde archivo de origen**

Desplácese para seleccionar un archivo que se haya guardado con la configuración Captura de SNMP.

- 5** Seleccione **Todo > Captura SNMP**.
- 6** Active la casilla **Destinatarios de captura de SNMP**.
- 7** Seleccione la configuración de la captura de SNMP, los errores de eventos y la configuración de las advertencias.
- 8** Seleccione **Siguiente**.
- 9** Seleccione una programación y elija **Siguiente**.
- 10** Modifique el **nombre** y añada una **descripción**.
- 11** Active la casilla de verificación **Recibir notificaciones**.
- 12** En la página Confirmar detalles, seleccione **Aplicar**.

## Usar el servidor de capturas de SNMP

Puede iniciar y pausar el servidor de capturas de SNMP en la configuración del sistema. El servidor de captura informa errores de dispositivo hasta a dos destinatarios de captura definidos. La configuración de captura de SNMP para los dispositivos de destino puede configurarse en Configuración de dispositivos. No se requiere de sondeo para que los errores de dispositivo se informen de inmediato. Antes de usar un servidor de captura de SNMP, asegúrese de que el puerto TCP 162 esté disponible o no bloqueado por un firewall. El nombre de comunidad de captura no puede superar los 16 caracteres.

- 1** Seleccione **Sistema > Captura SNMP**.
- 2** En la configuración de captura de SNMP, puede pausar el servidor de captura de SNMP si ya está ejecutándose. Seleccione **Detener servidor**. Mientras el servidor está en pausa, puede cambiar el nombre de **Comunidad de capturas**.
- 3** Active o desactive la casilla de verificación para ejecutar el servidor de captura en el arranque.
- 4** Si cambia esta configuración mientras el estado del servidor de captura SNMP está en pausa, seleccione **Aplicar**.
- 5** Seleccione **Iniciar servidor**.

## Restauración y copia de seguridad de base de datos

### Opciones de copia de seguridad de base de datos

Para ver las opciones de copia de seguridad de base de datos, diríjase a **Sistema > Copia de seguridad y restauración**. Seleccione las siguientes opciones:

#### Manual

Se usa para una copia de seguridad inmediata por única vez. Seleccione **Copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad de inmediato.

#### Copia de seguridad individual en

Se usa para copia de seguridad diferido por única vez.

#### Recurrente

Se usa para copias de seguridad periódicas programadas. Las opciones de Período son diario, semanal y mensual en un horario especificado.



- La carpeta de copia de seguridad predeterminada es `\ndm_backup_storage`.
- El nombre del archivo de copia de seguridad predeterminado es `DM_Database_Backup_[timestamp].zip`.

### Opciones de restauración de base de datos

Para ver las opciones de restauración de base de datos, seleccione **Restaurar base de datos** desde la pantalla **Sistema > Copia de seguridad y restauración**. En la pantalla Historial de base de datos, la barra de herramientas ofrece las siguientes opciones:

#### Restaurar

Para restaurar desde un archivo de copia de seguridad existente, seleccione el archivo de la lista y seleccione **Restaurar**, o use la opción Cargar para seleccionar y cargar una copia de seguridad guardada.

#### Descargar

Seleccione un archivo de copia de seguridad de la lista y seleccione **Descargar** para guardar una copia de la copia de seguridad finalizada.

#### Cargar

Seleccione **Cargar** para abrir el cuadro de diálogo Cargar copia de seguridad de base de datos. Busque un archivo de copia de seguridad guardado o arrastre y coloque en el cuadro de diálogo. Luego, seleccione **Cargar** para añadir ese archivo a la lista de copias de seguridad disponibles. Device Manager valida el archivo seleccionado antes de la carga y, si el archivo no es válido, muestra un mensaje de error.

#### Renombrar

Seleccione una copia de seguridad disponible de la lista y seleccione **Renombrar**. En el cuadro de diálogo Cambiar nombre de archivo de copia de

seguridad, introduzca un nombre nuevo y seleccione **Aplicar** para cambiar el nombre del archivo.

### Eliminar

Seleccione uno o más copias de seguridad existentes mediante las casillas de verificación y seleccione **Eliminar**. Confirme la eliminación en el cuadro de diálogo para finalizar.

### Actualizar

Vuelve a cargar la lista de copias de seguridad.

### Configurar carpeta de copia de seguridad

Seleccione **Establecer carpeta de copia de seguridad** y, a continuación, especifique una nueva ruta de carpeta para sus archivos de copia de seguridad. Asegúrese de que la carpeta esté vacía o no exista. Si la ruta es inválida o la carpeta no está vacía, se muestra un mensaje de error. Después de actualizar a una nueva carpeta, solo se muestran los archivos de copia de seguridad guardados en la nueva carpeta.



También hay una lista de archivos de copia de seguridad de base de datos para seleccionar. Seleccione una fila de la lista del historial para habilitar las primeras cuatro opciones.

## Consideraciones especiales según el tipo de base de datos

Dependiendo del tipo de base de datos, Firebird o SQL, los escenarios de copia de seguridad y restauración tendrán distintos requisitos. Además, no puede cambiar entre tipos de base de datos Firebird (interna) y SQL (externa) mediante el uso de copia de seguridad y restauración. Considere las siguientes restricciones:

### Firebird

Si al momento de la instalación de Device Manager se elige Firebird como la base de datos, la copia de seguridad de la base de datos incluye todos los archivos más el archivo de base de datos de Firebird.

Al momento de reinstalar Device Manager, si selecciona Firebird como la base de datos en la instalación, la restauración incluirá todos los archivos más el archivo de base de datos de Firebird.

No podrá cambiar a una base de datos SQL (externa) cuando reinstale Device Manager si se utilizó Firebird en la instalación original. Device Manager mostrará una ventana emergente que indica que no puede restaurar Firebird a SQL. En este caso, debe reinstalar Device Manager, seleccionar SQL como el tipo de base de datos y rellenar la base de datos SQL con los datos nuevos.

### SQL

Al momento de crear una copia de seguridad de la base de datos SQL, Device Manager respalda todos los archivos, pero muestra un mensaje en donde solicita que debe obtener una copia de seguridad de la base de datos SQL por separado.

Al momento de reinstalar Device Manager en donde la base de datos instalada fue SQL, la copia de seguridad muestra una ventana emergente que le

recuerda que debe asegurarse de que Device Manager esté conectado a la base de datos SQL restaurada.

No podrá cambiar a una base de datos Firebird (interna) cuando reinstale Device Manager si se utilizó SQL en la instalación original. Device Manager mostrará un mensaje que indica que no puede restaurar SQL a Firebird. En este caso, debe reinstalar Device Manager, seleccionar Firebird como el tipo de base de datos y rellenarla con los datos nuevos.



## 8 Notificaciones

Con esta función, los usuarios pueden:

- Crear notificaciones de usuario personalizadas
- Crear y editar plantillas de notificaciones para eventos de dispositivos
- Ver la lista de notificaciones del sistema

Antes de comenzar, asegúrese de que SMTP está configurado correctamente.

Para saber si hay notificaciones disponibles, compruebe el icono Notificaciones que se encuentra junto al nombre del usuario. El número de notificaciones nuevas aparece debajo del icono Notificaciones.

Las notificaciones se clasifican en:

### Dispositivos

Notificaciones desencadenadas por eventos en el dispositivo.

### Sistema

Notificaciones desencadenadas por eventos en Device Manager.

### Usuario

Notificaciones desencadenadas por un usuario.

## Notificaciones: ver notificaciones

- 1 Seleccione el icono Notificación junto al nombre del usuario.  
Las notificaciones recientes se muestran con su nivel de importancia correspondiente. Rojo, amarillo o verde, que corresponde con alta, media o baja importancia, respectivamente.
- 2 Seleccione **Mostrar todas las notificaciones**.
- 3 En Notificaciones, seleccione **Dispositivos**, **Sistema** o **Usuario** para navegar entre diferentes tipos de notificación.
- 4 Seleccione el icono Información para ver la información detallada de la notificación.
- 5 En caso necesario, para las notificaciones seleccionadas, realice cualquiera de las siguientes acciones:

### Marcar como

Marca la notificación como leídas o no leídas. Al marcar la lectura de la notificación la elimina de la lista Notificaciones recientes.

### Configurar importancia

Cambia la importa de la notificación a alta, media o baja.

### Eliminar

Elimina notificaciones.

## Notificaciones: administrar notificaciones de dispositivos

Cree notificaciones de dispositivos o edite plantillas de notificaciones de dispositivos.

- 1 Seleccione el icono Notificación junto al nombre del usuario y, a continuación, elija **Mostrar plantillas**.
- 2 En Plantillas de notificación, realice cualquiera de las siguientes opciones:
  - Para añadir una notificación de dispositivo, seleccione **Añadir**, especifique un nombre de plantilla y, a continuación, elija **Siguiente**.
  - Para editar una notificación de dispositivo, seleccione una plantilla y, a continuación, **Editar**.
- 3 Especifique la configuración del desencadenador y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 4 Seleccione una o más propiedades de dispositivos para incluirlas en la notificación y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- 5 Seleccione uno o más dispositivos o grupos de dispositivos y, a continuación, seleccione **Siguiente**.  
Para cambiar la vista de lista de dispositivos a grupos, seleccione **Dispositivos** o **Grupo**.
- 6 Añada destinatarios de correo electrónico.
  - a) Escriba la dirección de correo electrónico y, a continuación, seleccione **+Añadir**.  
Para quitar un destinatario, seleccione **X** junto a la dirección de correo electrónico del destinatario.
  - b) Seleccione **Enviar a Bandeja de entrada** para mostrar las notificaciones en la pestaña Dispositivos.
  - c) En caso necesario, añada una o más direcciones de correo electrónico a la que pueden responder los destinatarios.
- 7 Seleccione **Siguiente**.
- 8 Revise sus detalles de notificación y, en caso necesario, seleccione **Activar notificación después de confirmación**.
- 9 Seleccione **Aplicar**.

Para eliminar, seleccione una plantilla de notificación y, a continuación, **Eliminar**.



Puede eliminar plantillas de notificación, incluidas las plantillas predefinidas, y no hay ninguna opción de recuperación o confirmación para esta acción.

---



Para activar o desactivar, seleccione una plantilla de notificación y, a continuación, seleccione **Activar** o **Desactivar**. Solo puede habilitar plantillas predefinidas si las edita.

## Notificaciones: crear notificaciones de usuario

Solo los usuarios registrados en Device Manager pueden crear notificaciones de usuario. Estas notificaciones no se envían por correo electrónico, sino que se usan para enviar mensajes generales a todos los usuarios de Device Manager.

- 1 Seleccione el icono Notificación junto al nombre del usuario y, a continuación, **Crear mensaje de usuario**.
- 2 Especifique el asunto y el mensaje y, a continuación, establezca la importancia en **Alta**, **Media** o **Baja**.
- 3 Seleccione **Guardar**.

El nuevo mensaje aparece en la lista Notificaciones recientes y se puede ver de nuevo tras la lectura en la pestaña de usuarios de notificaciones. Los parámetros de configuración de Importancia, alta, media y baja, aparecen con barras verticales rojas, amarillas y verdes, respectivamente.

## Notificaciones: recibir notificaciones de tareas

Algunas tareas ofrecen enviar un correo electrónico de notificación una vez finalizadas. Para que Device Manager envíe un correo electrónico, debe establecer la configuración SMTP.

## Notificaciones: sistema

Para ver las notificaciones generadas por el sistema, seleccione el icono Notificación que se encuentra junto al nombre del usuario y, a continuación, **Mostrar todas las notificaciones** > **Sistema**.

Device Manager genera las siguientes notificaciones del sistema:

Tipo	Descripción	Importancia predeterminada
Espacio disponible en el disco	Notificaciones sobre poco espacio en el disco. La notificación se creará en caso de que el espacio disponible en el disco en el que se implementa la instancia de la aplicación Device Manager sea menor a 1 GB. El control del espacio en el disco se ejecutará cada 10 minutos.	Alta
Nueva característica	Notificaciones acerca de las funciones implementadas recientemente en Device Manager.	Media

Tipo	Descripción	Importancia predeterminada
Detección finalizada	La tarea Detección de dispositivos ha finalizado.	Media
Caducidad de la licencia	Creada cuando la licencia de Device Manager esté por vencer.  La caducidad de la licencia se verifica cuando se inicia Device Manager y de allí en adelante cada 5 días.	Alta
Sistema iniciado	Creada siempre que se inicia Device Manager.	Baja
Tarea completada	Creada cuando se completa una tarea. Seleccione el vínculo en el detalla de la notificación para ver los detalles de la tarea.	Media

Para mostrar la información detallada de la notificación, seleccione el icono Información.

## 9 Varios

### Cambio de la contraseña de administrador

Es recomendable cambiar la contraseña del administrador al usar Device Manager en un servidor remoto o configurarlo para requerir el inicio de sesión al ejecutarse localmente.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

- Ha iniciado sesión como administrador. El nombre de usuario y la contraseña de administrador predeterminados son admin y admin, respectivamente.
- SMTP está configurado correctamente. Para ver más información, consulte el tema *SMTP*.

- 1 Seleccione el menú desplegable en la esquina superior derecha junto a admin.
- 2 Seleccione **Cambiar contraseña**.
- 3 Rellene las credenciales de autenticación obligatorias.
- 4 Seleccione **Aplicar**.

### Comportamientos generales que se aplican a múltiples acciones

Acciones que configuran tareas: Reiniciar dispositivos, Actualización de firmware, Configuración de dispositivos y Configuraciones. Pueden configurarse para ejecutarse en un solo dispositivo o en varios. Hay dos maneras de seleccionar múltiples dispositivos: seleccionando las casillas para cada dispositivo o seleccionando todos los dispositivos de un Grupo. No puede seleccionar un Grupo con Reiniciar dispositivos.

### Solución de errores

Si ocurre un error en Device Manager, puede guardar la información detallada sobre solución de errores para que la analice un administrador. En su directorio de instalación de Device Manager, busque troubleshooting.bat y seleccione **Ejecutar como administrador**. Guarde el archivo .zip.

### Dispositivos USB

Para que Device Manager pueda detectar impresoras conectadas a ordenadores mediante cables USB, instale el agente de dispositivo local (LDA) en cada ordenador que posea una impresora conectada por USB. Consulte la *Guía de instalación y actualización* para obtener información sobre la instalación del LDA.

## Conexión de un dispositivo USB

Puede conectar un dispositivo local por USB a un ordenador de la red. De esta forma, la aplicación podrá detectar y administrar el dispositivo.

Solo se admite el KX Driver para los dispositivos conectados mediante USB.

- 1** Asegúrese de que Device Manager esté instalado y en funcionamiento.
- 2** Seleccione otro ordenador ubicado en la misma red que el servidor.
- 3** Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 4** Instale el KX Driver del dispositivo de impresión del modelo USB en el ordenador.
- 5** Importe una copia de seguridad de dispositivos USB desde Net Admin o instale LDA y detecte impresoras conectadas por USB.

## Importar dispositivos USB desde copia de seguridad desde Net Admin

**Sistema > Configuración del sistema > Conexión de base de datos**

- 1** Seleccione **Editar**.  
Aparecerá una pantalla de advertencia.
- 2** Seleccione **Continuar**.
- 3** Seleccione **Importar datos**.
- 4** Desplácese para encontrar un archivo de copia de seguridad de LDA de Net Admin.
- 5** Seleccione **Importar** y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
- 6** Seleccione **Aplicar**.

## Detección de dispositivos conectados por USB

Tras instalar LDA en equipos host con dispositivos conectados por USB, puede añadir estos dispositivos en el Administrador de dispositivos.



---

Antes de añadir un dispositivo conectado por USB, asegúrese de que:

- El Monitor de estado está deshabilitado en el equipo host.
  - Tiene la dirección IP o el nombre de host del equipo host.
  - El dispositivo no se encuentra en el modo de suspensión.
-

- 1 En el Administrador de dispositivos, vaya a **Dispositivos > Lista > Añadir dispositivos > Añadir dispositivos ahora**.
- 2 En el modo de detección, seleccione **Por dirección IP o nombre de host**.
- 3 En Destino, especifique la dirección IP o el nombre de host del ordenador con el dispositivo conectado por USB.
- 4 Revise o modifique otra configuración y, a continuación, seleccione **Ejecutar**.
- 5 Revise los resultados. Si es necesario, resuelva los problemas antes de repetir el proceso.  
En la lista de dispositivos, confirme que se ha añadido el dispositivo.



---

Para los dispositivos conectados por USB que aparecen en el Administrador de dispositivos:

- No puede editar la ubicación y la configuración de la comunicación.
  - No puede abrir la página principal del dispositivo.
  - En el equipo host, asegúrese de que se está ejecutando LDAService y de que el Monitor de estado está deshabilitado.
-

